



ANEXO 2

MANUAL DE INSCRIPCIÓN DE PRESTADORES Y HABILITACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD - TOMO II

Ministerio de Salud y Protección Social
Julio de 2026



GUILLERMO ALFONSO JARAMILLO MARTÍNEZ

Ministro de Salud y Protección Social

JAIME HERNÁN URREGO RODRIGUEZ

Viceministro de Salud Pública y Prestación de Servicios

LUIS ALBERTO MARTÍNEZ Saldarriaga

Viceministro de la Protección Social

LEIDY TATIANA AGUILAR RODRÍGUEZ

Directora de Atención Primaria en Salud (E)

ANGELA LUCILA BARRIOS DIAZ

Subdirectora de Redes Integrales e Integradas en Salud (E)

MONICA KELLY JOHANNA CAMACHO CHARRY

Subdirectora de Fortalecimiento del acceso a la salud y Equipos Básicos (E)

ANA MILENA MONTES CRUZ

Jefe de Oficina de Calidad (E)



Equipo de trabajo

ANA MILENA MONTES CRUZ
MARTHA EMILIA MORENO GOMEZ
FREDDY ALBERTO ANDRADE BASTO
MARTHA PATRICIA CARDENAS BUITRAGO
ARVEY ESTEBAN GRANADA AGUIRRE

© Ministerio de Salud y Protección Social
Carrera 13 No. 32 76
PBX: (57-1) 330 50 00
FAX: (57-1) 330 50 50
Línea de atención nacional gratuita: 018000 91 00 97 Bogotá D.C., Colombia



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	6
2.	SIGLAS Y BREVIATURAS.....	7
3.	OBJETIVOS.....	9
3.1	Objetivo general.....	9
3.2	Objetivos específicos.....	9
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	10
5.	CRITERIOS DE HABILITACIÓN POR ESTÁNDAR APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS 12	
6.	CRITERIOS DE HABILITACIÓN POR GRUPOS Y SERVICIOS DE SALUD.....	45
6.1	GRUPO CONSULTA EXTERNA.....	45
6.1.1	Servicio de consulta externa general.....	45
6.1.2	Servicio de consulta externa especializada.....	51
6.1.3	Servicio de vacunación.....	55
6.1.4	Servicio de seguridad y salud en el trabajo.....	59
6.2	GRUPO APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA.....	62
6.2.1	Servicio de terapias.....	63
6.2.2	Servicio farmacéutico.....	66
6.2.3	Servicio de radiología odontológica.....	71
6.2.4	Servicio de imágenes diagnósticas.....	75
6.2.5	Servicio de medicina nuclear.....	87
6.2.6	Servicio de radioterapia.....	92
6.2.7	Servicio de quimioterapia.....	98
6.2.8	Servicio de diagnóstico vascular.....	104
6.2.9	Servicio de hemodinamia e intervencionismo.....	108
6.2.10	Servicio de gestión pre transfusional.....	113
6.2.11	Servicio de toma de muestras de laboratorio clínico.....	116
6.2.12	Servicio de laboratorio clínico.....	119
6.2.13	Servicio de toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.....	123
6.2.14	Servicio de laboratorio de citologías cervico-uterinas.....	126
6.2.15	Servicio de laboratorio de histotecnología.....	129
6.2.16	Servicio de patología.....	131
6.2.17	Servicio de diálisis.....	135



6.3	GRUPONTERNACIÓN.....	141
6.3.1	Servicio de hospitalización.....	141
6.3.2	Servicio de hospitalización paciente crónico.....	151
6.3.3	Servicio de cuidado básico neonatal.....	159
6.3.4	Servicio de cuidado intermedio neonatal.....	164
6.3.5	Servicio de cuidado intensivo neonatal.....	168
6.3.6	Servicio de cuidado intermedio pediátrico.....	174
6.3.7	Servicio de cuidado intensivo pediátrico.....	179
6.3.8	Servicio de cuidado intermedio adulto.....	185
6.3.9	Servicio de cuidado intensivo adultos.....	189
6.3.10	Servicio de hospitalización en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas...195	
6.3.11	Servicio de hospitalización parcial.....	201
6.3.12	Servicio para el cuidado básico del consumo de sustancias psicoactivas.....	208
6.4	GRUPQUIRÚRGICO.....	213
6.4.1	Servicio de cirugía.....	213
6.5	GRUPOATENCIÓNINMEDIATA.....	224
6.5.1	Servicio de urgencias.....	224
6.5.2	Servicio de transporte asistencial.....	234
6.5.3	Servicio atención prehospitalaria.....	248
6.5.4	Servicio para la atención del parto.....	253
ANEXO	No.1.....	261



1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al **Tomo II del Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud**, que contiene los estándares y criterios de habilitación por servicio de salud, organizados por grupo de servicios. Hace parte integral del instrumento técnico del Componente de Habilitación y debe leerse en conjunto con el Tomo I, que desarrolla las disposiciones generales, definiciones, procedimientos de inscripción y registro de novedades, condiciones de habilitación, modalidades de prestación y criterios diferenciales para municipios con condiciones especiales.

Los estándares y criterios aquí contenidos representan los requisitos mínimos de estructura y proceso que deben cumplir los prestadores de servicios de salud para ofertar y mantener habilitados sus servicios. Su verificación se orienta a situaciones tangibles generadoras de riesgo, sin exceder lo aquí establecido. En consecuencia, ninguna autoridad podrá exigir, en el marco del proceso de habilitación, el cumplimiento de requisitos distintos a los contenidos en este manual.

Los servicios de salud se encuentran organizados en cinco grupos: **Consulta Externa, Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica, Internación, Quirúrgico y Atención Inmediata**; Para cada servicio se presentan su descripción, estructura —que incluye complejidad y modalidades de prestación habilitables— y los criterios correspondientes a los siete estándares de habilitación: talento humano, infraestructura, dotación, medicamentos y dispositivos médicos, procesos prioritarios, historia clínica y registros, e interdependencia.

El Ministerio de Salud y Protección Social actualizará de manera permanente y periódica los contenidos de este manual, mediante un proceso técnico, participativo y transparente, que incorpore los hallazgos del sector, las innovaciones en la prestación de servicios de salud y los requerimientos de los territorios.





2. SIGLAS Y ABREVIATURAS

ABC Clasificación de fuegos (por tipo de agente extintor: A: sólidos, B: líquidos, C: gases)

ADN Ácido Desoxirribonucleico

CPAP Presión Positiva Continua en la Vía Aérea (Continuous Positive Airway Pressure)

CRUE Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

DMER Dispositivos Médicos sometidos a Esterilización y Reprocesamiento

EAPV Eventos Adversos Post-Vacunación

ERA Enfermedad Respiratoria Aguda

ESAVI Eventos Supuestamente Adversos Atribuidos a la Vacunación o Inmunización

HC Historia Clínica

INS Instituto Nacional de Salud

IPS Institución Prestadora de Servicios de Salud

ITS Infecciones de Transmisión Sexual

LSCD Laboratorio Secundario de Calibración y Dosimetría

MSPS Ministerio de Salud y Protección Social

PAI Programa Ampliado de Inmunizaciones

PEEP Presión Positiva al Final de la Espiración (Positive End-Expiratory Pressure)

PET Tomografía por Emisión de Positrones (Positron Emission Tomography)

POCT Pruebas en el Punto de Atención del Paciente (Point of Care Testing)

RAC Reglamentos Aeronáuticos de Colombia

RMN Resonancia Magnética Nuclear

SIDA Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida

SISPI Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural

SOGCS Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud

SPA Sustancias Psicoactivas



SPECT Tomografía Computarizada por Emisión de Fotón Único (Single Photon Emission Computed Tomography)

TAB Transporte Asistencial Básico

TAM Transporte Asistencial Medicalizado

TC Tomografía Computarizada

TECAR Terapia Electroconvulsiva con Anestesia Relajante

TPR Trabajo de Parto, Parto y Recuperación

TRIAGE Sistema de Selección y Clasificación de Pacientes

TV Televisión (circuito cerrado)

UAEAC Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

UPS Sistema de Alimentación Ininterrumpida (Uninterruptible Power Supply)

VIH Virus de la Inmunodeficiencia Humana

VPH Virus del Papiloma Humano



3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Establecer los estándares y criterios mínimos de habilitación por servicio de salud que deben cumplir los prestadores de servicios de salud, como condición para su inscripción, habilitación y permanencia en el Componente de Habilitación del SOGCS, en garantía de la seguridad de los usuarios y la calidad en la prestación.

3.2 Objetivos específicos

- Definir, para cada grupo y servicio de salud, los criterios mínimos de habilitación aplicables a los estándares de talento humano, infraestructura, dotación, medicamentos y dispositivos médicos, procesos prioritarios, historia clínica y registros, e interdependencia.
- Orientar a los prestadores de servicios de salud en la autoevaluación de las condiciones de habilitación de sus servicios, de acuerdo con la complejidad y las modalidades de prestación que oferten.
- Servir de referente técnico para las entidades territoriales de salud y los organismos de inspección, vigilancia y control en la verificación del cumplimiento de las condiciones de habilitación.
- Facilitar la aplicación de criterios diferenciales, razonables y progresivos en la verificación de servicios de salud ofertados por prestadores ubicados en municipios con condiciones especiales, conforme a lo establecido en el Tomo I de este manual.



4. CONSIDERACIONES GENERALES

El presente Tomo II del Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud constituye el instrumento técnico que desarrolla los estándares y criterios de habilitación por servicio de salud, en el marco del Componente de Habilitación. Su cumplimiento es obligatorio para todos los prestadores de servicios de salud que operen en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La seguridad del paciente constituye el principio rector y el límite infranqueable de todos los estándares, criterios y flexibilizaciones aquí contenidos. Toda condición establecida en este manual está orientada a garantizar que los beneficios que recibe el paciente superen en todo momento los riesgos a los que se expone durante la atención. Ningún ajuste regulatorio, diferenciación territorial ni criterio progresivo podrá comprometer las condiciones mínimas que protegen la vida, la salud y la dignidad de los usuarios.

La verificación de las condiciones de habilitación se orienta exclusivamente a los estándares y criterios aquí establecidos, dirigida a situaciones tangibles generadoras de riesgo. Ninguna autoridad podrá exigir, en el marco del proceso de habilitación, el cumplimiento de requisitos distintos a los contenidos en este manual. Esta restricción tiene por objeto eliminar barreras innecesarias en la prestación de servicios de salud y garantizar la seguridad jurídica de los prestadores frente a exigencias arbitrarias.

Este manual no tiene por objeto establecer las actividades, intervenciones o procedimientos a realizar en cada servicio de salud. La definición y documentación de dichos contenidos es responsabilidad del prestador, en el marco del estándar de procesos prioritarios y conforme al objeto y alcance de los servicios que habilite. De igual manera, el manual no establece competencias para el talento humano en salud, las cuales se encuentran definidas en los programas académicos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional.

Los criterios de habilitación contenidos en este manual son aplicables a todas las modalidades de prestación habilitables para cada servicio: intramural, extramural y telemedicina. Cuando un criterio aplique de manera diferenciada según la modalidad o la complejidad, ello se indicará expresamente. En los demás casos, el criterio es transversal a todas las modalidades y complejidades del servicio.

Para la lectura e interpretación de los estándares y criterios de habilitación se tendrán en cuenta las siguientes reglas:

- Los criterios introducidos con la expresión **"Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios"** incorporan por



remisión los criterios generales establecidos en el numeral 1 de este manual para cada estándar, sin necesidad de transcripción.

- Los criterios introducidos con la expresión "**Disponibilidad de**" indican que el recurso, talento humano, área o equipo no requiere dedicación exclusiva ni permanencia continua en el servicio, pero debe estar accesible para su uso oportuno cuando la atención lo demande.
- Cuando un criterio señale que aplica "**de acuerdo con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios**", corresponde al prestador definir y documentar dicho proceso, siendo el criterio de obligatorio cumplimiento en los términos que el propio prestador establezca.
- Los criterios que utilicen la expresión "**según oferta**" o "**cuando se oferte**" son exigibles únicamente cuando el prestador declare la prestación del servicio, procedimiento o actividad correspondiente.



5. CRITERIOS DE HABILITACIÓN POR ESTÁNDAR APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS

Los estándares y criterios que se desarrollan a continuación definen las condiciones mínimas que debe cumplir cada servicio de salud para ser habilitado. Están organizados por estándar y aplican de manera diferenciada según el tipo de prestador, el servicio a habilitar, su complejidad, modalidad y especificidad.

En el proceso de autoevaluación, cada prestador debe revisar la totalidad de los criterios aquí contenidos e identificar cuáles le son aplicables de acuerdo con el o los servicios que va a habilitar. No todos los criterios aplican a todos los servicios ni a todos los tipos de prestador. La aplicabilidad de cada criterio está determinada por las características propias del servicio, tal como se indica en cada caso.

La verificación de las condiciones de habilitación por parte de la secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad competente, se circunscribe exclusivamente a los criterios aplicables al servicio verificado, conforme a lo definido en el presente manual.

Estándar de talento humano

1. El talento humano en salud y otros profesionales que se relacionan con la atención o resultados en salud de los usuarios cuentan con los títulos o certificados de aptitud ocupacional, de educación superior o de formación para el trabajo y desarrollo humano, expedidos por la entidad educativa competente. En el caso de títulos o certificados obtenidos en el extranjero, se deberá presentar copia de la resolución de convalidación expedida por el Ministerio de Educación Nacional
2. El talento humano en salud cuenta con la inscripción en el Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud -ReTHUS, el cual puede ser verificado en línea para las profesiones y las ocupaciones; con la tarjeta profesional para las profesiones que aplique, o la autorización para el ejercicio expedida por la autoridad competente.
3. El prestador de servicios de salud determina la cantidad necesaria de talento humano requerido para cada uno de los servicios ofertados y prestados, de acuerdo con las características poblacionales y territoriales, la capacidad instalada, la relación entre oferta y demanda, la oportunidad en la prestación, el tiempo de la atención, el riesgo en la atención. Este criterio solo aplica para Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con servicios del grupo de internación, grupo quirúrgico y el grupo de atención inmediata.



4. El prestador de servicios de salud cuenta, implementa y mantiene actualizado anualmente un Plan Institucional de Acciones de Formación Continua para el talento humano, articulado con las acciones de formación continua de obligatorio cumplimiento establecidas por el estándar de talento humano para cada uno de los servicios de salud.
5. El prestador de servicios de salud que actúe como escenario de práctica formativa en el área de la salud, cuenta con:
 - o Convenio docencia-servicio vigente con la institución de educación superior o la institución de educación para el trabajo y desarrollo humano con el prestador de servicios de salud.
 - o Información documentada de los mecanismos de supervisión permanente del personal en entrenamiento.
 - o Estudio de capacidad instalada en el cual se determine el número máximo de estudiantes que simultáneamente puedan acceder por programa de formación y por jornada, para cada uno de los servicios que se utilicen como escenarios de práctica formativa en el área de la salud, estudio que debe ser elaborado teniendo en cuenta los “lineamientos de referencia para la asignación de cupos de estudiantes en escenarios clínicos” publicados por el Ministerio de Salud y Protección Social.
6. En los servicios de salud diferentes al servicio de consulta externa especializada de dolor y cuidado paliativo, donde se atienden pacientes con enfermedades terminales, crónicas, degenerativas e irreversibles, a los cuales se les decida como conducta médica; como parte del plan integral de cuidado que gestiona el equipo de salud, o por solicitud del paciente; el manejo del dolor y cuidado paliativo, el profesional de la medicina tratante, cuenta con procesos de formación continua en el manejo del dolor y cuidado paliativo, cuando no sea especialista en dolor y cuidado paliativo; dichas acciones de formación continua son realizadas por el prestador de servicios de salud en el marco del Plan Institucional de Acciones de Formación Continua. En mencionados servicios de salud la atención esta complementada con otros profesionales que se requieran para la atención integral y el trabajo colaborativo interprofesional según disponibilidad en el prestador de servicios de salud, que cuentan con acciones de formación continua en el manejo del dolor y cuidado paliativo, cuando no cuente con una formación posgradual en dolor y cuidado paliativo, las cuales son realizadas por el prestador de servicios de salud en el marco del Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
7. El talento humano en salud de los servicios de atención del parto, cuidado intensivo y cuidado intermedio neonatal, pediátrico y adultos debe contar con



acciones de formación continua, incluyendo la gestión del duelo, las cuales son realizadas por el prestador de servicios de salud en el marco del Plan Institucional de Acciones de Formación Continua acorde con el perfil profesional u ocupacional.

8. En los servicios de salud donde se realicen imágenes diagnósticas por ultrasonido, cuenta con médico especialista en radiología e imágenes diagnósticas también podrán realizar imágenes diagnósticas aquellos médicos especialistas, quienes en su pensum o formación académica hayan adquirido los conocimientos del manejo e interpretación del espectro electromagnético, del ultrasonido especialmente, así como de las radiaciones ionizantes para establecer el diagnóstico o el tratamiento de las enfermedades inherentes a su especialidad, para lo cual deberá acreditar el respectivo certificado.
9. Los profesionales de la medicina de los servicios de hospitalización de baja, mediana y alta complejidad, hospitalización paciente crónico con y sin ventilador, cuidados intensivos neonatales, pediátricos y adultos; urgencias y servicios del grupo quirúrgico en modalidad intramural, cuentan con constancia de asistencia de las acciones de formación continua en detección y cuidado del donante que cumple con los lineamientos emitidos por el Instituto Nacional de Salud.
10. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con servicios de cuidado intensivo pediátrico o adulto que adicionalmente cuenten con servicio quirúrgico de neurocirugía, tienen disponibilidad con permanencia de al menos un profesional de la medicina como coordinador operativo de trasplantes cuando se notifique un donante posible para desarrollar las actividades de la gestión operativa de la donación de conformidad con los lineamientos y certificación emitida por el Instituto Nacional de Salud.
11. El talento humano en salud de los servicios de salud de los grupos de consulta externa, internación y el servicio de urgencias, cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención integral en salud de las personas víctimas de violencia sexual.
12. El talento humano en salud de los servicios de transporte asistencial, atención prehospitalaria y urgencias, cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención a personas víctimas de ataques con agentes químicos.
13. Las acciones de formación continua establecidas en el presente manual deben actualizarse solo cuando se produzcan cambios normativos relevantes. El prestador mantendrá evidencia documentada de la constancia de asistencia a las actividades formativas y de sus participantes.



14. Cuando en un servicio de salud se realicen “pruebas en el punto de atención del paciente – (Point of Care Testing –POCT)”, el talento humano en salud que las realice, con excepción del profesional de bacteriología cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el manejo de estas pruebas.
15. Procedimientos bajo sedación:
 - 15.1 Cuando fuera de salas de cirugía se realicen procedimientos bajo sedación Grado I y II, adicional al profesional de salud que realiza el procedimiento, cuenta con:
 - 15.1.1 Profesional especializado en anestesiología, el cual será el encargado de administrar el medicamento y realizar el monitoreo continuo del paciente (registro de signos vitales y la respuesta a la sedación).
 - 15.1.2 Para sedación con óxido nitroso en odontología, el profesional de la odontología cuenta con formación en el uso clínico y práctico de este gas, realizada por instituciones de educación superior, sociedades científicas, asociaciones o colegios profesionales legalmente constituidos.
 - 15.2 Cuando fuera de salas de cirugía, se realicen procedimientos bajo sedación Grado III, adicional al profesional de salud que realiza el procedimiento, cuenta con profesional de la medicina con especialidad en anestesiología u otra especialidad médico-quirúrgica que en su plan de formación incluya las competencias requeridas, quien será el responsable de administrar la sedación.
 - 15.3 Cuando fuera de salas de cirugía, se realicen procedimientos bajo sedación Grado IV, adicional al profesional de salud que realiza el procedimiento, cuenta con profesional de la medicina especialista en anestesiología, quien será el responsable de administrar la sedación.
 - 15.4 Cuenta con profesional de la medicina especialista en anestesiología cuando la atención se trate de pacientes con características particulares: poco colaboradores; edades extremas; con enfermedades severas: cardíacas, pulmonares, hepáticas, renales o del sistema nervioso central; cualquier alteración del grado de consciencia, con obesidad mórbida, con apnea del sueño, embarazadas, o quienes abusan del alcohol o de las drogas; antecedentes de sedación fallida o que presentaron efectos adversos a algún medicamento utilizado en la sedación, por tener un elevado riesgo de desarrollar complicaciones relacionadas con la sedación o analgesia.



15.5 En ningún caso se podrá realizar sedación o anestesia simultánea, ni fuera ni dentro de las salas de cirugía.

16. Para áreas rurales y dispersas, los profesionales de la medicina no especializados en Anestesia y Reanimación solo podrán practicar procedimientos anestésicos en los casos de urgencia, y en aquellos casos no remitibles debido a la condición clínica del paciente o a limitaciones de acceso, pero siempre que medie la ausencia de un médico especializado en Anestesia y Reanimación.
17. Los profesionales de la medicina que estén cumpliendo con el Servicio Social Obligatorio (SSO), solo podrán suministrar anestesia en casos de urgencia.
18. Los profesionales de la medicina no especializados en Anestesiología y Reanimación, y los profesionales de Odontología, podrán practicar procedimientos anestésicos como la anestesia local o regional, en los casos propios de su ejercicio profesional ordinario y habitual que no impliquen riesgo grave para la salud del paciente, en el marco de la autonomía profesional establecida en la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015.
19. Los prestadores de servicios de salud deberán mantener un registro actualizado del talento humano en salud vinculado por el prestador, el cual deberá ser revisado y renovado en el momento que se presente alguna novedad de talento humano en el servicio. Este registro debe coincidir con la inscripción del registro en el ReThus, con la tarjeta profesional para las profesiones que aplique o la autorización para el ejercicio expedida por la autoridad competente.

Modalidad de telemedicina nodo de servicio remitir - nodo de servicio de referencia.

20. Adicional a los criterios del estándar de talento humano que le apliquen, el talento humano en salud que participe en la prestación de servicios de salud en la modalidad de telemedicina debe contar con constancia de asistencia en acciones de formación que incluyan: i) manejo operativo de las plataformas y tecnologías utilizadas; ii) fortalecimiento de competencias digitales; iii) competencias en comunicación digital con usuarios y entre profesionales; iv) principios de humanización de la atención mediada por tecnologías; y v) conocimiento del marco normativo aplicable.



Las acciones de formación continua establecidas en el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua deben actualizarse solo cuando se produzcan cambios tecnológicos o normativos relevantes. El prestador mantendrá evidencia documentada de la constancia de asistencia a las actividades formativas y de sus participantes.

21. Cuando el talento humano en salud participe en la prestación de servicios de salud en modalidad de telemedicina en municipios con presencia de comunidades étnicas, adicionalmente, debe contar con constancia de asistencia en acciones de formación que incluyan: i) uso de tecnologías en poblaciones con enfoque diferencial étnico, cultural e intercultural; ii) promoción del respeto por los saberes ancestrales y la pertinencia cultural de la atención; y iii) competencias para brindar acompañamiento con enfoque de respeto y reconocimiento de las prácticas, tradiciones y cosmovisiones de las comunidades indígenas y demás grupos étnicos.

Las acciones de formación continua establecidas en el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua deben actualizarse solo cuando se produzcan cambios tecnológicos o normativos relevantes. El prestador mantendrá evidencia documentada de la constancia de asistencia a las actividades formativas y de sus participantes.

Estándar de infraestructura

Edificaciones de uso exclusivo en salud

1. Los servicios de salud de urgencias, de atención del parto, de cirugía y del grupo de internación, solo se pueden prestar en edificaciones de uso exclusivo de salud.
2. Los servicios de salud de: urgencias, cirugía y del grupo de internación, cuentan con ambiente de aseo de uso exclusivo.
3. Cuando en una edificación de uso exclusivo de salud funcione más de un prestador de servicios de salud con servicios de los grupos de consulta externa y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, cada prestador cuenta con una infraestructura física independiente, integrada y debidamente delimitada, sin fragmentación de áreas, ambientes o servicios. Únicamente podrán compartirse los siguientes ambientes y áreas: ambiente de aseo, salas de espera y unidades sanitarias.
4. Las edificaciones donde se presten servicios de salud de urgencias y del grupo de internación, cuentan con tanque de almacenamiento de agua para el consumo humano que garantice como mínimo una reserva de 24 horas de





servicio continuo, calculado con base en el consumo de 600 lt por cama/camilla día.

5. Cuando el prestador de servicios de salud cuente con más de una infraestructura y estas se puedan vincular funcionalmente entre sí, lo harán mediante túnel o puente cubierto, o muro(s) colindante(s) que cuente(n) con acceso(s) que intercomunique(n) las infraestructuras, de uso exclusivo del prestador y adicionalmente cumplen con las siguientes características:
 - o Ancho que permita la movilización de camas, camillas, sillas de ruedas, equipos biomédicos y personal para el traslado de los pacientes en condiciones seguras.
 - o El piso del túnel o puente debe ser uniforme y de material antideslizante o con elementos que garanticen esta propiedad en todo su recorrido, con pasamanos a ambos lados y con protecciones laterales hacia espacios libres.
 - o Lo anterior siempre y cuando la norma urbanística de la jurisdicción donde se localizan las sedes haya aprobado esta forma de vinculación funcional entre las mismas.
 - o Esta edificación se podrá habilitar como una o varias sedes, de acuerdo con lo que determine el prestador de servicios de salud.

Lo anterior siempre y cuando la norma urbanística de la jurisdicción donde se localizan las sedes haya aprobado esta forma de vinculación funcional entre las mismas.

Edificaciones de uso mixto

6. Cuando en una edificación de uso mixto funcione más de un prestador de servicios de salud cada prestador cuenta con infraestructura física independiente, integrada y debidamente delimitada, sin fragmentación de áreas, ambientes o servicios. Únicamente podrán compartirse los ambientes y áreas como unidades sanitarias y sala de espera, el ambiente de aseo será exclusivo por sede.
7. En edificaciones de uso mixto pueden funcionar los prestadores de servicios de salud que oferten y presten servicios de los grupos de consulta externa, de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica y los servicios del grupo quirúrgico que realicen exclusivamente procedimientos de cirugía ambulatoria.

Edificaciones de uso exclusivo en salud y edificaciones de uso mixto

8. Los prestadores de servicios de salud ubicados en edificaciones de hasta tres (3) pisos o niveles contados a partir del nivel más bajo construido, y que



funcionen en segundo o tercer nivel o piso, cuentan con ascensor o rampa o sistema alternativo de elevación. El sistema alternativo de elevación no puede ser utilizado cuando se presten servicios de cirugía, urgencias, atención del parto y del grupo de internación.

9. Los profesionales independientes de salud responsables del servicio, cuando deban garantizar la accesibilidad a la edificación donde se encuentran los servicios de salud, implementarán medidas o estrategias, las cuales deberán estar documentadas en el estándar de procesos prioritarios de los servicios que habiliten, sin negar la atención del usuario, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1346 de 2009, la Ley 1618 de 2013 y la Resolución 1904 de 2017, o las normas que las modifiquen, en relación con los apoyos y ajustes razonables.
10. Los sistemas alternativos de elevación deben cumplir con las siguientes condiciones:
 - o Su ubicación no interfiera con el acceso y evacuación de los usuarios por las escaleras.
 - o Estén disponibles tanto para el acceso como para la evacuación de los usuarios.
 - o Su manejo sea autónomo.
 - o Garanticen seguridad durante su uso.
11. Las edificaciones con más de tres (3) pisos o niveles, contados a partir del nivel más bajo construido, cuentan con ascensor.
12. En edificaciones destinadas para la prestación de servicios de salud, donde se presten servicios de los grupos de internación o quirúrgico o servicio de atención del parto o urgencias, para la movilización de pacientes en camilla, la cabina de los ascensores debe tener las dimensiones interiores mínimas de 2.20 de profundidad y de 1.20 de ancho, que garantice el traslado seguro de los pacientes. Las dimensiones de la cabina podrán ser variables en el o los ascensores que el prestador determine para la movilización de usuarios a pie o en sillas de ruedas.
13. Si se tienen escaleras o rampas, el piso debe ser uniforme y de material antideslizante o con elementos que garanticen esta propiedad en todo su recorrido, con pasamanos a uno o ambos lados y con protecciones laterales hacia espacios libres.
14. Las edificaciones destinadas para la prestación de servicios de salud cuentan con suministro de agua, energía eléctrica, conexión a la red de alcantarillado y sistemas de comunicaciones.



15. El prestador de servicios de salud debe contar con concepto sanitario “favorable” o “favorable con requerimientos”, expedido por la autoridad sanitaria competente. Este concepto es exigible cuando el o los servicios de salud se encuentren habilitados. Asimismo, aplica para los servicios de apoyo, tales como las buenas prácticas de reprocesamiento de dispositivos médicos y elementos reutilizables – DMER, lavandería, vigilancia y alimentación, cuando se encuentren en la edificación. Cuando estos servicios de apoyo son contratados con terceros, dichos proveedores deben contar con el concepto sanitario correspondiente a la actividad de bienes y servicios que presta.
16. Cada uno de los pisos o niveles, servicios de salud, ambientes y áreas de la edificación, cuenta con señalización. Adicionalmente cada piso o nivel debe contar con planos indicativos de las rutas de evacuación, salidas de emergencia y localización de punto(s) de encuentro, los cuales son visibles para el público en general.
17. En edificaciones destinadas para la prestación de servicios de salud, donde se presten servicios de cirugía, atención del parto, laboratorio clínico, urgencias, gestión pre transfusional, diálisis, hospitalarios, imágenes diagnósticas, vacunación, servicio farmacéutico y los que requieran cadena de frío, cuentan con planta eléctrica.

Generalidades de los ambientes y las áreas de los servicios y sus características

18. Para la prestación de servicios de salud, que utilice equipos generadores de radiaciones ionizantes cuenta con licencia de práctica médica vigente expedida por la entidad competente.
19. Para la prestación de servicios de salud que utilice fuentes radioactivas cuenta con autorización vigente de empleo de material radiactivo, expedida por la entidad reguladora competente.
20. Las áreas y ambientes de todos los servicios de salud cuentan con ventilación e iluminación natural o artificial.
21. Las áreas de circulación de los servicios están libres de obstáculos de manera que permitan la movilización de pacientes, talento humano, usuarios y equipos biomédicos.



22. Los ambientes y áreas que hagan parte de cualquier servicio de salud deben permitir la instalación y movilización de equipos biomédicos y personal necesarios para la atención del paciente en condiciones de rutina o de emergencia.
23. En los servicios del grupo quirúrgico, los ambientes y áreas clasificados como no restringidos, semi-restringidos y restringidos, deben señalizarse mediante la demarcación permanente en piso con material lavable y resistente al tráfico pesado, utilizando los siguientes colores:
- o Verde: Ambientes o áreas no restringidas
 - o Amarillo: Ambientes o áreas semi-restringidas
 - o Roja: Ambientes o áreas restringidas
24. El prestador que realice el procedimiento de transfusión sanguínea en un servicio de salud que por interdependencia no requiere contar o disponer del servicio de gestión pretransfusional, dispone de un área o ambiente con iluminación y ventilación natural o artificial para la ubicación de la dotación requerida para el almacenamiento y conservación de los componentes sanguíneos a transfundir.
25. Cuando un prestador de servicios de salud realice procedimientos bajo sedación fuera de salas de cirugía, tiene disponibilidad de área o ambiente para la recuperación de pacientes que puede ser la misma área o ambiente donde se realiza el procedimiento, garantizando la privacidad del usuario.

Características de los ambientes y áreas que pueden ser requeridos en varios servicios de salud

26. Consultorio: Para efectos del presente Manual se definen los siguientes tipos de consultorios de acuerdo con la oferta de servicios:
- 26.1. Consultorio donde se realiza examen físico: Ambiente con mínimo 10 m² (sin incluir la unidad sanitaria) que cuenta con:
- o Área para entrevista
 - o Área de examen
 - o Lavamanos. No se exige adicional si el consultorio cuenta con unidad sanitaria.
 - o Las áreas están separadas entre sí por barrera física fija o móvil, con excepción de los consultorios de los servicios de urgencias, optometría, oftalmología, y en los que se atiendan menores de 5 años, donde no se requiere.
- 26.2. Consultorio donde se realizan procedimientos: Ambiente con mínimo 10 m² (de área sin incluir la unidad sanitaria) que cuenta con:



- o Área para entrevista
 - o Área de procedimientos.
 - o Las áreas están separadas entre sí por barrera física fija.
 - o Mesón de trabajo.
 - o Poceta, cuando la requiera, según los procedimientos que el prestador documente en el estándar de procesos prioritarios.
 - o Lavamanos. No se exige adicional si el consultorio cuenta con una unidad sanitaria.
- 26.3. Consultorio donde se realiza únicamente entrevista, no se realiza examen físico ni procedimientos: Ambiente con mínimo 4 m² (sin incluir la unidad sanitaria), cuenta con:
- o Área para entrevista, según el tipo de consulta.
 - o Lavamanos, cuando lo requiera. No se exige adicional si el consultorio cuenta con unidad sanitaria.
- 26.4. Consultorio odontológico con una unidad odontológica: Ambiente con mínimo 10 m² (sin incluir la unidad sanitaria) que cuenta con:
- o Área para entrevista, si la requiere.
 - o Área para unidad odontológica.
 - o Lavamanos. No se exige adicional si el consultorio cuenta con unidad sanitaria.
 - o Área con mesón de trabajo con poceta.
- 26.5. Consultorio odontológico con dos unidades odontológicas: Ambiente con dimensión variable acorde al número de unidades odontológicas. Este ambiente debe permitir la movilización de equipos biomédicos y personal para la atención del paciente en condiciones seguras. Adicionalmente cuenta con:
- o Área para entrevista, si la requiere.
 - o Área para unidades odontológicas.
 - o Barrera física fija o móvil entre las unidades odontológicas.
 - o Mínimo un lavamanos por cada tres unidades odontológicas o fracción.
 - o Área con mesón de trabajo con poceta.
- 26.6. Consultorio odontológico con más de dos unidades odontológicas: Ambiente con dimensión variable de acuerdo con el número de unidades odontológicas. Este ambiente debe permitir la movilización de equipos biomédicos y personal para la atención del paciente en condiciones seguras. Adicionalmente cuenta con:
- o Área para entrevista, si la requiere.
 - o Área para unidades odontológicas.
 - o Barrera física fija o móvil entre las unidades odontológicas.
 - o Mínimo un lavamanos por cada tres unidades odontológicas o fracción.



- o A partir de tres unidades odontológicas, disponibilidad de un ambiente con mesón de trabajo y poceta.

27. Sala de procedimientos: Es el ambiente donde se realizan procedimientos derivados de los servicios de salud. Para efectos del presente manual, se definen los siguientes tipos de sala:

- 27.1. Sala de procedimientos: Ambiente con mínimo 8 m², que cuenta con:
 - o Mesón de trabajo.
 - o Poceta, cuando la requiera, según los procedimientos que el prestador documente en el estándar de procesos prioritarios.
 - o Lavamanos.
- 27.2. Sala de procedimientos de Litotricia: Ambiente con dimensión variable acorde con la tecnología utilizada, que cuenta con mesón de trabajo con poceta y disponibilidad de:
 - o Vestidor para pacientes
 - o Área de recuperación.
 - o Unidad sanitaria, cuando no se cuente en el vestidor para pacientes.
- 27.3. Sala de procedimientos endoscópicos: Ambiente con dimensión variable acorde con el tipo de tecnología utilizada y los procedimientos que se realicen, cuenta con:
 - o Área de procedimientos endoscópicos.
 - o Área de recuperación, que puede ser la misma área donde se realice el procedimiento endoscópico.
 - o Lavamanos.Disponibilidad de:
 - o Unidad sanitaria.
 - o Vestidor para pacientes con área para casilleros que puede ser la misma unidad sanitaria con casilleros.
 - o Ambiente o área para almacenar materiales e insumos.
 - o Área de limpieza y desinfección de endoscopios con mesón de trabajo con poceta.
 - o Ambiente o área para almacenamiento de equipos biomédicos.
- 27.4. Si se realiza procedimiento de monitorización electroencefalográfica con video y/o radio, cuenta con:
 - o Ambiente con dimensión variable acorde con el tipo de tecnología utilizada.Disponibilidad de unidad sanitaria



- 27.5. Si se realiza procedimientos terapéuticos con láser de argón o yag láser, cuenta con ambiente con dimensión variable acorde con el tipo de tecnología utilizada.
28. Sistema de alarma cuando se cuente con red de distribución de gases medicinales.
29. Puesto de enfermería: Área con dimensión variable que, de acuerdo con las necesidades de cada servicio, cumple con las siguientes características:
- o Superficie de trabajo.
 - o Permite la monitorización permanente de los pacientes o sistemas alternativos para su visualización.
 - o Cuenta con alarma o sistema de llamado a enfermería, donde se requiera.
30. Ambiente o área de trabajo limpio, que cuenta con:
- o Mesón de trabajo.
 - o Área para el almacenamiento y alistamiento de medicamentos.
 - o Lavamanos.
31. Ambiente de trabajo sucio, que cuenta con:
- o Mesón de trabajo con poceta.
 - o Lavamanos.
 - o Lavapatos cuando se requiera, delimitado de la poceta por barrera física.
32. Estación de enfermería, que cuenta con:
- o Puesto de enfermería.
 - o Ambiente o área de trabajo limpio.
 - o Ambiente de trabajo sucio.
- Disponibilidad de los siguientes ambientes o áreas:
- o Área o ambiente para el depósito de equipos biomédicos con dimensión variable de acuerdo con las necesidades del servicio.
 - o Área o ambiente para depósito de ropa limpia de dimensión variable de acuerdo con las necesidades del servicio.
 - o Ambiente para depósito de ropa sucia, con dimensión variable de acuerdo con las necesidades del servicio.
 - o Lavapatos, cuando el servicio de salud lo requiera.
 - o Unidad Sanitaria.
33. Baño, ambiente que cuenta con:
- o Sanitario.
 - o Lavamanos.



- o Ducha.
- o Alarma o sistema de llamado, donde se requiera.
- o Puertas corredizas o con apertura hacia el exterior.

34.Unidad sanitaria, ambiente que cuenta con:

- o Sanitario.
- o Lavamanos.

35.La unidad sanitaria adaptada para personas con movilidad reducida cuenta con:

- o Sanitario.
- o Lavamanos
- o Dimensiones que permita el desplazamiento del paciente y maniobra en su interior, las puertas tienen un ancho que permite el fácil acceso de pacientes en sillas de ruedas.
- o Puertas corredizas o con apertura hacia el exterior.
- o Accesorios que facilite la accesibilidad, movilidad y seguridad del usuario.
- o Alarma o sistema de llamado.

36.Batería sanitaria: ambiente que cuenta con sanitarios en serie y lavamanos, discriminadas por sexo, serán separadas con barreras físicas fijas o divisiones en materiales resistentes, inoxidable e impermeables, con espacios libres que faciliten la ventilación y las labores de aseo. Se instalará adicionalmente un orinal para sexo masculino. Como mínimo uno de los sanitarios de la batería debe ser apto para personas con movilidad reducida discriminado por sexo.

Generalidades de las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección:

37.Las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección son evidentes y responden a un proceso dinámico en los ambientes y áreas asistenciales de acuerdo con los servicios prestados.

38.En las edificaciones destinadas para la prestación de servicios de salud, en los ambientes y áreas asistenciales los pisos deben ser resistentes a factores ambientales, deben ser continuos, antideslizantes, impermeables, lavables, sólidos, resistentes a procesos de lavado y desinfección. Cuando se tengan dilataciones y juntas, estas deben ser selladas de manera que ofrezcan continuidad de la superficie.

39.Los cielo rasos o techos y paredes o muros en los ambientes y áreas asistenciales deben ser impermeables, lavables, sólidos, resistentes a factores ambientales e incombustibles y de superficie lisa y continua.



40. En los ambientes y áreas asistenciales de los servicios de cirugía, atención del parto, ambiente TPR, salas de procedimientos, consultorios donde se realicen procedimientos, servicios de internación en cuidado básico, intermedio e intensivo, urgencias, diálisis, hemodinamia e intervencionismo, laboratorios, gestión pre transfusional, quimioterapia, consulta odontológica y los ambientes o áreas donde se requieran procesos de limpieza y asepsia más profundos, adicional al criterio anterior, la unión entre paredes o muros y el piso debe ser en media caña evitando la formación de aristas o de esquinas.
41. En los servicios de cirugía, atención del parto, ambiente TPR, la unión entre cielo raso o techo y la pared o muro y la unión entre paredes o muros, debe contar con mediacaña, evitando la formación de aristas o de esquinas.

Criterios de infraestructura para las modalidades extramural

Modalidad extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

42. Cuando un prestador de servicios de salud preste sus servicios exclusivamente en la modalidad extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria, la sede cumple con los criterios de todos los servicios que le sean aplicables del ítem “edificaciones de uso exclusivo en salud y edificaciones de uso mixto” y adicionalmente cuenta con:

- o Ambiente o área para el almacenamiento de medicamentos o dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud, cuando se requiera.
- o Ambiente o área para el almacenamiento de equipos biomédicos.
- o Ambiente o área para el archivo de las historias clínicas y registros.

42.1 Disponibilidad de sala de espera y unidad sanitaria.

Adicionalmente para la modalidad extramural domiciliaria, el domicilio del usuario dispone de:

- o Servicios públicos domiciliarios: Acueducto, alcantarillado, energía eléctrica y sistema de comunicación.
- o Unidad sanitaria o baño.

Adicionalmente para la modalidad extramural unidad móvil terrestre y acuática

- o Disponibilidad de ambiente o área para las labores de aseo, limpieza y desinfección para las unidades móviles.
- o Las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección son evidentes y responden a un proceso dinámico de acuerdo con los servicios prestados.





A la unidad móvil, no se le exigirá el cumplimiento de los criterios de infraestructura de la modalidad intramural, cuenta con:

- o Los ambientes y áreas deben permitir la movilización de talento humano, pacientes y equipos biomédicos.
- o Suministro de agua potable de manera permanente.
- o Tanque para el almacenamiento de aguas residuales. Las aguas residuales no se vierten en la vía pública o en el cauce fluvial.
- o Identificación visual como unidad móvil terrestre o acuática según aplique.
- o Acceso al servicio de energía eléctrica o fuente de energía alternativa.
- o Señalización y condiciones que garanticen la seguridad durante el abordaje, incluyendo el ingreso de personas con discapacidad.
- o Estructuras firmes para el ingreso y salida de pacientes y usuarios, con protecciones laterales a espacios libres.
- o Señalización de áreas restringidas al interior de la unidad móvil.
- o Barreras o mecanismos que impidan el ingreso de usuarios a las áreas restringidas.
- o Para unidades móviles marítimas o fluviales, las uniones con tierra firme son continuas, sin desniveles y permiten el flujo de camillas y sillas de ruedas.
- o Lavamanos.
- o Unidad Sanitaria, si realiza consulta ginecológica o toma de muestras de cuello uterino.

Criterios de infraestructura para la modalidad de telemedicina

Cuando se presten servicios de salud en la modalidad de telemedicina, nodo de servicio remitir, nodo de servicio de referencia, a excepción de nodo de servicio de referencia exclusivo, la sede cumple con los criterios del estándar de infraestructura que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente cumple con:

Modalidad de telemedicina - nodo de servicio remitir

43. Para la oferta del nodo de servicio remitir en telemedicina categoría teleexperticia; de acuerdo con la oferta del servicio de salud (cuando se realiza examen físico o cuando se realiza únicamente entrevista), los prestadores deben contar con alguno de los siguientes ambientes:

- o Consultorio donde se realiza solamente entrevista, el ambiente debe tener mínimo 4 m².
- o Consultorio donde se realiza entrevista y examen físico el ambiente debe tener mínimo 10 m².



44. Cuando el prestador de servicios de salud realice intervenciones o actividades como nodo de servicio remitir en la modalidad de telemedicina en categoría de teleconcepto o telemonitoreo, cuenta con:
- 44.1. Ambiente o cubículo dentro del servicio de salud de salud o ambulancia o unidad móvil.
 - 44.2. Área o ambiente para estación de cómputo y/o dispositivos tecnológicos cuando se requiera.
45. Cuando el prestador de servicios de salud oferte simultáneamente el servicio de salud en las modalidades extramural (en jornada de salud o unidad móvil) y telemedicina, donde realice intervenciones o actividades como nodo de servicio remitir en la categoría de teleexpertise, deberá contar con un ambiente destinado a la prestación de servicios de salud, de conformidad con los requisitos aplicables del servicio.

Modalidad de telemedicina - nodo de servicio de referencia.

46. Cuando el prestador de servicios de salud oferte el servicio de salud como nodo de servicio referencia categoría teleexpertise, teleconcepto o teleconsulta; cuenta con: Consultorio donde se realiza solamente entrevista, el ambiente debe tener mínimo 4 m².
47. Cuando la Institución Prestadora de Servicios de Salud o Entidades con Objeto Social Diferente realice exclusivamente intervenciones o actividades en salud como nodo de servicio de referencia categoría de telemonitoreo, cuenta con área o ambiente para tecnología de hardware y software para el monitoreo.

Modalidad de telemedicina - nodo de servicio de referencia exclusivo para el grupo de consulta externa- todas las categorías:

Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y/o Entidades con Objeto Social Diferente:

48. Cuando el prestador de servicios de salud preste sus servicios exclusivamente en la modalidad de telemedicina como nodo de servicio de referencia, la sede cumple con los criterios de todos los servicios que le sean aplicables del ítem "edificaciones de uso exclusivo en salud y edificaciones de uso mixto" y adicionalmente cuenta con:
- o Ambiente exclusivo mínimo 4 m² por profesional, para la prestación de servicios en modalidad de telemedicina que garantiza la privacidad y la confidencialidad durante la atención, libre de interferencias visuales, con aislamiento acústico. Las paredes o muros, cielo rasos o techos y el piso



- deben ser lisos, sólidos y continuos, con acceso independiente, con el fin de garantizar la seguridad de los equipos y prevenir el ingreso de personas no autorizadas. Lavamanos, cuando lo requiera.
- o Se debe evitar contraluces y la presencia de elementos distractores, con el fin de asegurar condiciones adecuadas para la interacción clínica y la calidad visual durante la prestación del servicio.
 - o Ambiente o área para apoyo funcional del servicio, cuando se requiera
 - o Ambiente o área para el almacenamiento de tecnología.
 - o Ambiente o área para el archivo de las historias clínicas y registros.
 - o Área o ambiente para estación de cómputo y/o dispositivos tecnológicos cuando se requiera.
 - o Disponibilidad de sala de espera y unidad sanitaria

Profesional Independiente de la Salud:

49. Cuando el profesional independiente de la salud, preste sus servicios exclusivamente en la modalidad de telemedicina como nodo de servicio de referencia, y la sede corresponda a su domicilio, debe presentar ante la Secretaría de Salud departamental o distrital, o la entidad que haga sus veces, una declaración suscrita bajo la gravedad de juramento, mediante la cual certifique que dispone de un ambiente exclusivo que garantice:

- o La privacidad y la confidencialidad durante la atención, libre de interferencias visuales, con aislamiento acústico. Las paredes o muros, cielo rasos o techos y el piso deben ser lisos, sólidos y continuos, con acceso independiente, con el fin de garantizar la seguridad de los equipos y prevenir el ingreso de personas no autorizadas.
- o Evitar contraluces y la presencia de elementos distractores, con el fin de asegurar condiciones adecuadas para la interacción clínica y la calidad visual durante la prestación del servicio.
- o Área para el archivo de las historias clínicas y registros.

49.1 Contar con concepto sanitario “favorable” o “favorable con requerimientos”, expedido por la autoridad sanitaria competente

Estándar de dotación

1. El prestador de servicios de salud cuenta con el registro de la relación de los equipos biomédicos requeridos para la prestación de servicios de salud, este registro cuenta como mínimo con la siguiente información:
 - o Nombre del equipo biomédico.
 - o Marca.
 - o Modelo.



- o Serie.
 - o Registro sanitario para dispositivos médicos o permiso de comercialización para equipos biomédicos de tecnología controlada, cuando lo requiera.
 - o Clasificación por riesgo, cuando el equipo lo requiera.
2. El prestador de servicios de salud garantiza las condiciones técnicas de calidad de los equipos biomédicos, para lo cual cuenta con:
- o Programa de mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos, que incluya el cumplimiento de las recomendaciones establecidas por el fabricante o de acuerdo con el protocolo de mantenimiento que tenga definido el prestador, éste último cuando no esté definido por el fabricante.
 - o Hoja(s) de vida del(los) equipo(s) biomédicos(s), con los registros de los mantenimientos preventivos y correctivos, según corresponda.
3. El prestador de servicios de salud cuenta con un programa de capacitación en el uso de dispositivos médicos cuando éstos lo requieran, el cual puede ser desarrollado por el fabricante, importador o por el mismo prestador.
4. La dotación de los servicios de salud está en concordancia con lo definido por el prestador en el estándar de procesos prioritarios.
5. La suficiencia de equipos biomédicos está relacionada con la frecuencia de uso de estos, incluyendo los tiempos de reprocesamiento DMER, cuando aplique.
6. El mantenimiento de los equipos biomédicos es ejecutado por talento humano profesional, tecnólogo o técnico en áreas relacionadas. Este mantenimiento puede ser realizado directamente por el prestador de servicios de salud o mediante contrato o convenio con un tercero.
7. Los prestadores que oferten servicios de salud en la modalidad extramural no pueden elaborar ni adaptar dispositivos médicos sobre medida.
8. Los servicios de salud que requieran carro de paro, este cuenta con la siguiente dotación:
- o Desfibrilador bifásico con sistema de visualización integrado, capacidad de cardioversión, marcapasos transcutáneo y paletas para adultos y pediátricas según aplique.
 - Cuando el desfibrilador bifásico cuenta con módulo de monitorización de pacientes no requiere monitor adicional en el carro de paro.
 - o Resucitador pulmonar manual.



- o Aspirador o sistema de vacío.
 - o Monitor de signos vitales con accesorios que cuenta como mínimo con:
 - Trazado electrocardiográfico si no está incorporado en el desfibrilador
 - Presión no invasiva
 - Saturación de oxígeno que puede estar integrado en el monitor o externo
 - Batería
 - o Laringoscopio con hojas rectas y curvas para adultos y pediátricas, según aplique
 - o Medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud, definidos por el prestador.
9. Las instituciones prestadoras de servicios de salud con servicios de hospitalización, hospitalización paciente crónico con y sin ventilador, cuidado intensivo neonatal, pediátrico y adulto, urgencias y del grupo quirúrgico, en la modalidad intramural, cuentan con equipos de telecomunicaciones de doble vía y conectividad para notificar a la Red de Donación y Trasplantes sobre la existencia de un posible donante.
10. Las instituciones prestadoras de servicios de salud con servicios de cuidado intensivo pediátrico y adulto que adicionalmente habiliten el servicio quirúrgico de neurocirugía, cuentan con equipo biomédico para realizar pruebas auxiliares en el diagnóstico de muerte encefálica, según lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.
11. En los sistemas centralizados de gases medicinales, se realiza el mantenimiento a los componentes del sistema por el personal capacitado por el fabricante.
12. Cuando se realicen transfusiones sanguíneas en un servicio de salud que por interdependencia no requiere contar o disponer del servicio de gestión pretransfusional, el prestador cuenta con:
- o Nevera o depósito frío para el almacenamiento de sangre o de sus componentes con sistema de control de temperatura entre 1°C y 6°C y alarma audible o sistema de monitoreo que alerte cambios próximos al límite en que la sangre o sus componentes puedan deteriorarse.
 - o Equipo para descongelar plasma, cuando se requiera, con sistema de control de temperatura.
 - o Congelador para la conservación de plasma o crioprecipitados con registro y control de temperatura por debajo de -18°C y sistema de alarma audible que alerte cambios próximos al límite en que el componente almacenado pueda deteriorarse, cuando se requiera.
 - o Agitador o rotador de plaquetas con sistema de control de temperatura entre 20°C y 24°C cuando se requiera.



- o Nevera para transporte de componentes sanguíneos, donde se garantice la cadena de frío.
- 13. Los servicios de salud donde se realicen procedimientos bajo sedación fuera de salas de cirugía y/o monitorización electroencefalográfica con video y/o radio cuentan con carro de paro.
- 14. En los servicios de los grupos quirúrgico, internación y el servicio de urgencias, el prestador de servicios de salud cuenta con accesorios para garantizar empaque cerrado y transporte de los elementos sucios y limpios, como compreseros, carros de comida, instrumental, entre otros.

Modalidad extramural

- 15. Adicional a los criterios enunciados del presente estándar, que le apliquen, el prestador de servicios de salud cuenta con:
 - o Sistemas de telecomunicaciones de doble vía.
 - o Cuando se realicen pruebas para la detección de eventos de interés en salud pública, cuenta con:
 - Microscopio
 - Cinta métrica
 - Báscula
 - Pesabebes
 - Tallímetro
 - Infantómetro

Modalidad telemedicina

- 16. El prestador de servicios de salud que oferte servicios en la modalidad de telemedicina como nodo de servicio remitir, cumple con los criterios enunciados del presente estándar, que le apliquen.
 - 16.1. Adicionalmente, cuando se oferte servicios de salud en la modalidad de telemedicina como nodo de servicio remitir o como nodo de servicio de referencia o nodo de servicio de referencia exclusiva, realiza el mantenimiento de la tecnología de información y de comunicaciones para avalar la calidad de la información, y adicionalmente cuenta con:

Nodo de servicio remitir, Nodo de servicio referencia y Nodo de servicio de referencia exclusivo.

- 17. Documento firmado por un profesional del área de ingeniería biomédica o sistemas con tarjeta profesional vigente, que certifique que:



- 17.1. La conectividad a internet garantiza la prestación de servicios de salud con integridad y continuidad Según el tipo de comunicación, sincrónica interactiva o asincrónica interactiva.
- 17.2. La conectividad intermitente o satelital cuenta con evidencia de medición de velocidad y plan de contingencia documentados que garanticen la comunicación con el usuario y el registro clínico ante fallas de conexión.
- 17.3. La tecnología de hardware y software cuentan con capacidad de procesamiento que garantizan el funcionamiento simultáneo y continuo de las aplicaciones requeridas. Cuando se requiera videollamada en las categorías de Telexperticia y Teleconsulta mediante comunicación sincrónica interactiva, deben disponer de dos monitores o pantallas independientes, con resolución mínima de 1920 × 1080, (uno destinado a la videollamada y otro al diligenciamiento y revisión de los diferentes registros o documentos requeridos durante la atención). Se debe garantizar la continuidad de la visualización y la comunicación permanente entre los nodos.
- 17.4. Las plataformas de videollamada cuentan con licenciamiento y certificación de seguridad e integridad de la información, con mecanismos de respaldo y recuperación de datos. Dichas plataformas podrán operar de manera independiente al software de historia clínica electrónica.
- 17.5. Dispositivos de cómputo, dispositivos médicos, equipos biomédicos, tecnologías de diagnóstico, software de captura de datos, software médico y/o demás herramientas tecnológicas que soporten la atención, cuando aplique, cuentan con interoperabilidad, certificados y los requisitos de registro ante el INVIMA.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

1. El prestador de servicios de salud lleva registros con la información de todos los medicamentos para uso humano requeridos en la prestación de los servicios que oferte; dichos registros cuentan con las siguientes variables:
 - o Principio activo.
 - o Forma farmacéutica.
 - o Concentración.
 - o Lote.
 - o Fecha de vencimiento.
 - o Presentación comercial.
 - o Unidad de medida.
 - o Registro sanitario vigente o permiso cuando se autorice, expedido por el Invima.



2. Los dispositivos médicos de uso humano requeridos para la prestación de los servicios de salud cuentan con información documentada que dé cuenta de la verificación y seguimiento de la siguiente información:
 - o Descripción.
 - o Marca del dispositivo.
 - o Serie (cuando aplique).
 - o Presentación comercial.
 - o Registro sanitario vigente o permiso de comercialización expedido por el Invima.
 - o Clasificación por riesgo (información consignada en el registro sanitario o permiso de comercialización).
 - o Vida útil, cuando aplique.
 - o Lote
 - o Fecha de vencimiento
3. Los reactivos de diagnóstico in vitro requeridos para la prestación de los servicios de salud cuentan con información documentada que dé cuenta de la verificación y seguimiento de las siguientes variables:
 - o Nombre
 - o Marca
 - o Presentación comercial.
 - o Registro sanitario vigente o permiso de comercialización expedido por el Invima.
 - o Clasificación del riesgo sanitario
 - o Vida útil, cuando aplique
 - o Fecha de vencimiento y lote.
4. El prestador de servicios de salud de salud cuenta con información documentada de los procesos generales según aplique, para:
 - o Selección
 - o Adquisición
 - o Transporte
 - o Recepción
 - o Almacenamiento
 - o Conservación
 - o Control de fechas de vencimiento
 - o Control de cadena de frío, Manejo de contingencias con la cadena de frío.
 - o Distribución
 - o Dispensación
 - o Devolución
 - o Disposición final
 - o Mecanismos para el seguimiento y vigilancia de uso de medicamentos, homeopáticos, fitoterapéuticos, medicamentos biológicos, componentes



anatómicos, dispositivos médicos (incluidos los sobre medida, elementos de rayos X y de uso odontológico), reactivos de diagnóstico in vitro; así como de los demás insumos asistenciales que se utilicen incluidos los que se encuentran en los depósitos o almacenes del prestador de servicios de salud y en la modalidad extramural.

5. El prestador de servicios de salud que realice algún tipo de actividad con medicamentos de control especial para la prestación de servicios de salud cuenta con la resolución de autorización vigente, expedida por el Fondo Nacional de Estupeficientes o la entidad que haga sus veces.
6. El prestador de servicios de salud, de acuerdo con la normatividad vigente, cuenta con información documentada de la planeación y ejecución de los programas de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia, orientados a la gestión del riesgo el seguimiento al uso de medicamentos, dispositivos médicos (incluidos los sobre medida), reactivos de diagnóstico in vitro y otras tecnologías en salud, cuando aplique.
7. El prestador de servicios de salud que cuente con reservas de medicamentos, homeopáticos, fitoterapéuticos, medicamentos biológicos, componentes anatómicos, dispositivos médicos (incluidos los sobre medida), reactivos de diagnóstico in vitro, y demás insumos asistenciales, debe garantizar que se almacenen en condiciones apropiadas de temperatura, humedad, ventilación, segregación y seguridad de acuerdo con las condiciones definidas por el fabricante o el banco del componente anatómico, según aplique, y contar con instrumento para medir humedad relativa y temperatura y evidenciar su registro, control y gestión.
8. Para la ejecución del protocolo de lavado de manos o higienización, los servicios de salud cuentan con los insumos de aseo, limpieza y secado que garanticen su cumplimiento.
9. El prestador de servicios de salud cuenta con paquete para el manejo de derrames y rupturas de medicamentos, ubicado en un lugar de fácil acceso, visible y con adecuada señalización, disponible para su uso en los servicios y ambientes donde se requieran. El prestador de servicios de salud define su contenido de acuerdo con los medicamentos utilizados y lo sugerido por el fabricante en las fichas técnicas.
10. En los servicios donde se requiera carro de paro, adicional a la dotación definida en el presente manual, los medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud, deben ser definidos por el prestador de servicios de salud de acuerdo con la morbilidad, riesgos de complicaciones más frecuentes y lo documentado para el procedimiento de reanimación cerebro cardio pulmonar.



11. El prestador debe mantener condiciones de almacenamiento, conservación, control fechas de vencimiento, uso y custodia de los medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud contenidos en los carros de paro. Para el efecto, deberá contar con una ficha de seguimiento, la cual será monitoreada por el profesional responsable designado por parte del prestador.
12. Cuando se realicen transfusiones sanguíneas en un servicio de salud que por interdependencia no requiere contar o disponer del servicio de gestión pretransfusional, el prestador cuenta con un convenio o contrato vigente con un banco de sangre certificado por la autoridad competente para el suministro de sangre, componentes sanguíneos y la realización de las pruebas pre transfusionales cuando el prestador de servicios de salud no las realice.
13. Cuando el prestador de servicios de salud fabrique en su institución gases medicinales, cuenta con la certificación vigente de Buenas Prácticas de Manufactura expedida por el Invima o la entidad que haga sus veces.
14. En los servicios de transporte asistencial, atención prehospitalaria y urgencias cuenta con kit de emergencias para la atención a víctimas de ataques con agentes químicos.

Modalidad extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

15. Adicional a los criterios enunciados del presente estándar, que le apliquen a estas modalidades, el prestador de servicios de salud cuenta con:
 - o Dispositivos médicos, insumos asistenciales y otras tecnologías en salud, según la patología del paciente o eventos de interés en salud pública cuando se requiera.
 - o Medicamentos de acuerdo con inventario establecido por el prestador acorde a lo documentado en sus procesos prioritarios, cuando se requiera.

Modalidad telemedicina

Nodo de servicio remitir y nodo de servicio de referencia

El prestador de servicios de salud cumple con los criterios que le apliquen de todos los servicios, y adicionalmente,

16. Cuando el prestador de servicios de salud habilitado como nodo de servicio de referencia y/o nodo de servicio remitir realiza entrega de equipos médicos o biomédicos al usuario o su cuidador, debe contar con un documento escrito en el que se evidencie capacitación sobre el uso de los



mismos y debe ser firmado por los pacientes o sus representantes y por el talento humano en salud responsable del procedimiento.

17. Cuando el prestador de servicios de salud habilitado como nodo de servicio de referencia incorpore dispositivos de medición remota, sistemas de control a distancia, sistema de captura de datos, robótica u otras tecnologías similares, debe contar con certificado de calibración, de conformidad con los requisitos e indicaciones de los fabricantes, lo anterior estará consignado en la hoja de vida o registro de cada dispositivo. Los dispositivos y soluciones tecnológicas utilizados deben cumplir con interoperabilidad y los requisitos de registro ante el INVIMA, cuando aplique.

Estándar de procesos prioritarios

Profesionales Independientes

1. Cuenta con el diligenciamiento del formato denominado “Declaración del Profesional Independiente sobre la Implementación de la Política de Seguridad del Paciente y la Aplicación de Prácticas Seguras” (Anexo No. 1). Este formato constituye el soporte único para la verificación de este criterio y no implica la exigencia de documentación adicional por parte de la autoridad competente. Lo anterior, sin perjuicio de que el prestador, de manera voluntaria, pueda elaborar, o implementar otros documentos, registros o herramientas que considere pertinentes para fortalecer el proceso de atención en su servicio.

Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, Transporte Especial de Pacientes y Objeto Social Diferente

2. Cuenta con una política de seguridad del paciente acorde con los lineamientos expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.
3. Cuenta con un comité, programa o instancia de acuerdo con su complejidad, que orienta y articula las acciones institucionales con la política de seguridad del paciente, el control de infecciones al uso adecuado de antimicrobianos y gestión del riesgo asociado a medicamentos, cuando los prescriba o administre.
4. Adopta y realiza las siguientes prácticas seguras, según aplique a sus servicios de salud y cuenta con información documentada para:
 - 4.1 Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales. (que incluya como mínimo dos identificadores: nombre completo y número de identificación)
 - 4.2 Gestionar y desarrollar una adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes.



- 4.3 Detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud (que incluya protocolo de higiene de manos o higienización con soluciones a base de alcohol).
 - 4.4 Detectar, analizar y gestionar eventos adversos.
 - 4.5 Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado.
 - 4.6 Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.
 - 4.7 Prevenir y reducir la frecuencia de caídas.
 - 4.8 Garantizar la atención segura de la gestante y el recién nacido.
 - 4.9 Prevenir complicaciones asociadas a disponibilidad y manejo de sangre, componentes y a la transfusión sanguínea.
 - 4.10 Prevenir úlceras por presión.
 - 4.11 Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos.
5. Promueve la cultura de seguridad del paciente que involucra a todo el personal de manera sistemática con un enfoque educativo no punitivo mediante:
- o Capacitación del personal en el tema de seguridad del paciente y en los principales riesgos de la atención.
 - o Actividades donde se ilustra al paciente y sus allegados en el autocuidado de su seguridad.

Todos los prestadores de servicios de salud cumplen los siguientes criterios que le apliquen:

6. Cuenta con información documentada de las actividades y procedimientos realizados en el servicio de salud acorde con su objeto, alcance y enfoque diferencial, mediante guías de práctica clínica- GPC, procedimientos, protocolos de atención u otros documentos que el prestador determine. Dichos documentos se fundamentan en las guías de práctica clínica- GPC y protocolos dispuestos por el Ministerio de Salud y Protección Social o, en su ausencia o cuando exista evidencia científica actualizada, en guías o protocolos adoptados, adaptados o desarrollados con base en evidencia científica publicada nacional o internacionalmente, e incluyen los requerimientos de talento humano, equipos biomédicos, medicamentos y dispositivos médicos , insumos y otras tecnologías en salud necesarios para la atención.
7. Los profesionales de salud independientes responsables del servicio, cuando deban garantizar la accesibilidad a la prestación de los servicios de salud cuentan con la información documentada de las medidas y estrategias que implementan en los servicios que habiliten, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1346 de 2009, la Ley 1618 de 2013 y la Resolución 1904 de 2017, en relación con los apoyos y ajustes razonables.



8. Los prestadores de servicios de salud que instalen cámaras de videovigilancia al interior de las áreas o ambientes donde se presten servicios de salud, que permita grabar la realización de actividades y procedimientos en salud, deben documentar el consentimiento para la autorización de la grabación el cual deberá ser firmado por los pacientes o sus representantes y por el talento humano en salud responsable del procedimiento.
9. Los profesionales independientes que realicen dentro de su servicio el procedimiento de administración de inmunobiológicos, cuenta con información documentada de los siguientes aspectos: i) Garantía de la cadena de frío, ii) procedimiento operativo para la aplicación de las vacunas que incluya, la forma en que se obtendrán las vacunas por parte de un proveedor que asegure el cumplimiento de la calidad del biológico y iii) Los registros clínicos requeridos para salvaguardar la información relacionada con el procedimiento en términos de calidad, oportunidad, seguridad y continuidad de la atención.
10. La información documentada es conocida mediante acciones de formación continua por el talento humano encargado y responsable de su aplicación, incluyendo el talento humano en entrenamiento, y existe evidencia de su socialización.
11. De acuerdo con las patologías más frecuentes el prestador define la guía o guías de práctica clínica a adoptar, o adaptar o desarrollar.
12. Cuenta con información documentada de la adopción, o adaptación o desarrollo de guías práctica clínica o protocolos basados en evidencia científica.
13. El prestador cuenta con información documentada que define el manejo del dolor y los cuidados paliativos para pacientes con enfermedades terminales, crónicas, degenerativas e irreversibles en los servicios donde aplique.
14. El prestador de servicios de salud cuenta con la siguiente información documentada:
 - 14.1 Detección, prevención y disminución del riesgo de accidentes e incidentes de carácter radiológico, en los servicios donde aplique.
 - 14.2 Aseo, limpieza y desinfección de áreas y superficies.
 - 14.3 Procedimiento de reanimación cerebro cardio pulmonar, en los servicios donde se realice.
 - 14.4 Acciones para prevenir las flebitis infecciosas, químicas y mecánicas en los servicios donde se realicen procedimientos de venopunción.



- 14.5 Aspectos de bioseguridad acordes con las condiciones y características del servicio.
 - 14.6 Descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales
 - 14.7 Manejo de gases medicinales que incluya como mínimo la atención de emergencias y sistema de alarma, cuando se utilicen.
15. Los prestadores de servicios de salud tienen documentado las Buenas Prácticas de Reprocesamiento de Dispositivos Médicos y Elementos Reutilizables (DMER), de conformidad con la normatividad vigente.
16. Los prestadores de servicios de salud tienen definidos procedimientos que garanticen el cumplimiento del no reúso de dispositivos médicos cuando el fabricante así lo haya establecido.
17. Para la referencia de pacientes, el prestador de servicios de salud cuenta con la siguiente información documentada:
- 17.1 Estabilización del paciente antes del traslado.
 - 17.2 Medidas para el traslado.
 - 17.3 Lista de chequeo de los documentos necesarios para el traslado que incluya:
 - Diligenciamiento del formato de referencia de pacientes.
 - Resultados de apoyos diagnósticos realizados al paciente.
 - Resumen de historia clínica.
 - Mecanismos tecnológicos que le permitan realizar el proceso (software, correo, entre otros).
 - Talento humano que debe responsabilizarse de cada una de las etapas del proceso.
 - La referencia de pacientes que se detecten como víctimas de violencia sexual debe hacerse a un servicio de urgencias.
18. Cuando se realicen procedimientos bajo sedación fuera de salas cirugías, el prestador de servicios de salud cuenta con información documentada para:
- o Realizar la sedación.
 - o Definición de la atención por profesional de la medicina especialista en anestesiología cuando se identifiquen riesgos para el paciente relacionados con la sedación.
 - o Manejo de emergencias.
 - o Seguimiento al riesgo, que incluya fichas técnicas de indicadores de complicaciones terapéuticas y medicamentosas, relacionadas con la sedación, medición, seguimiento y planes de mejoramiento.
 - o Lista de chequeo, consignada en la historia clínica del paciente, que incluya la verificación de:
 - Evaluación de la vía aérea.



- Determinación del tiempo de ayuno.
 - Registro de monitoreo del nivel de conciencia, la saturación de oxígeno, frecuencia cardíaca, tensión arterial y frecuencia respiratoria.
 - Registro de las variables hemodinámicas y respiratorias, a intervalos regulares.
 - o Observación bajo la supervisión del profesional que realiza la sedación.
 - o Todos estos registros se deben realizar antes, durante la intervención y hasta el momento del egreso del paciente.
 - o Recomendaciones de egreso suministradas al acompañante o acudiente.
19. Cuando se realicen transfusiones sanguíneas en un servicio de salud que por interdependencia no requiere contar o disponer del servicio de gestión pretransfusional, el prestador cuenta con la siguiente información documentada:
- o Transporte, conservación, embalaje y remisión de muestras al banco de sangre para la realización de pruebas pre transfusionales.
 - o Manejo, investigación y análisis de las reacciones adversas a las transfusiones sanguíneas y procesos de hemovigilancia, registro en el sistema de información de hemovigilancia, así como soporte de la consulta de antecedentes de pacientes transfundidos en el sistema de información de hemovigilancia.
 - o Guía de práctica clínica para el uso de componentes sanguíneos y lineamientos de hemovigilancia
20. La Institución Prestadora de Servicios de Salud que cuente con servicios de salud de los grupos de consulta externa, internación o el servicio de urgencias, cuenta con:
- o Documento del proceso institucional que orienta la atención en salud de las víctimas de violencias sexuales.
 - o Documento que dé cuenta la conformación del equipo institucional para la atención integral en salud para las víctimas de violencias sexuales.
21. El Profesional Independiente de Salud y las Entidades con Objeto Social Diferente que oferten y presten servicios de salud de los grupos de consulta externa y los prestadores de servicios de salud de Transporte Especial de Pacientes cuentan con documento del proceso que orienta la atención en salud de las víctimas de violencias sexuales.
22. En los servicios de transporte asistencial, atención prehospitalaria y urgencias, se cuenta con documento del proceso que orienta la atención en salud a víctimas de ataques con agentes químicos.



23. Los prestadores de servicios de salud cuentan con información documentada de las condiciones de almacenamiento, conservación, control de fechas de vencimiento, uso y custodia de los medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud, contenidos en los kits de derrames de medicamentos, ataque con agentes químicos y de violencias sexuales, según su contenido.
24. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con servicios de hospitalización, hospitalización de paciente crónico con y sin ventilador, cuidado intensivo neonatal, pediátrico y adulto, urgencias y del grupo quirúrgico, en la modalidad intramural, cuentan con la siguiente Información documentada:
- o Manejo de la enfermedad cerebro vascular.
 - o Manejo del Trauma Craneoencefálico.
 - o Detección de donantes de componentes anatómicos
 - o Mantenimiento del donante de componentes anatómicos
25. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, con servicios de cuidado intensivo pediátrico y adulto que cuenten con servicios quirúrgicos de neurocirugía de alta complejidad, cuentan con información documentada del procedimiento para el diagnóstico de muerte encefálica y muerte en asistolia.
26. Los servicios de salud que realicen pruebas de interés en salud pública deben inscribirse en el Registro de Laboratorios- RELAB.
27. Cuando el prestador de servicios de salud realice “pruebas en el punto de atención del paciente - (Point of Care Testing - POCT)” en un servicio habilitado cuenta con:
- o Información documentada sobre la toma, procesamiento, control de calidad y entrega de resultados.
 - o Controles de calidad realizados por un servicio de laboratorio clínico que puede ser propio o contratado para tal fin, cuando aplique, de acuerdo con las especificaciones del fabricante.
 - o Análisis de los reportes del control de calidad y toma de medidas preventivas y correctivas.
28. Cuando el prestador de servicios de salud desarrolle el programa de madre canguro, cuenta como mínimo con la siguiente información documentada: lineamientos técnicos para la implementación de programa madre canguro, guía de práctica clínica del recién nacido prematuro y de bajo peso al nacer, manejo de los trastornos de ansiedad y/o depresión de



la madre del niño prematuro, y prevención de la retinopatía del recién nacido.

29. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud cuentan con un Programa de Gestión Ambiental y Acción Climática alineado con el Plan integral de gestión del cambio climático del sector salud (PIGCCS Salud) en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Adicional a los criterios enunciados que le aplique, para las siguientes modalidades el prestador de servicios de salud cuenta con la siguiente información documentada:

Modalidad extramural jornadas en salud y unidad móvil

30. Orientación a los usuarios sobre las condiciones, requisitos y restricciones de acceso, permanencia y salida del vehículo, en condiciones de rutina o en condiciones de emergencia, a cargo del conductor del vehículo y el talento humano en salud.
31. Mecanismos que garanticen comunicación para el seguimiento de los pacientes que lo requieran.
32. Mecanismos de supervisión de las actividades realizadas en el marco de los eventos de interés en salud pública, cuando aplique.

Modalidad telemedicina

Nodo de servicio remitir y Nodo de servicio de referencia

33. El prestador de servicios de salud debe cumplir los criterios del estándar de procesos prioritarios que le sean aplicables y, adicionalmente contar con información documentada de:
- 33.1 Las categorías de telemedicina implementadas en cada uno de los servicios habilitados y el rol desempeñado por el prestador como nodo de servicio remitir, nodo de servicio de referencia o ambos.
 - 33.2 Los procesos, actividades y responsabilidades asociados a la prestación de servicios en la modalidad de telemedicina.
 - 33.3 Los responsables de la atención, incluyendo los profesionales de la salud, personal de apoyo y demás actores que intervengan en la prestación del servicio, de acuerdo con sus competencias y responsabilidades.



- 33.4 Los mecanismos de interacción y comunicación utilizados durante la atención, incluyendo los tipos de comunicación sincrónica interactiva y asincrónica interactiva, así como los criterios para determinar los casos en los cuales la información clínica debe ser transferida, recibida o analizada en tiempo real o en tiempo diferido.
- 33.5 Las características, condiciones de operación y mecanismos de relacionamiento entre los nodos de servicio de telemedicina, cuando aplique, incluyendo los procedimientos para la prestación de servicios en la modalidad de telemedicina, definiendo los tiempos de respuesta, la tecnología y los mecanismos de trazabilidad de las comunicaciones.
- 33.6 Los procedimientos para la gestión, intercambio, almacenamiento, seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la información clínica y administrativa generada durante la atención.
- 33.7 Los mecanismos para garantizar la continuidad de la atención, la seguridad del paciente, la gestión de riesgos, la contingencia tecnológica y la articulación entre los actores intervinientes en la prestación del servicio.

Estándar de Historia Clínica y Registros

1. Los prestadores de servicios de salud pueden gestionar la historia clínica en formato físico o electrónico, hasta tanto sea obligatoria su implementación en formato electrónico, cumpliendo los criterios definidos para cada tipo de historia clínica (física y electrónica)

Modalidad intramural, extramural: unidad móvil, domiciliaria, jornada de salud y Telemedicina.

2. Toda atención de primera vez a un usuario debe incluir el proceso de apertura de historia clínica. Todos los pacientes atendidos cuentan con historia clínica.
3. El prestador de servicios de salud cuenta con información documentada para utilizar una historia clínica única y para el registro de entrada y salida de historias del archivo físico. Ello implica que el prestador de servicios de salud cuenta con un mecanismo para unificar la información de cada paciente y su disponibilidad para el equipo de salud. *Aplica para uso de historia clínica en físico.*
4. Las historias clínicas cuentan con los componentes y los contenidos mínimos definidos en la normatividad que regula la materia.



5. La historia clínica se diligenciará en forma clara, sin tachones, enmendaduras, intercalaciones, ni espacios en blanco y sin utilizar siglas. En soporte físico, los errores se salvarán con una línea y la anotación "error" firmada. *Aplica para uso de historia clínica en físico.*
6. Cada anotación lleva la fecha y hora en la que se realiza, con el nombre completo y firma del autor de esta. *Aplica para uso de historia clínica en físico.*
7. El diligenciamiento de la historia clínica se realiza en forma simultánea durante la atención o finalizada la misma, con el registro de observaciones, conceptos, decisiones, resultados, fecha, hora e identificación del profesional, tecnólogo, técnico o auxiliar de salud que interviene en la atención de un usuario, y con la firma autógrafa correspondiente.
8. La historia clínica y demás registros son conservados en archivo único garantizando la custodia y confidencialidad de los documentos o registros protegidos legalmente por reserva. *Aplica para uso de historia clínica en físico.*
9. El prestador de servicios de salud cuenta con un procedimiento de consentimiento informado que incluye mecanismos para verificar su aplicación, para que el paciente o usuario o su responsable aprueben o no documentalmente el procedimiento e intervención en salud al que va a ser sometido, previa información de los beneficios, riesgos, alternativas e implicaciones del acto asistencial.
10. La historia clínica electrónica se gestiona en sistemas de información electrónicos que cumplen con las condiciones técnicas, de seguridad y de interoperabilidad establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.
11. La historia clínica electrónica asegura la continuidad asistencial mediante la vinculación de los registros del usuario provenientes de diferentes prestadores, constituyendo un todo integral e indivisible que comprende el conjunto de documentos, registros y anexos generados en el curso de la atención.
12. Los medios electrónicos para la gestión de la historia clínica electrónica garantizan la confidencialidad, seguridad, y trazabilidad de toda modificación, con registro de quién, cuándo y qué fue modificado, preservando el registro original.



13. El prestador de servicios de salud cuenta con un procedimiento de consentimiento informado el cual se gestiona mediante mecanismos electrónicos que garantizan su autenticidad y reposa como parte integral del expediente clínico digital.
14. Cuando el prestador de servicios de salud utilice mecanismos electrónicos, ópticos o similares para generar, recibir, almacenar, o disponer datos de la historia clínica y para conservarlos, debe avalar que el mecanismo utilizado cumple con características de autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad del documento, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente expedida por el Archivo General de la Nación y las tablas de retención documental, la Superintendencia de Industria y Comercio y el Ministerio de Tecnologías de información y Comunicaciones, para lo cual el prestador presentará un documento firmado por un ingeniero de sistemas con tarjeta profesional vigente certificando que el mecanismo usado por el prestador cumple con la normatividad mencionada.

Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica

15. Los prestadores de servicios de salud que, de conformidad con la normatividad vigente, estén obligados a implementar y cumplir las disposiciones relacionadas con la interoperabilidad de la historia clínica electrónica, deberán acogerse a los lineamientos, requisitos técnicos, operativos y demás obligaciones que establezca el Ministerio de Salud y Protección Social, así como a las normas que regulen, modifiquen, adicionen o sustituyan dicha materia.
16. Cuando se realicen procedimientos de transfusión de sangre o sus componentes, cuenta con los siguientes registros:
 - o Información de los componentes sanguíneos.
 - o Solicitud de los componentes sanguíneos.
 - o Muestras tomadas para la realización de pruebas pre transfusionales.
 - o Muestras remitidas al Banco de Sangre y resultado de las pruebas pre transfusionales con el nombre del Banco de Sangre que las realizó, cuando el prestador no cuente con el servicio de gestión pre transfusional.
 - o Información post-transfusional.
 - o Informe ante la secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, sobre la estadística mensual de componentes sanguíneos transfundidos.
 - o Temperaturas de los equipos biomédicos que lo requieran.
 - o Entrega para incineración de bolsas de sangre y de las unidades de sangre o componentes sanguíneos descartados.



- o Transfusiones en la historia clínica del paciente, que incluya como mínimo la razón para la transfusión, el producto y volumen que fue transfundido y la hora de la transfusión.
17. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con servicios en la modalidad intramural para Hospitalización, hospitalización paciente crónico con y sin ventilador, cuidados intensivos neonatales, pediátricos y adultos, urgencias y servicios del grupo quirúrgico, cuentan con:
- o Registro de donantes detectados.
 - o Registro de consulta del documento de voluntad anticipada de todos los pacientes fallecidos.
 - o Registros en la historia clínica de la información sobre el proceso de donación efectuado por los profesionales de salud inscritos ante el Instituto Nacional de Salud.
18. Los prestadores de servicios de salud que instalen cámaras de videovigilancia al interior de las áreas o ambientes donde se presten servicios de salud, anexarán a la historia clínica la autorización de la grabación, la cual debe ser firmada por los pacientes o sus representantes y por el talento humano en salud responsable del procedimiento, cumpliendo las normas que regulan el tratamiento de datos personales, habeas data, conforme a lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y las demás disposiciones relacionadas con el manejo de la información personal.

Modalidad telemedicina

Nodo de servicio remitir y Nodo de servicio de referencia

El prestador de servicios de salud debe cumplir los criterios del estándar de historia clínica que le sean aplicables y, adicionalmente, cuenta con:

19. Documento suscrito por un profesional del área de ingeniería de sistemas, informática o disciplinas afines, con matrícula o tarjeta profesional vigente cuando aplique, que certifique:
- 19.1 Los mecanismos de compresión, procesamiento, almacenamiento y recuperación de datos, imágenes, señales y demás contenidos clínicos, garantizando que la información recuperada corresponda fielmente al registro original.
 - 19.2 Los sistemas de seguridad informática, gestión de usuarios, perfiles de acceso, auditoría y trazabilidad de operaciones, especialmente cuando se utilicen sistemas de videollamada, información compartidos, interoperables o de acceso remoto.
 - 19.3 Plan de contingencia y continuidad operativa, que contemple fallas tecnológicas, indisponibilidad de los sistemas de información, pérdida de conectividad o pérdida de datos clínicos.



- 19.4 Mecanismos que garanticen el registro, almacenamiento, trazabilidad y conservación de todos los eventos, transacciones, comunicaciones, interacciones y actuaciones realizadas durante la prestación de servicios en la modalidad de telemedicina, como parte integral de la historia clínica y/o demás registros clínicos.
- 19.5 Las plataformas tecnológicas integradas al sistema de historia clínica electrónica cuentan con interoperabilidad para el uso de equipos biomédicos, cuando lo requiera.
- 19.6 Las plataformas tecnológicas utilizadas para el registro clínico cuentan con interoperabilidad para la carga de los soportes correspondientes a la historia clínica, cumpliendo con los principios de seguridad de la información, cuando aplique.

Estándar de interdependencia

- 1. Cuando el servicio interdependiente sea contratado, debe mediar un contrato o un acuerdo escrito entre las dos partes, en el que se establezca que el servicio interdependiente apoya el servicio principal, estableciendo como mínimo:
 - o Calidad en la entrega de los productos.
 - o Procedimientos documentados de atención en cada servicio interdependiente.
 - o Oportunidad y tiempos de entrega de los productos.
 - o Supervisión al contratista que garantice la seguridad del resultado del producto contratado.
- 2. Cuando fuera de salas de cirugía, se realicen procedimientos bajo sedación y/o monitorización electroencefalográfica con video y radio; el prestador de servicios de salud tiene disponibilidad del servicio de transporte asistencial.

Modalidad telemedicina

Nodo de servicio remitir y Nodo de servicio de referencia

- 3. No Aplica

6. CRITERIOS DE HABILITACIÓN POR GRUPOS Y SERVICIOS DE SALUD



6.1 GRUPO CONSULTA EXTERNA

Descripción: Son los servicios en los que se ofrece orientación, diagnóstico, tratamiento o paliación. De acuerdo con el criterio médico y en el marco de su autonomía, la atención podrá tener carácter prioritario.

En los ambientes, áreas, o salas de procedimientos dependientes del servicio de consulta externa, no pueden permanecer pacientes que requieran observación o internación. Las áreas de observación son exclusivas de los servicios de urgencias.

El grupo incluye los siguientes servicios:

- Consulta externa general
- Consulta externa especializada
- Vacunación
- Seguridad y Salud en el trabajo

6.1.1 Servicio de consulta externa general

Estructura del servicio:

Complejidad: Baja

Modalidades de prestación:

- Intramural

- Extramural: Unidad móvil, Jornada de Salud y Domiciliaria

- Telemedicina – Categorías: Telexperticia, Telemonitoreo, Teleconsulta

El prestador de servicios de salud puede realizar la inscripción como nodo de servicio remitente y como nodo de servicio de referencia en la misma sede. Frente a esta posibilidad, es preciso indicar que, en el grupo de servicios de consulta externa, el nodo de servicios remitente y el nodo de servicios de referencia no pueden interactuar dentro de la misma sede entre los servicios ofertados por el prestador.

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Modalidad: intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria



Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,

1. Cuenta con el profesional de la salud de acuerdo con el servicio a ofertar.
2. Cuando se oferte la estrategia para el manejo de la Enfermedad Respiratoria Aguda (ERA), el servicio tiene disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina.
 - 2.2. Profesional de la enfermería,
 - 2.3. Terapia respiratoria o fisioterapia.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

En municipios con condiciones especiales

Modalidad Telemedicina categoría telexperticia

4. El nodo de servicios remitido ubicado en municipios con condiciones especiales cuenta con personal auxiliar en salud, técnico en salud o tecnólogo en salud, que acompañan al usuario. Este personal puede cumplir las actividades de apoyo en la modalidad, pero no es responsable del servicio.

Estándar de infraestructura

Complejidad baja

Modalidad intramural

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
6. De acuerdo con la oferta, cuenta con:
 - 6.1. Consultorio donde se realiza examen físico.
 - 6.2. Ambiente de entrevista donde no se realiza examen físico ni procedimientos.
 - 6.3. Consultorio donde se realizan procedimientos.
 - 6.4. Consultorio odontológico con una unidad odontológica o más.
 - 6.5. Sala de procedimientos, cuando se requiera.
 - 6.6. Disponibilidad de:



- 6.6.1. Sala de espera con:
 - o Mínimo una (1) unidad sanitaria de uso mixto, apta para personas con movilidad reducida, cuando el prestador cuente con hasta dos consultorios o ambientes de entrevista, o;
 - o Mínimo una (1) unidad sanitaria discriminada por sexo apta para personas con movilidad reducida, o batería sanitaria discriminada por sexo con mínimo una (1) unidad sanitaria apta para personas con movilidad reducida, cuando el prestador cuente con más de dos consultorios o ambientes de entrevista.
- 7. Cuando se oferte la estrategia para el manejo de la Enfermedad Respiratoria Aguda (ERA), el ambiente cuenta con:
 - 7.1. Lavamanos.
 - 7.2. Mesón de trabajo.
 - 7.3. Poceta, cuando la requiera, según los procedimientos que documente.
 - 7.4. Barrera física móvil o fija, para separación entre sillas.
- 8. Cuando se realicen terapias e intervenciones grupales para la atención de personas con consumo de sustancias psicoactivas o alteraciones en salud mental, cuenta con ambiente con dimensión variable para su realización.
- 9. Cuando se realicen actividades grupales de educación para la salud, tiene disponibilidad de un ambiente con dimensión variable.

Modalidad extramural: unidad móvil, jornada de salud, y domiciliaria

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de dotación

Complejidad baja

Modalidad intramural

- 12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
- 13. El consultorio donde se realice examen físico cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 13.1. Camilla fija.



- 13.2. Escalerilla.
 - 13.3. Tensiómetro para adulto o pediátrico según la oferta del servicio.
 - 13.4. Fonendoscopio para adulto o pediátrico según la oferta del servicio.
 - 13.5. Equipo de órganos de los sentidos.
 - 13.6. Martillo de reflejos.
 - 13.7. Tallímetro o infantómetro según la oferta del servicio.
 - 13.8. Cinta métrica.
 - 13.9. Báscula o pesa bebé, según la oferta del servicio con certificado de fabricante que indique que es de uso hospitalario.
 - 13.10. Termómetro.
 - 13.11. Negatoscopio o sistema de visualización según la tecnología utilizada por el prestador, si se requiere.
14. Cuando en el servicio se cuente con varios consultorios, cada consultorio debe contar con la dotación establecida en el numeral anterior.
15. Para el consultorio donde no se realiza examen físico ni procedimientos, no se exige la dotación del numeral 13. El prestador de servicios de salud cuenta con la dotación necesaria de acuerdo con los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
16. El consultorio donde se realicen procedimientos cuenta con la dotación mínima definida para el consultorio donde se realice examen físico y adicionalmente cuenta con la dotación necesaria para realizar los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
17. Si realiza procedimientos en sala de procedimientos, cuenta con:
- 17.1. Dotación necesaria para realizar los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
 - 17.2. Camilla con barandas, ruedas y freno, cuando los procedimientos requieran estas características.
18. El consultorio odontológico cuenta con:
- 18.1. Unidad odontológica fija.
 - 18.2. Lámpara de fotocurado o amalgamador según la oferta del servicio.
 - 18.3. Negatoscopio o sistema de visualización según la tecnología utilizada por el prestador, si se requiere.
 - 18.4. Sistema de succión que podrá estar incorporado a la unidad odontológica.
 - 18.5. Compresor de aire para uso odontológico.
 - 18.6. Instrumental básico definido por el prestador de acuerdo con la oferta del servicio (adultos o pediatría), la capacidad instalada, y los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios



Modalidad extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

19. Para la consulta externa de medicina general, cuenta con:
- 19.1. Fonendoscopio para adulto o pediátrico según la oferta del servicio.
 - 19.2. Tensiómetro para adulto o pediátrico según la oferta del servicio.
 - 19.3. Equipo de órganos de los sentidos.
 - 19.4. Oxímetro
 - 19.5. Glucómetro.
 - 19.6. Martillo de reflejos.
 - 19.7. Termómetro.
 - 19.8. Cinta métrica.
 - 19.9. Báscula o pesa bebé, según la oferta del servicio con certificado de fabricante que indique que es de uso hospitalario
 - 19.10. Tallimetro o infantómetro, según la oferta del servicio.
20. El prestador de servicios de salud cuenta con la dotación necesaria de acuerdo con los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
21. Para la consulta odontológica, cuenta con:
- 21.1. Unidad odontológica portátil.
 - 21.2. Lámpara de fotocurado o amalgamador según la oferta del servicio.
 - 21.3. Negatoscopio cuando se requiera o sistema de visualización según la tecnología utilizada por el prestador.
 - 21.4. Sistema de succión que podrá estar incorporado a la unidad odontológica.
 - 21.5. Compresor de aire para uso odontológico.
 - 21.6. Instrumental básico estéril definido por el prestador de acuerdo con la oferta del servicio (adultos o pediatría), la capacidad instalada y los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.



24. Cuando se oferte la estrategia para el manejo de la Enfermedad Respiratoria Aguda (ERA), el ambiente cuenta con oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

25. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

26. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuando se realicen procedimientos, cuenta con la siguiente información documentada:
- 26.1. Procedimientos que se pueden realizar, incluyendo aquellos que requieran anestesia local y no impliquen anestesia regional ni general.
 - 26.2. Información al paciente sobre:
 - o Preparación.
 - o Recomendaciones post procedimiento.
 - o Controles.
 - o Posibles complicaciones.
27. La sala para el manejo de la Enfermedad Respiratoria Aguda (ERA), que dependa del servicio de consulta externa, debe estar señalizada y el prestador de servicios de salud cuenta con la siguiente información documentada:
- 27.1. Manejo de pacientes con enfermedad respiratoria alta y baja, que incluya ingreso, valoración y seguimiento del estado clínico.
 - 27.2. Los tiempos máximos de manejo en la consulta externa, de los pacientes con enfermedad de vías respiratorias altas y bajas, y de remisión al servicio de hospitalización.
 - 27.3. Las condiciones clínicas de los pacientes, que pueden ser manejadas en la sala y de las que no, de acuerdo con los procedimientos que se realicen.
28. Cuando un profesional independiente realice el procedimiento de vacunación, que no requiera habilitar el servicio de vacunación, cuenta con la siguiente información documentada como mínimo:
- o La garantía de la cadena de frío en el almacenamiento y transporte de los biológicos;
 - o El procedimiento operativo para la aplicación de las vacunas, que incluya la forma en que se obtendrán los biológicos a través de un



- proveedor que asegure el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos;
- o Los registros clínicos necesarios para salvaguardar la información relacionada con el procedimiento, en términos de calidad, oportunidad, seguridad y continuidad de la atención, incluyendo el reporte oportuno de los Eventos Adversos Post-Vacunación (EAPV) en los sistemas de información oficiales dispuestos para tal fin; y
 - o la utilización de la especificidad “procedimiento vacunación” en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS), que permitirá identificar y hacer seguimiento a la práctica de vacunación, garantizando así la supervisión institucional por parte de las Secretarías de Salud departamentales y distritales.

Modalidad Telemedicina

29. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

30. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina:

31. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria, telemedicina

32. No Aplica

6.1.2 Servicio de consulta externa especializada

Hacen parte de este servicio entre otras, las siguientes especialidades:

Medicina alternativa y complementaria:



- Homeopática
- Osteopática
- Neuralterapéutica
- Tradicional China
- Naturopática
- Ayurvédica

Terapias alternativas y complementarias:

- Bioenergética
- Terapia con filtros
- Terapias manuales

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana

Modalidades de prestación:

Intramural

Extramural: Unidad móvil, Jornada de Salud y Domiciliaria

Telemedicina – Categorías: Telexperticia, Telemonitoreo, Teleconsulta

El prestador de servicios de salud puede realizar la inscripción como nodo de servicio remitidor o como nodo de servicio de referencia en la misma sede. Frente a esta posibilidad, es preciso indicar que, en el grupo de servicios de consulta externa, el nodo de servicios remitidor y el nodo de servicios referencia no pueden interactuar dentro de la misma sede entre los servicios ofertados por el prestador.

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 1.1 Profesional de la salud con título de especialista, según los programas académicos autorizados por el Ministerio de Educación Nacional.
 - 1.2 Para medicina y terapias alternativas y complementarias, cuenta con profesional de la salud con título de especialista en el ámbito de su disciplina, para lo cual deberá acreditar la respectiva certificación académica expedida por una institución de educación superior legalmente reconocida por el Estado y de acuerdo con lo documentado por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina





Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Modalidad intramural

2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, los criterios definidos para el servicio de consulta externa general, de acuerdo con la oferta.
3. El consultorio de las especialidades de ginecoobstetricia y urología, cuentan con unidad sanitaria.

Modalidades extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural: unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente los consultorios de los especialistas cuentan con la dotación necesaria para realizar los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.



Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, los criterios definidos para el servicio de consulta externa general.
10. Adicionalmente para la especialidad de medicina y terapias alternativas y complementarias, cuenta con información documentada de:
 - 10.1. Criterios explícitos y documentados sobre el tipo de procedimientos que se pueden realizar y de los que no se pueden realizar teniendo como marco el ámbito de la competencia.
 - 10.2. Procedimientos para la información al paciente sobre preparación y recomendaciones post procedimiento, controles, posibles complicaciones y disponibilidad de consulta permanente y en general las previsiones que se requieran para proteger al paciente de los riesgos de procedimientos que se realicen en la consulta.
11. Cuando un profesional especialista independiente realice el procedimiento de vacunación, que no requiera habilitar el servicio de vacunación, cuenta con la siguiente información documentada como mínimo:
 - o La garantía de la cadena de frío en el almacenamiento y transporte de los biológicos;
 - o El procedimiento operativo para la aplicación de las vacunas, que incluya la forma en que se obtendrán los biológicos a través de un proveedor que asegure el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos;



- o Los registros clínicos necesarios para salvaguardar la información relacionada con el procedimiento, en términos de calidad, oportunidad, seguridad y continuidad de la atención, incluyendo el reporte oportuno de los Eventos Adversos Post-Vacunación (EAPV) en los sistemas de información oficiales dispuestos para tal fin; y
- o la utilización de la especificidad “procedimiento vacunación” en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS), que permitirá identificar y hacer seguimiento a la práctica de vacunación, garantizando así la supervisión institucional por parte de las Secretarías de Salud departamentales y distritales.

Modalidad Telemedicina

Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria y telemedicina

14. No aplica para la consulta externa médica especializada.
15. Para la consulta odontológica especializada disponibilidad de:
- 12.1 Servicio de radiología odontológica
 - 12.2 Transporte asistencial cuando se realicen procedimientos bajo sedación grado I y II.

6.1.3 Servicio de vacunación



Descripción del servicio: Servicio en el cual se intervienen a los usuarios mediante las acciones de vacunación, definidas por el Estado como parte de las prestaciones de salud pública para lograr la protección de la población, o solicitadas de forma particular por el médico tratante o por el usuario en su decisión de evitar enfermedades inmunoprevenibles.

Estructura del servicio:

Complejidad: Baja
Modalidades: Intramural
Extramural Unidad Móvil, Jornada de Salud y Domiciliaria

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 1.1 Profesional de la medicina o profesional de la enfermería.
2. Si se requiere personal de salud adicional para:
 - 2.1 La administración de la vacuna cuenta con auxiliar de enfermería o auxiliar de salud pública bajo la supervisión del profesional de la medicina o profesional de la enfermería.
 - 2.2 El manejo de la cadena de frío puede disponer de auxiliar de enfermería o auxiliar en salud pública o auxiliar promotor de salud (en zonas de dispersión geográfica) o regentes de farmacia o químico farmacéutico con experiencia en cadena de frío.

Estándar de infraestructura

Complejidad baja

Modalidad intramural

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
4. Consultorio o ambiente que, de acuerdo con la oferta, cumple con los siguientes requisitos:

Para los servicios en modalidad intramural de prestadores de servicios de salud que separen el servicio de vacunación en dos ambientes cuenta con:



4.1 Consultorio para administración de medicamentos biológicos que cuenta con:

- o Área para entrevista.
- o Área para el alistamiento y administración de medicamentos biológicos.
- o Lavamanos.

4.2 Ambiente para almacenamiento y alistamiento de dispositivos y termos que cuenta con:

- o Área para el alistamiento de termos o cajas térmicas.
- o Área de cadena de frío que incluye un mesón con poceta, con capacidad para el lavado de termos, con grifo cuello de cisne o ducha teléfono; que puede estar ubicado en otro ambiente diferente al consultorio.
- o Área para el almacenamiento de dispositivos médicos e insumos, que puede estar ubicado en otro ambiente diferente al consultorio.
- o Lavamanos.

4.3 Disponibilidad de:

- o Sala de espera.
- o Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Para los servicios en modalidad intramural de prestadores de servicios de salud que integren en un solo ambiente el servicio de vacunación cuenta con:

4.4 Ambiente de vacunación, para administración de medicamentos biológicos, que cuenta con:

- o Área para entrevista.
- o Área para el alistamiento y administración de medicamentos biológicos.
- o Área para el alistamiento de termos o cajas térmicas.
- o Área de cadena de frío que incluye un mesón con poceta, con capacidad para el lavado de los termos, con grifo cuello de cisne o ducha teléfono, que puede estar ubicado en otro ambiente diferente al consultorio.
- o Área para el almacenamiento de dispositivos médicos e insumos, que puede estar ubicado en otro ambiente diferente al consultorio.
- o Lavamanos.

4.5 Disponibilidad de:

- o Sala de espera.
- o Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidades extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria



5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, la sede del prestador de servicios de salud que habilite el servicio de vacunación cuenta con:
 - 5.1 Ambiente para el alistamiento de termos y cajas térmicas.
 - 5.2 Ambiente de cadena de frío, que puede ser el mismo de la modalidad intramural, que incluye un mesón con poceta, con capacidad para el lavado de los termos, con grifo cuello de cisne o ducha teléfono.
 - 5.3 Área para el almacenamiento de dispositivos médicos e insumos, que puede estar ubicado en otro ambiente diferente al consultorio.
 - 5.4 Lavamanos.

Estándar de dotación

Complejidad baja

Modalidad intramural

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 6.1 Refrigerador precalificado por la Organización Mundial de la Salud para almacenamiento de vacunas.
 - 6.2 Para los refrigeradores con alimentación eléctrica cuenta con regulador o estabilizador electrónico de voltaje independiente, o conexión a una fuente regulada con indicador de polo a tierra.
 - 6.3 Papelería, cajas de transporte y termos portavacunas precalificados por la Organización Mundial de la Salud para manejo de vacunas; y los demás insumos necesarios para la prestación del servicio.

Modalidades extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 7.1 Congelador con la capacidad suficiente para almacenar los paquetes fríos necesarios para el alistamiento de la totalidad de las cajas térmicas y termos.
 - 7.2 Refrigerador precalificado por la Organización Mundial de la Salud para almacenamiento de vacunas.
 - 7.3 Caja térmica o termo porta vacunas precalificados por la Organización Mundial de la Salud, para el traslado de los biológicos.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud



Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - o Si se presenta interrupción de la cadena de frío, el prestador de servicios de salud notifica según el procedimiento establecido por el Invima.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad baja

Modalidad intramural

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
 - 9.1 Vacunación segura.
 - 9.2 Reporte y manejo de Eventos Supuestamente Adversos Atribuidos a la Vacunación o Inmunización -ESAVI (medición, análisis, reporte, gestión y monitoreo).
 - 9.3 Vigilancia de inmunoprevenibles.
 - 9.4 Seguimiento al sistema de información del Programa Ampliado de Inmunizaciones -PAI y seguimiento a cohortes.
 - 9.5 Protocolo para la inmunización en casos de urgencia o para víctimas de violencia sexual por medio de la respuesta en red.
 - 9.6 Vacunación sin barreras.

Modalidades extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, los criterios de la modalidad intramural y adicionalmente cuentan con:
 - o Si el prestador de servicios de salud administra la vacuna en un ambiente diferente al consultorio de vacunación cuenta con información documentada para el alistamiento de los biológicos para uso diario, así como la conservación de la cadena de frío.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 11.1 Instrumentos de registros establecidos para el PAI bajo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.



- 11.2 Registro nominal de la información del PAI, durante la atención.
- 11.3 Registro del carné de vacunación definido por el Ministerio de Salud y Protección Social en forma clara, legible, sin tachones, enmendaduras y sin dejar espacios en blanco.

Estándar de interdependencia

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria, telemedicina

12.No aplica.

6.1.4 Servicio de seguridad y salud en el trabajo

Descripción: Es el servicio de salud donde se interroga y examina a un paciente, con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo laborales y determinar la existencia de consecuencias en la salud de las personas por dicha exposición. Se realizan valoraciones complementarias como apoyo al diagnóstico y forman parte de las evaluaciones médicas ocupacionales.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana

Modalidades de prestación: Intramural, Extramural Unidad móvil y Jornada de Salud

Telemedicina - Categorías: Telexperticia.

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil y jornada de salud

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina especialista en medicina del trabajo o medicina laboral o seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente de seguridad y salud en el trabajo expedida por autoridad competente.
 - 1.2. Cuando se realicen pruebas complementarias de tamización (audiometría, visiometría, espirometría según aplique), disponibilidad de profesionales de la salud de conformidad con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.



Modalidad Telemedicina

2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Modalidades intramural y extramural unidad móvil, jornada de salud

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente con los criterios definidos del servicio de consulta externa para consultorio donde se realiza examen físico.

Modalidad Telemedicina

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad mediana

Modalidades intramural y extramural unidad móvil, jornada de salud

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente con los criterios definidos del servicio de consulta externa para consultorio donde se realiza examen físico.
6. Para la realización de pruebas complementarias de tamización (audiometría, visiometría, espirometría), cuentan con la dotación necesaria para realizar los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud



Complejidad mediana

Modalidades intramural y extramural unidad móvil, jornada de salud

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad mediana

Modalidades intramural y extramural unidad móvil, jornada de salud

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

6.1 Pruebas complementarias de tamización documentadas (audiometría, visiometría, espirometría), cuando se realicen.

Modalidad Telemedicina

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad mediana

Modalidades intramural y extramural unidad móvil, jornada de salud

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana

Modalidades intramural y extramural unidad móvil, jornada de salud, telemedicina

14. No aplica.



6.2 GRUPO APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

Este grupo incluye los servicios de:

Terapias

Farmacéutico

Radiología odontológica

Imágenes diagnósticas

- Métodos diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones ionizantes
- Métodos diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones no ionizantes

Medicina nuclear

Radioterapia

Quimioterapia

Diagnóstico vascular

Hemodinamia e intervencionismo

Gestión pre transfusional

Toma de muestras de laboratorio clínico

Laboratorio clínico

Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

Laboratorio de citologías cervico-uterinas

Laboratorio de histotecnología

Patología

Diálisis

6.2.1 Servicio de terapias

Descripción: Son los servicios donde se realizan procedimientos de tratamiento y rehabilitación a fin de prevenir discapacidades y lograr la curación o paliación de las enfermedades o síntomas.

Incluye: Fisioterapia o terapia física, fonoaudiología o terapia del lenguaje, terapia ocupacional y terapia respiratoria.

Estructura del servicio:

Complejidad: No aplica

Modalidades: Intramural

Extramural Unidad móvil, Jornada de Salud, Domiciliaria y

Telemedicina – Categorías: Teleconcepto, Telemonitoreo, Teleconsulta.



Estándar de talento humano

Modalidades intramural y extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesionales de: Fisioterapia, fonoaudiología, terapia del lenguaje, terapia ocupacional y terapia respiratoria con título conforme los programas académicos autorizados por el Ministerio de Educación Nacional según la oferta.
 - 1.2. Si oferta evaluación y tratamiento desde el enfoque de integración neurosensorial, cuenta con las acciones de formación continua de acuerdo con el Plan Institucional de Formación Continua del talento humano, para la realización de los procedimientos según la oferta.
 - 1.3. Si oferta terapia respiratoria cuenta profesional de fisioterapia o terapia respiratoria.

Modalidad Telemedicina

2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.

En municipios con condiciones especiales

Modalidad Telemedicina categoría teleconcepto

3. El nodo de servicios remitido ubicado en municipios con condiciones especiales cuenta con personal auxiliar en salud, técnico en salud o tecnólogo en salud, que acompañan al usuario. Este personal puede cumplir las actividades de apoyo en la modalidad, pero no es responsable del servicio.

Estándar de infraestructura

Modalidad intramural

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente, los siguientes:
5. De acuerdo con el tipo de terapia ofertada, el servicio cuenta con:
 - 5.1. Área señalizada y demarcada para la ubicación de camillas, sillas de ruedas y demás aditamentos o ayudas ortopédicas, cuando se requiera.



- 5.2. Vestidor para pacientes, con unidad sanitaria de uso mixto, cuando el tipo de terapia lo requiera de acuerdo con lo documentado en procesos prioritarios.
 - 5.3. Ambiente para realizar entrevista, cuando se requiera de acuerdo con lo documentado en procesos prioritarios.
 - 5.4. Área para atención individual, con barrera física fija o móvil, cuando el tipo de terapia requiera privacidad para el paciente.
 - 5.5. Área de depósito para almacenamiento de insumos, equipos biomédicos y materiales, cuando el tipo de terapia lo requiera de acuerdo con lo documentado en procesos prioritarios.
 - 5.6. Área con equipamiento para actividades de terapia ocupacional, cuando se requiera de acuerdo con lo documentado en procesos prioritarios.
 - 5.7. Área húmeda o de hidroterapia (cuando se oferte), que debe garantizar pisos antideslizantes y tomas eléctricas con protección para ambientes húmedos cuando se requiera de acuerdo con lo documentado en procesos prioritarios.
6. Para fonoaudiología o terapia ocupacional, cuenta con:
- 6.1. Área para sillas y mesas para trabajo individual o grupal para niños o adultos, según la oferta.
 - 6.2. Ambiente para cabina sono-amortiguada o equipo de audiometría, depende del procedimiento que se oferte.
7. Disponibilidad de:
- 7.1. Sala de espera
 - 7.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidades extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 10.1. La dotación requerida para realizar los procedimientos de acuerdo con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.



Modalidad Telemedicina

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud, y domiciliaria

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:
14.1. Procedimientos que incluyan las áreas o ambientes, equipos biomédicos y dispositivos médicos e insumos requeridos.

Modalidad Telemedicina

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de interdependencia

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria, telemedicina

18.No aplica

6.2.2 Servicio farmacéutico

Descripción del servicio: Es el servicio de atención en salud que apoya las actividades, procedimientos e intervenciones de carácter técnico, científico y administrativo, relacionados con los medicamentos y los dispositivos médicos utilizados en la promoción de la salud y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad y paliación, con el fin de contribuir en forma armónica e integral al mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva.

Los prestadores de servicios de salud no pueden habilitar este servicio como único servicio en su portafolio.

Estructura del servicio:

Complejidades: Baja, mediana y alta.

Complejidad baja

En el servicio farmacéutico de baja complejidad se incluyen como mínimo los siguientes procesos generales: selección, adquisición, transporte, recepción, almacenamiento, conservación, control de fechas de vencimiento, control de cadena de frío, distribución, dispensación, uso, devolución; participación en grupos interdisciplinarios; farmacovigilancia, información y educación al paciente y a la comunidad sobre uso adecuado y destrucción o desnaturalización de medicamentos y dispositivos médicos.

Complejidades mediana y alta

Adicional a los procesos generales que se realizan en la baja complejidad, se ejecutan todos o algunos de los siguientes procesos especiales:

- Atención farmacéutica.
- Preparaciones: magistrales, extemporáneas, estériles y no estériles.
- Nutriciones parenterales.
- Mezcla de medicamentos oncológicos.



- Adecuación y ajuste de concentraciones para cumplir con las dosis prescritas, o reempaque o reenvase.
- Participación en programas relacionados con medicamentos y dispositivos médicos.
- Realización o participación en estudios sobre uso adecuado, demanda insatisfecha, farmacoepidemiología, farmacoeconomía, uso de antibióticos, farmacia clínica y cualquier tema relacionado de interés para el paciente, el servicio farmacéutico, las autoridades y la comunidad.
- Monitorización de medicamentos.
- Control, dispensación y distribución de radiofármacos.
- Investigación clínica.
- Preparación de guías para la entrega o aceptación de donaciones de medicamentos y dispositivos médicos.

Modalidades de prestación: Intramural, Extramural domiciliaria, Telemedicina –
Categorías: Teleconcepto.

Estándar de talento humano

Complejidad baja, mediana y alta

Modalidades intramural y extramural domiciliaria

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente:

Cumple con lo definido en el Decreto 2200 de 2005, compilado en el Decreto 780 de 2016 (Art 2.5.3.10.9), y la Resolución 1403 de 2007 (Manual de condiciones esenciales y procedimientos del servicio farmacéutico Título I Capítulo II Numerales 3.2, 3.2.1; 3.2.2 y Capítulo III Numeral 1.2), o las normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

Baja complejidad:

Cuenta con profesional en Química Farmacéutica o el Tecnólogo en Regencia de Farmacia.

Mediana y alta complejidad:

Cuenta con profesional en Química Farmacéutica.

Modalidad Telemedicina

2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda a los



ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

En municipios con condiciones especiales
Modalidad Telemedicina categoría teleconcepto

3. El nodo de servicios remitidor ubicado en municipios con condiciones especiales cuenta con personal auxiliar en salud, técnico en salud o tecnólogo en salud, para la interacción directa con otros profesionales del nodo de servicio referencia, pero no es responsable del servicio.

Estándar de infraestructura

Complejidad baja
Modalidad intramural, extramural domiciliaria

Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,

4. Cuenta con:
 - 3.1 Ambiente o área administrativa.
 - 3.2 Ambiente o área de recepción de medicamentos y dispositivos médicos.
 - 3.3 Ambiente o área de dispensación de medicamentos y entrega de dispositivos médicos.
 - 3.4 Ambiente o área de almacenamiento, que garantice las condiciones temperatura y humedad recomendadas por el fabricante. Incluye cadena de frío, cuando aplique.
 - 3.5 Ambiente o área independiente de medicamentos de control especial cuando aplique, que garantice las condiciones temperatura y humedad recomendadas por el fabricante.
 - 3.6 Ambiente o área para almacenamiento de productos rechazados, devueltos y retirados.
 - 3.7 Ambiente o área para almacenamiento de productos destruidos o desnaturalizados por vencimiento o deterioro.
 - 3.8 Ambiente o área de cuarentena de medicamentos.
 - 3.9 Disponibilidad de:
 - 3.9.1 Sala de espera.
 - 3.9.2 Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Complejidades mediana y alta
Modalidad intramural, extramural domiciliaria.

5. Cumple con los criterios definidos para el servicio farmacéutico de baja complejidad y adicionalmente cumple con lo definido en el Manual que



adopta la Resolución 1403 de 2007, en el Título I Capítulo II numeral 1.2.2 y Título I Capítulo III numeral 1, o las normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

Modalidad Telemedicina

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidades baja, mediana y alta

Modalidad intramural, extramural domiciliaria

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 5.1 La dotación y mobiliario exclusivos y necesarios para el cumplimiento de los objetivos de los procesos generales y especiales que brinda el servicio, de acuerdo con las recomendaciones dadas por los fabricantes.
 - 5.2 Instrumentos para medir la humedad relativa y la temperatura, en donde se almacenen medicamentos y dispositivos médicos.

Modalidad Telemedicina

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural domiciliaria

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural, extramural domiciliaria.

10. Cumple con los criterios definidos para el servicio farmacéutico de baja complejidad y adicionalmente cuenta con:
 - 10.1. Certificación en buenas prácticas de elaboración vigente, expedida por el Invima para los procesos especiales que se realicen en la central de mezclas ya sea propia o contratada.



Modalidad Telemedicina

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural domiciliaria.

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 12.1. Procesos generales que realice, elaborado por el responsable del servicio.
 - 12.2. Información visible al usuario que prohíba la asesoría farmacológica, por parte de personal diferente al profesional químico farmacéutico o al Profesional en Medicina tratante.
 - 12.3. Manejo de medicamentos de control especial cuando lo realice.
 - 12.4. Seguimiento a condiciones ambientales de temperatura y humedad.

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural, extramural domiciliaria.

13. Cumple con los criterios definidos para el servicio farmacéutico en baja complejidad y adicionalmente, cuenta con información documentada de cada uno de los procesos especiales que se realicen en el servicio.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidades baja, mediana y alta

Modalidad intramural, extramural domiciliaria.

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de interdependencia

Complejidades baja, mediana y alta

Modalidad intramural, extramural domiciliaria, telemedicina

17.No aplica.

6.2.3 Servicio de radiología odontológica

Descripción del servicio: Es el servicio dedicado al diagnóstico de las enfermedades odontológicas, mediante el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de radiaciones ionizantes.

Estructura del servicio:

Complejidad: No aplica.

Modalidades de prestación: Intramural, Extramural: Unidad móvil,
Telemedicina – Categorías: Teleconcepto.

Estándar de talento humano

Modalidades intramural y extramural unidad móvil

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 1.1 Profesional de odontología o especialista, o tecnólogo en radiología e imágenes diagnósticas, o auxiliar de odontología o auxiliar en salud oral o auxiliar de higiene oral.
2. Disponibilidad de profesional de la odontología o especialista para la supervisión de la toma de imágenes en el servicio, si la toma de radiografías la realiza un auxiliar de odontología o auxiliar en salud oral o auxiliar de higiene oral.
3. La interpretación de las radiografías odontológicas es realizada por el profesional de la odontología o especialista.

Modalidad Telemedicina

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”



Estándar de infraestructura

Modalidad intramural

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 5.1. Ambiente de radiología odontológica, si la tecnología lo requiere. Las dimensiones estarán determinadas según la ficha técnica del equipo.
 - 5.2. Área de revelado o ambiente oscuro con extracción de gases e iluminación adecuada, con mesón de trabajo con poceta, si la tecnología lo requiere.

Disponibilidad de:

- 5.3. Sala de espera
- 5.4. Unidades sanitarias discriminadas por sexo

Modalidad extramural- unidad móvil

6. Adicional a lo establecido en la modalidad intramural, cuenta con acceso al servicio de energía eléctrica o fuente de energía alternativa.

Modalidad Telemedicina

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Modalidad intramural

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 8.1. Equipo generador de radiación ionizante según los exámenes diagnósticos realizados.
 - 8.2. Elementos de protección radiológica adulto o pediátrico, según oferta, protocolos y especificaciones técnicas del equipo:
 - o Delantal plomado
 - o Protector de tiroides

Modalidad extramural - unidad móvil

9. Adicional a lo establecido en la modalidad intramural, cuenta con:



- 9.1. Equipo generador de radiación ionizante según la oferta, cuyas indicaciones del fabricante refieran que está diseñado para ser instalado y operado y mantenido en una unidad móvil.
- 9.2. La unidad móvil está dotada con señal luminosa o sonora indicando la presencia de radiación.

Modalidad Telemedicina

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Modalidad intramural, extramural unidad móvil

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
 - 13.1. Toma de exámenes que impliquen el manejo de cualquier tipo de radiación ionizante, que incluya las acciones para evitar el efecto nocivo de las radiaciones para los pacientes, el personal, los visitantes y el público en general.
 - 13.2. Verificación de la calidad de la imagen, del equipo generador de radiación ionizante, que incluye la toma de medidas preventivas y correctivas cuando apliquen.
 - 13.3. Verificación de la adherencia a los procedimientos realizados en la instalación y cualquier otra consideración sobre la protección radiológica de la instalación.
 - 13.4. Realización y supervisión de toma de radiografías odontológicas cuando no sea realizada por el odontólogo, que incluya como mínimo la calidad de la imagen y radioprotección.
 - 13.5. Interpretación y lectura de las radiografías odontológicas por parte del Odontólogo.





Modalidad extramural unidad móvil

14. Adicional a lo anterior cuenta con la siguiente información documentada:
- 14.1. Verificación de la calidad de la imagen, para cada desplazamiento realizado por la Unidad móvil en la que está instalado el equipo generador de radiación ionizante, que incluye la toma de medidas preventivas y correctivas cuando apliquen.
 - 14.2. Evaluación de los niveles de exposición ocupacional del personal involucrado en la práctica y del público, así como la inspección del blindaje del vehículo (carrocería) donde se pretende realizar la práctica.

Modalidad Telemedicina

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con los siguientes registros:
- 16.1. Número de exposiciones, e imágenes tomadas que incluya el nombre del paciente, y nombre del estudio realizado.
 - 16.2. Dosis de radiación expresadas en unidades según sea la tecnología del equipo.
 - 16.3. Número de estudios rechazados de acuerdo con la tecnología empleada.

Modalidades extramural- unidad móvil.

17. Adicional a lo anterior cuenta con:
- 17.1. Registro de verificación de la calidad de imagen.
 - 17.2. Registro del control de calidad general.
 - 17.3. Registro de la evaluación de los niveles de exposición ocupacional tanto del personal involucrado en la práctica, como del público.

Modalidad Telemedicina

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, telemedicina



19.No aplica.

6.2.4 Servicio de imágenes diagnósticas

Descripción del servicio: Es el servicio dedicado al apoyo diagnóstico o tratamiento de las enfermedades mediante el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de equipos generadores de radiaciones ionizantes o no ionizantes.

Estructura del servicio:

Complejidades:

- Baja, mediana y alta: Aplica para el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de equipos generadores de radiaciones ionizantes
- Mediana: Aplica para el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de equipos generadores de radiaciones no ionizantes.

Modalidades de prestación:

Intramural: Aplica para el uso de radiaciones ionizantes y no ionizantes.

Extramural

- Unidad móvil: Aplica para el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de equipos generadores de radiaciones ionizantes y no ionizantes, no aplica la realización de procedimientos con medio de contraste e intervencionismo.
- Domiciliaria y Jornada de Salud: Aplica para el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de equipos generadores de radiaciones no ionizantes.

Cuando se oferte por parte de un mismo prestador el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de equipos generadores de radiaciones ionizantes y no ionizantes, puede compartir el talento humano y los criterios que se especifiquen en el estándar de infraestructura.

Telemedicina – Categoría Teleconcepto: Aplica para el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de equipos generadores de radiaciones ionizantes en baja, mediana y alta complejidad y no ionizantes en mediana complejidad.



6.2.4.1 Métodos diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones ionizantes

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Modalidad intramural, extramural unidad móvil

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
2. Cuenta con: Tecnólogo en radiología e imágenes diagnósticas, para la operación de equipos y adquisición de imágenes.
3. Disponibilidad de: Médico especializado en radiología e imágenes diagnósticas o aquellos médicos especialistas quienes en su pensum o formación académica hayan adquirido los conocimientos del manejo e interpretación del espectro electromagnético, del ultrasonido especialmente, así como de las radiaciones ionizantes para establecer el diagnóstico y/o el tratamiento de las enfermedades inherentes a sus especialidades, para lo cual deberán acreditar el respectivo certificado. La interpretación de las radiografías e imágenes diagnósticas y la supervisión del técnico profesional o tecnólogo en imágenes diagnósticas es realizada por dichos profesionales.

Modalidad Telemedicina

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Complejidad mediana

Modalidad extramural unidad móvil

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 5.1. Tecnólogo en radiología e imágenes diagnósticas para la operación de equipos y adquisición de imágenes, con supervisión por el profesional de la medicina especialista en radiología e imágenes diagnósticas.
 - 5.2. Médico especializado en radiología e imágenes diagnósticas o aquellos médicos especialistas quienes en su pensum o formación académica



hayan adquirido los conocimientos del manejo e interpretación del espectro electromagnético, del ultrasonido especialmente, así como de las radiaciones ionizantes para establecer el diagnóstico y/o el tratamiento de las enfermedades inherentes a sus especialidades, para lo cual deberán acreditar el respectivo certificado. La interpretación de las radiografías e imágenes diagnósticas y la supervisión del técnico profesional o tecnólogo en imágenes diagnósticas es realizada por dichos profesionales.

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 6.1. Tecnólogo en radiología e imágenes diagnósticas para la operación de equipos y adquisición de imágenes, con supervisión por el profesional de la medicina especialista en radiología e imágenes diagnósticas.
 - 6.2. Médico especializado en radiología e imágenes diagnósticas o aquellos médicos especialistas quienes en su pensum o formación académica hayan adquirido los conocimientos del manejo e interpretación del espectro electromagnético, del ultrasonido especialmente, así como de las radiaciones ionizantes para establecer el diagnóstico y/o el tratamiento de las enfermedades inherentes a sus especialidades, para lo cual deberán acreditar el respectivo certificado. La interpretación de las radiografías e imágenes diagnósticas y la supervisión del técnico profesional o tecnólogo en imágenes diagnósticas es realizada por dichos profesionales.

Estándar de infraestructura

Complejidades baja, mediana y alta

Modalidad intramural.

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 7.1. Vestidor para pacientes, que puede ser compartido entre los ambientes de la baja, mediana y alta complejidad.
 - 7.2. Área para almacenamiento de dispositivos médicos e insumos, que puede ser compartido con los ambientes de la baja, mediana y alta complejidad.
 - 7.3. Ambiente oscuro con luz de seguridad de acuerdo con la tecnología del equipo o, área o ambiente de procesamiento de imágenes, cuando se



requiera. Puede ser compartido con los ambientes de la baja, mediana y alta complejidad.

- 8. Disponibilidad de:
 - 8.1. Sala de espera
 - 8.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
 - 8.3. Ambiente de lectura y transcripción de resultados.

Complejidad baja

Modalidad intramural

- 9. Cuando se realicen procedimientos de radiología, adicionalmente cuenta con:
 - 9.1. Ambiente exclusivo, para el equipo generador de radiación ionizante. La dimensión de este ambiente debe ser acorde al tipo de equipo generador de radiación ionizante, su ficha técnica y a los procedimientos que se realicen, debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
 - 9.2. Área o ambiente de control / comando del equipo, de acuerdo con la tecnología a utilizar, que permita visualización del paciente.

Complejidad mediana

Modalidad intramural.

- 10. Cuando se realicen procedimientos de radiología sin medio de contraste, cumple con los criterios de la complejidad baja.
- 11. Cuando se realicen procedimientos con medio de contraste, cuenta con:
 - 11.1. Ambiente exclusivo acorde al tipo de equipo generador de radiación ionizante, su ficha técnica y a los procedimientos que se realicen, debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
 - 11.2. Área o ambiente de control / comando del equipo, de acuerdo con la tecnología a utilizar, que permita visualización del paciente.
 - 11.3. Área de preparación de pacientes.
 - 11.4. Disponibilidad de área o ambiente de trabajo sucio.

Complejidad alta

Modalidad intramural.

- 12. Cuando se realicen procedimientos de radiología sin medio de contraste, cumple con los criterios de la complejidad baja.



13. Cuando se realicen procedimientos con medio de contraste, cumple con los criterios de la complejidad mediana.
14. Cuando se realicen procedimientos de radiología intervencionista fuera de salas de cirugía, cuenta con:
- 14.1. Área para lavamanos quirúrgico, ubicada al ingreso del ambiente de procedimientos de radiología intervencionista.
 - 14.2. Ambiente exclusivo acorde al tipo de equipo generador de radiación ionizante, su ficha técnica y a los procedimientos que se realicen, debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
 - 14.3. Área de recepción y entrega de pacientes.
 - 14.4. Ambiente o área de recuperación con disponibilidad de oxígeno medicinal y succión. Pueden ser suministrados a través de red central de oxígeno medicinal y succión o a través de oxígeno medicinal portátil y equipos de succión.
 - 14.5. Área o ambiente de control / comando del equipo, de acuerdo con la tecnología a utilizar, que permita visualización del paciente.
 - 14.6. Disponibilidad de unidad sanitaria de uso mixto.

Complejidades baja y mediana

Modalidad extramural unidad móvil.

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, con los de la baja y mediana complejidad de la modalidad intramural y adicionalmente cuenta con:
- 15.1. Sistema de alimentación eléctrica, según indicaciones del fabricante para el tipo de equipo y tecnología, con fijación piso-techo cuando aplique.

Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad baja

Modalidad intramural

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,



18. Cuenta con:

- 18.1. Equipo generador de radiación ionizante según los exámenes diagnósticos realizados.
- 18.2. Pantalla o monitor grado médico para imágenes radiológicas.
- 18.3. Elementos de protección radiológica adulto o pediátrico, según oferta, protocolos y especificaciones del equipo:
 - o Delantal plomado
 - o Protector de tiroides
 - o Protector de gónadas
 - o Gafas plomadas cuando se requiera

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural

19. Adicional a lo definido para baja complejidad, cuando se realicen procedimientos invasivos (biopsias, drenajes y punciones) con guía ecográfica, cuenta con:

19.1. Mesa para instrumental.

20. Adicional a lo definido para baja complejidad, cuando se realicen procedimientos especiales menores (estudios con medio de contraste), cuenta con:

20.1. Fluoroscopio.

20.2. Inyector de medios de contraste, cuando se requiera.

21. Disponibilidad de carro de paro cuando se utilice medio de contraste.

Complejidades baja y mediana

Modalidad extramural unidad móvil

22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y los de la modalidad intramural baja complejidad y adicionalmente cuenta con:

22.1. El o los equipos generadores de radiaciones ionizantes, cuyas indicaciones del fabricante refieran que está diseñado para ser instalado y operado en una unidad móvil.

22.2. La unidad móvil está dotada con señal luminosa o sonora indicando la presencia de radiación.

Modalidad Telemedicina

23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.





Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidades baja, mediana y alta

Modalidad intramural – extramural unidad móvil

24. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural

25. Adicional al cumplimiento de los criterios definidos para todos los servicios, si realiza procedimientos con medio de contraste o intervencionismo, cuenta con oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

26. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad baja

Modalidad intramural

27. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:

- 27.1. Realización y supervisión de los exámenes diagnósticos que incluya como mínimo: técnica diagnóstica, calidad de la imagen y radio protección
- 27.2. Instrucciones a los pacientes sobre la preparación de los procedimientos diagnósticos.
- 27.3. Acciones para evitar el efecto nocivo de las radiaciones para los pacientes, el personal, los visitantes y el público en general.
- 27.4. Verificación de la calidad de la imagen, incluida la toma de medidas preventivas y correctivas, cuando se requiera.
- 27.5. Control de calidad del equipo generador de radiación ionizante, que incluye la toma de medidas correctivas cuando aplique.

Complejidad mediana



Modalidad intramural

28. Cumple con los criterios definidos para la baja complejidad y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:

28.1. Procedimiento cuando se administre medio de contraste.

Complejidad alta

Modalidad intramural

29. Cumple con los criterios definidos para la baja y mediana complejidad y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

29.1. Procedimiento para radiología intervencionista, cuando lo realice.

Complejidades baja y mediana

Modalidad extramural unidad móvil

30. Adicional a lo definido en la modalidad intramural en baja complejidad, cuenta con la siguiente información documentada:

30.1. Verificación de la calidad de la imagen, para cada desplazamiento realizado por la Unidad móvil en la que está instalado el equipo generador de radiación ionizante, que incluye la toma de medidas preventivas y correctivas cuando aplique.

Modalidad Telemedicina

31. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidades baja, mediana y alta

Modalidad intramural

32. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con los siguientes registros:

32.1. Número de exposiciones e imágenes tomadas que incluya el nombre del paciente y nombre del estudio realizado.

32.2. Dosis de radiación expresadas en unidades según la tecnología del equipo.

32.3. Número de imágenes rechazadas por el tecnólogo y el profesional de la medicina especialista en radiología e imágenes diagnósticas que incluya sus causas.



- 32.4. Número de estudios repetidos y sus causas, cuando aplique.
- 32.5. Control de calidad vigente, de los equipos generadores de radiación ionizante.

Complejidades baja y mediana

Modalidad extramural unidad móvil

- 33. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicional a lo definido en la Modalidad intramural cuenta con los siguientes registros:
 - 33.1. Verificación de la calidad de imagen para cada desplazamiento de la Unidad Móvil donde está ubicado el equipo generador de radiación ionizante, que incluye la toma de medidas correctivas, cuando aplique.

Modalidad Telemedicina

- 34. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad baja

Modalidad intramural

- 35. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
 - 35.1. Dispone de servicio de transporte asistencial cuando fuera de salas de cirugía se realicen procedimientos bajo sedación.

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural

- 36. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
- 37. Cuando se realicen procedimientos con administración de medio de contraste e intervencionismo, disponibilidad de:
 - 37.1. Servicio de urgencias.
 - 37.2. Servicio de transporte asistencial.

Complejidad baja, mediana



Modalidad extramural unidad móvil, telemedicina

38. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

6.2.4.2 Métodos diagnósticos con imágenes obtenidas mediante equipos generadores de radiaciones no ionizantes

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural jornada de salud, unidad móvil y domiciliaria

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Médico especializado en radiología e imágenes diagnósticas o aquellos médicos especialistas quienes en su pensum o formación académica hayan adquirido los conocimientos del manejo e interpretación del espectro electromagnético, del ultrasonido especialmente, así como de las radiaciones ionizantes para establecer el diagnóstico y/o el tratamiento de las enfermedades inherentes a sus especialidades. Para lo cual deberá acreditar el respectivo certificado.
 - 1.2. Cuando se realicen procedimientos de resonancia magnética cuenta con Tecnólogo en Imágenes Diagnósticas o Tecnólogo en Radiodiagnóstico o Tecnólogo en Radioterapia, para la operación de equipos y adquisición de imágenes.

Modalidad Telemedicina

2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 3.1. Ambiente exclusivo para el equipo generador de radiación no ionizante. La dimensión de este ambiente debe ser acorde al tipo de equipo



generador de radiación no ionizante, su ficha técnica y a los procedimientos que se realicen, debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.

3.2. Unidad sanitaria, cuando el procedimiento lo requiera.

4. Disponibilidad de:

4.1. Vestidor para pacientes, cuando el procedimiento lo requiera.

4.2. Área para almacenamiento de dispositivos médicos e insumos.

4.3. Sala de espera

4.4. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidades extramural jornada de salud y domiciliaria

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad mediana

Modalidad intramural

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,

7.1. Cuenta con él o los equipos generadores de radiaciones no ionizantes, según los exámenes diagnósticos realizados.

7.2. Cuando se realice resonancia magnética y ultrasonido cuenta con pantalla o monitor grado médico.

Modalidades extramural unidad móvil, domiciliaria y jornada de salud

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

8.1. El o los equipos generadores de radiaciones no ionizantes, según los exámenes diagnósticos realizados, cuyas indicaciones del fabricante refieran que es un equipo portátil.

Modalidad Telemedicina

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad mediana

Modalidades intramural y extramural unidad móvil, domiciliaria y jornada de salud

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, domiciliaria y jornada de salud

12. Cumplen con los criterios definidos para todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:

12.1. Procedimientos para la realización de los exámenes diagnósticos.

12.2. Instrucciones a los pacientes sobre la preparación de los procedimientos diagnósticos, cuando se requiera.

12.3. Verificación de la calidad de imagen cuando aplique, que incluye la toma de medidas preventivas y correctivas.

12.4. Control de calidad del equipo cuando aplique, que incluye la toma de medidas correctivas.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, domiciliaria y jornada de salud

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con registro de exámenes realizados.



Modalidad Telemedicina

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, domiciliaria y jornada de salud, telemedicina

16. No aplica

6.2.5 Servicio de medicina nuclear

Descripción del servicio: Servicio en el que se realizan procedimientos diagnósticos o terapéuticos mediante fuentes no selladas de radiación constituidas por isótopos radiactivos, radiofármacos o radionúclidos de uso en humanos.

Estructura del servicio:

Complejidad: Alta

Modalidad de prestación: Intramural, Telemedicina – Categorías Teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidad alta

Modalidad intramural.

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1 Profesional de la enfermería, cuando en el servicio se administren terapias con radionúclidos con actividad mayor a 30 mCi, que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en protección radiológica, radiofarmacia y radiofármacos.
 - 1.2 Tecnólogo en medicina nuclear o tecnólogo en manejo de fuentes no selladas de uso diagnóstico y terapéutico o tecnólogo en imágenes diagnósticas, que cuenta con constancia de asistencia en las acciones



de formación continua en protección radiológica, radiofarmacia y radiofármacos.

- 1.3 Oficial de protección radiológica para toda la institución.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1 Profesional de la medicina especialista en medicina nuclear, con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.
 - 2.2 Profesional con título de postgrado en física médica con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad alta

Modalidad intramural

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 4.1. Ducha de seguridad
5. Disponibilidad de:
 - 5.1. Sala de espera.
 - 5.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
 - 5.3. Sala de lectura y transcripción de resultados.
 - 5.4. Ambiente destinado únicamente para segregación y decaimiento de ropa.
 - 5.5. Ambiente destinado únicamente para segregación y decaimiento de residuos.
 - 5.6. Vestidor para pacientes.
6. Todas las áreas cuentan con la señalización correspondiente (zona controlada y supervisada), haciendo uso del símbolo de radiación internacionalmente aceptado.



7. Cuenta con señal luminosa a la entrada indicado que el equipo está en funcionamiento (únicamente aplica cuando el método diagnóstico incluye CT).
8. Adicional a lo anterior, cuando se realicen procedimientos de medicina nuclear diagnóstica SPECT, cuenta con:
 - 8.1. Ambiente de pacientes inyectados, con unidad sanitaria de uso mixto.
 - 8.2. Ambiente exclusivo para la Gammacámara o SPECT o SPECT-CT. La dimensión de este ambiente debe ser acorde al tipo de equipo, su ficha técnica y a los procedimientos que se realicen, debe permitir movilización de pacientes, talento humano, usuarios y equipos biomédicos.
 - 8.3. Ambiente para administración de radiofármacos. Este ambiente puede ser compartido entre los procedimientos de diagnóstico y terapéutico.
 - 8.4. Ambiente o área de control / comando, de acuerdo con la tecnología a utilizar, que permita visualización del paciente.
9. Cuando se realicen procedimientos de medicina nuclear diagnóstica PET/CT o PET RMN, cuenta con:
 - 9.1. Ambiente de PET/CT o PET RMN. La dimensión de este ambiente debe ser acorde al tipo de equipo, su ficha técnica y a los procedimientos que se realicen, debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
 - 9.2. Ambiente de control / comando, de acuerdo con la tecnología a utilizar, que permita visualización del paciente.
 - 9.3. Ambiente de administración y captación radiofármacos PET (mínimo dos ambientes blindados por equipo), que cuenta con lavamanos.
 - 9.4. Unidad sanitaria para pacientes inyectados de uso mixto.
10. Cuando se realicen terapias con radiofármacos de actividad menor a 30 mCi, cuenta con:
 - 10.1. Ambiente o área con unidad sanitaria
 - 10.2. Puesto de enfermería con sistema que permita la vigilancia y monitoreo permanente. Puede ser compartido entre terapias de mayor y menor a 30 mCi.
 - 10.3. Ambiente para aplicación administración de radiofármacos. Este ambiente puede ser compartido entre los procedimientos de diagnóstico y terapéutico.
11. Cuando se realicen terapias con radiofármacos de actividad mayor a 30 mCi y se tienen habitaciones dentro del servicio, cuenta con:
 - 11.1. Puesto de enfermería con sistema que permita la vigilancia y monitoreo permanente. Puede ser compartido entre terapias de mayor y menor a 30 mCi.
 - 11.2. Habitaciones individuales con baño y aislamiento estricto.



12. Cuando se realicen terapias con radiofármacos de actividad mayor a 30 mCi y se tienen habitaciones en el servicio de hospitalización, cuenta con:
- 12.1. Estación de enfermería.
 - 12.2. Habitaciones individuales con baño y aislamiento estricto.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad alta

Modalidad intramural

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
- 14.1. Cuando cuente con equipos de PET-TC o SPECT CT o SPECT, se garantiza la realización de los controles de calidad, por parte de un profesional en física o ingeniería física o ingeniería biomédica o físico médico, que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en control de calidad PET.
 - 14.2. Gammacámara o SPECT o SPECT CT, cuando realice medicina nuclear diagnóstica.
 - 14.3. PET - CT o PET Resonancia, cuando realice medicina nuclear diagnóstica PET.
 - 14.4. Cama hospitalaria cuando realice terapias con radionúclidos de actividad mayor a 30 mCi.
 - 14.5. Gammacámara, cuando realice terapias con radionúclidos para rastreos pos-terapia.
 - 14.6. Carro de paro.
 - 14.7. Oxígeno medicinal. Puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.

Modalidad Telemedicina

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad alta



Modalidad intramural

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 16.1. Certificado vigente de buenas prácticas de elaboración de radiofármacos expedido por el Invima, cuando el prestador de servicios salud cuente con radiofarmacia de media o alta complejidad. En caso de contratar con un proveedor externo, éste debe contar con dicha certificación y contrato vigente.
- 16.2. Acta de inspección expedida por el Invima, cuando el prestador de servicios salud cuente con radiofarmacia de baja complejidad.
- 16.3. Oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad alta

Modalidad intramural

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 18.1. Cuando el prestador realiza medicina nuclear diagnóstica:
 - 18.1.1. Prescripción y dosificación de todos los radiofármacos o radionúclidos para Gammagrafías o estudios PET o SPEC CT.
 - 18.1.2. Procedimientos diagnósticos para gammagrafías o PET - CT o SPECT CT.
 - 18.1.3. Procedimiento de perfusión miocárdica con isonitrilos, cuando lo realice.
- 18.2. Cuando el prestador realiza terapias con radionúclidos:
 - 18.2.1. Prescripción y dosificación de todos los radiofármacos o radionúclidos.
 - 18.2.2. Alta del paciente sometido a terapia con radiofármacos.
 - 18.2.3. Procedimientos terapéuticos realizados con radiofármacos
- 18.3. Procedimientos en los cuales se requiere la permanencia del profesional de la medicina especialista en medicina nuclear y del profesional con título de postgrado en física médica.
- 18.4. Cuando en el servicio se realice diagnóstico y terapias con radionúclidos de actividad menor a 30 mCi, la programación de los pacientes debe darse por separado.



- 18.5. Cuando se realicen terapias con radionúclidos de actividad mayor a 30 mCi, la administración del radiofármaco debe realizarse en la habitación de aislamiento.

Modalidad Telemedicina

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad alta

Modalidad intramural

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 20.1. Registro de resultados diagnósticos, cuando realice medicina nuclear diagnóstica
 - 20.2. Registro de resultados rechazados por el profesional de la medicina especialista en medicina nuclear y sus causas, cuando se realice medicina nuclear diagnóstica.
 - 20.3. Registro de tratamientos realizados.
 - 20.4. Registro de mediciones de tasa de exposición o tasa de dosis equivalente, al momento del alta de pacientes sometidos a terapia.

Modalidad Telemedicina

21. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural

22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 22.1. Servicio de consulta externa de medicina nuclear, cuando en el servicio se realicen terapias con radionúclidos.

6.2.6 Servicio de radioterapia



Descripción del servicio: Servicio en el que se lleva a cabo tratamiento médico que hace uso de radiación ionizante con el fin de erradicar un volumen tumoral benigno o maligno y en patologías no tumorales.

Estructura del servicio:

Complejidad: Alta

Modalidades de prestación: Intramural
Telemedicina – Categoría Teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidad alta

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Tecnólogo en radioterapia ó Tecnólogo en manejo de fuentes abiertas.
 - 1.2. Profesional con título de postgrado en física médica.
 - 1.3. Oficial de protección radiológica para toda la institución.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en radioterapia u oncología radioterápica, con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad alta

Modalidad intramural

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 4.1. Ambiente de moldeo con disponibilidad de área para mesón de trabajo con poceta, cuando la tecnología utilizada la requiera.



- 4.2. Ambiente para delimitación, planeación y dosimetría clínica de tratamientos, con ambiente o área para el almacenamiento de equipos de dosimetría.
- 4.3. Ambiente de tratamiento de teleterapia con unidades de mega voltaje (acelerador lineal). La dimensión de este ambiente debe ser acorde al tipo de equipo, su ficha técnica y a los procedimientos que se realicen, debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
Que cuenta con:
 - 4.3.1. Señal luminosa a la entrada de la sala, indicando que el equipo está en funcionamiento.
 - 4.3.2. Circuito cerrado de TV.
 - 4.3.3. Enclavamientos de seguridad en la puerta para suspender la irradiación en caso de que la puerta se abra.
- 4.4. Ambiente de tratamiento de teleterapia con unidades superficiales (ortovoltaje), con señal luminosa y acústica a la entrada de la sala, indicando que el equipo está en funcionamiento. La dimensión de este ambiente debe ser acorde al tipo de equipo, su ficha técnica y a los procedimientos que se realicen, debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
- 4.5. Ambiente o área de control/ comando ubicado junto al ambiente de tratamiento de teleterapia o al ambiente de simulación.
- 4.6. Cuando se realicen procedimientos de braquiterapia de baja y alta tasa, el ambiente de braquiterapia cuenta con:
 - 4.6.1. Señal luminosa a la entrada de la sala, indicando que el equipo está en funcionamiento.
 - 4.6.2. Circuito cerrado de TV.
 - 4.6.3. Enclavamientos de seguridad en la puerta para suspender la irradiación en caso de que la puerta se abra.
 - 4.6.4. Ambiente de consola de comando por fuera de la sala.Disponibilidad de:
 - 4.6.5. Lavamanos quirúrgico por fuera del ambiente.
 - 4.6.6. Ambiente lavado de instrumental.
 - 4.6.7. Vestidor para pacientes.
- 4.7. Ambiente de recuperación cuando aplique, que cuenta con:
 - 4.7.1. Área señalizada y demarcada para la ubicación de camillas, sillas de ruedas y demás aditamentos
 - 4.7.2. Lavamanos.
 - 4.7.3. Puesto de enfermería.
- 4.8. Ambiente para almacenamiento temporal de fuentes radiactivas en desuso, acorde con lo establecido en la licencia de diseño.
- 4.9. Cuando en sala de cirugía se realice la implantación de dispositivos de braquiterapia y la administración de la dosis, la sala de cirugía deberá cumplir lo requerido para la sala de procedimientos de braquiterapia.



5. Disponibilidad de:
 - 5.1. Sala de espera.
 - 5.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
 - 5.3. Ambiente de simulación de tratamiento, cuando el prestador no cuenta con la tecnología que la incorpora.

Modalidad Telemedicina

23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad alta

Modalidad intramural

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 6.1. Sala de tratamiento con unidad de tratamiento correspondiente, que cuenta con:
 - 6.1.1. Acelerador lineal.
 - 6.1.2. Sistemas de monitoreo de radiación (monitor de área independiente, alimentados con UPS), con certificado de calibración expedido por un LSCD (laboratorio secundario de calibración y dosimetría).
 - 6.1.3. Video para la observación del paciente y de comunicación por voz con el paciente.
 - 6.2. Sistema de verificación de tratamiento (películas de verificación o sistema electrónico de imágenes portales).
 - 6.3. Para el acelerador lineal, cuenta con un sistema dosimétrico de control diario.
 - 6.4. Sistema de dosimetría absoluta y relativa de acuerdo con la tecnología empleada en el servicio.
 - 6.5. Sistema de control de calidad paciente de acuerdo con la tecnología empleada en el servicio.
 - 6.6. Oxígeno medicinal y succión cuando se realicen procedimientos de teleterapia o braquiterapia de alta tasa de dosis, que pueden ser suministrados mediante salida de oxígeno medicinal y sistema de vacío o mediante oxígeno medicinal portátil y aspirador.
 - 6.7. Cuando se realicen procedimientos de braquiterapia cuenta con:
 - 6.7.1. Sistema de braquiterapia
 - 6.7.2. Sistema de calibración de fuentes selladas
7. Disponibilidad de:



- 7.1. Dispositivos para sujeción de los pacientes según la tecnología empleada y los procedimientos que se realicen en el servicio.
- 7.2. Equipo de simulación de tratamiento propio o en convenio. No se aceptarán equipos convencionales de rayos X adaptados para hacer radiografías de localización.

Modalidad Telemedicina

- 8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad alta

Modalidad intramural

- 9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 9.1. Oxígeno medicinal, cuando se realicen procedimientos de teleterapia o braquiterapia de alta tasa de dosis.

Modalidad Telemedicina

- 10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad alta

Modalidad intramural

- 11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
 - 11.1. Inicio de tratamiento de radioterapia.
 - 11.2. Simulación de tratamientos y definición de los profesionales que participan en el proceso.
 - 11.3. Planeación y cálculo del plan de tratamiento, incluyendo distribución de dosis, tiempo de tratamiento (minutos o unidades monitoras) y definición de los profesionales que participan en el proceso.
 - 11.4. Verificación inicial de tratamiento y definición de los profesionales que participan en el proceso.
 - 11.5. Verificación del cálculo de la distribución de las dosis y definición de los profesionales que participan en el proceso.
 - 11.6. Administración de tratamiento.



- 11.7. Procedimientos en los cuales se requiere la permanencia del profesional de la medicina especialista en radioterapia u oncología radioterápica.
- 11.8. Procedimientos de implantación de dispositivos de braquiterapia y administración de dosis que pueden realizarse en la sala de braquiterapia o en la sala de cirugía de acuerdo con lo definido por el prestador, cuando los realice.

Modalidad Telemedicina:

Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad alta

Modalidad intramural

- 12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con los siguientes registros:
 - 12.1. Registro de tratamiento de cada paciente que cuenta como mínimo con:
 - 12.1.1. Tipo de tratamiento, distribución de dosis y tiempo de tratamiento (minutos o unidades monitoras).
 - 12.1.2. La selección de los objetivos o intención del tratamiento - curación / paliación.
 - 12.1.3. Identificación de órganos y tejidos sensibles.
 - 12.1.4. Simulación, planificación de los campos de tratamiento y de los volúmenes a tratar.
 - 12.1.5. Selección de la modalidad y la energía.
 - 12.1.6. Registro de inicio de tratamiento.
 - 12.1.7. Verificación de la exactitud de la repetición del tratamiento.
 - 12.1.8. Evaluación de la tolerancia al tratamiento.
 - 12.1.9. Evaluación de las complicaciones del tratamiento.
 - 12.2. Registros de calibraciones y controles de calidad de:
 - 12.2.1. Acelerador lineal.
 - 12.2.2. Equipos de simulación.
 - 12.2.3. Las fuentes radiactivas.
 - 12.2.4. Cálculo de la distribución de las dosis.
 - 12.2.5. Sistema de registro diario para aceleradores lineales y registros de control de calidad para todos los equipos generadores de radiaciones ionizantes.
 - 12.3. Registro de las mediciones de las fuentes en desuso para devolverlas al proveedor acorde con su actividad.

Modalidad Telemedicina



13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente disponibilidad de:

- 14.1. Servicio de urgencias.
- 14.2. Servicio de hospitalización.
- 14.3. Servicio de cirugía.
- 14.4. Servicio farmacéutico.
- 14.5. Servicio de transporte asistencial

6.2.7 Servicio de quimioterapia

Descripción del servicio: Servicio de administración de medicamentos oncológicos.

Estructura del Servicio:

Complejidad: Alta

Modalidades de prestación: Intramural.

Extramural - Domiciliaria. Aplica para los prestadores que cuenten con el servicio en la modalidad intramural.

Telemedicina categoría teleconcepto.

Estándar de talento humano

Complejidad alta

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 1.1. Profesional de la medicina con entrenamiento en administración segura de quimioterapia y manejo de eventos adversos asociados a la administración de quimioterapia.
- 1.2. Profesional de la enfermería especialista en oncología o profesional de la enfermería con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el cuidado integral del paciente adulto o pediátrico con quimioterapia, según oferta.



- 1.3. Auxiliares de enfermería con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el cuidado integral del paciente adulto o pediátrico con quimioterapia, según oferta.
 - 1.4. Químico (a) Farmacéutico (a) con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el cuidado integral del paciente adulto o pediátrico con quimioterapia, según oferta.
 - 1.5. Disponibilidad de: Profesional de la medicina especialista en oncología o especialista en hematooncología o especialista en hematología, según el tipo de cáncer a tratar.
2. Si se ofertan servicios de oncología pediátrica, el talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua del cuidado del paciente pediátrico con quimioterapia o con patología onco-hematológica a excepción del Profesional de la medicina especialista en pediatría.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad alta

Modalidad intramural

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 4.1. Sala de espera.
 - 4.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
 - 4.3. Ambiente de quimioterapia que cuenta con área para casilleros.
5. En el servicio de quimioterapia para paciente adulto, el prestador de servicios de salud debe garantizar que la distribución de las sillas de quimioterapia dentro del área para la administración de medicamentos permita la movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos y adicionalmente, dicha área, cuenta con:
 - 5.1. Salida de oxígeno medicinal por silla o camilla.
 - 5.2. Ambiente o área para administración prolongada de quimioterapia.
 - 5.3. Puesto de enfermería.
 - 5.4. Área o ambiente de trabajo limpio
 - 5.5. Ambiente de trabajo sucio.



- 5.6. Sala de procedimientos.
- 5.7. Área de recuperación, que puede ser la misma silla de tratamiento.
- 5.8. Unidad sanitaria.
- 6. En el servicio de quimioterapia para paciente pediátrico, si lo oferta; la distribución de las sillas de quimioterapia dentro del área debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
 - 6.1. Salida de oxígeno medicinal por silla o camilla.
 - 6.2. Ambiente o área para administración prolongada de quimioterapia.
 - 6.3. Puesto de enfermería.
 - 6.4. Área o ambiente de trabajo limpio
 - 6.5. Ambiente de trabajo sucio.
 - 6.6. Sala de procedimientos.
 - 6.7. Área de recuperación, que puede ser la misma silla de tratamiento.
 - 6.8. Unidad sanitaria.

Modalidad extramural domiciliaria

- 7. Cumple con los criterios del estándar de infraestructura para la modalidad extramural domiciliaria, que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

- 8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad alta

Modalidad intramural

- 9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
- 10. La sala de quimioterapia cuenta con:
 - o Silla reclinable escualizable de material que permita procesos de limpieza y desinfección.
 - o Cama hospitalaria para los pacientes que la requieran por su estado de salud o administración prolongada de quimioterapia.
 - o Bomba de infusión por paciente.
 - o Riñonera por paciente
 - o Carro de paro.



10.1 Disponibilidad de succión dentro del servicio. Puede ser suministrada mediante sistema de vacío o mediante aspirador adicional al del carro de paro.

Modalidad extramural domiciliaria

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, el prestador que realiza la atención extramural domiciliaria cuenta con:

- 11.1. Insumos para garantizar la continuidad de protocolos de asepsia y antisepsia (jabón, toallas, etc.).
- 11.2. Equipo de venoclisis por paciente.
- 11.3. Bomba de infusión por paciente.
- 11.4. Equipo básico de reanimación que cuenta con los medicamentos, dispositivos médicos e insumos definidos por el prestador en el estándar de procesos prioritarios.
- 11.5. La demás dotación que se requiera de acuerdo con los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
- 11.6. Disponibilidad de carro de paro

12. Valoración por parte del prestador que realiza la atención extramural domiciliaria, de las siguientes condiciones en el domicilio del paciente:

- 12.1. Existencia de silla reclinable de material que permita procesos de limpieza y desinfección y/o existencia de cama cuando el paciente la requiera por su estado de salud o para la administración prolongada de quimioterapia.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad alta

Modalidad intramural

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:

- 14.1. Cuando realice preparaciones, mezclas, adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos citostáticos cuenta con certificado de buenas prácticas de elaboración vigente otorgado por el Invima. Cuando dichas actividades sean realizadas por una central externa, ésta debe contar con dicha certificación y contrato vigente.



14.2. Si se prescribe quimioterapia oral o intravenosa, cuenta con los siguientes requisitos:

- o La institución prestadora de servicios de salud que prescribe el tratamiento realiza la dispensación de los medicamentos al paciente en dosis unitaria directamente por cada ciclo.
- o Los medicamentos oncológicos de uso endovenoso se dispensan y administran por la institución prestadora de servicios de salud que atiende al paciente.
- o Cuenta con embalajes que garantizan la integridad de los medicamentos y eviten su fácil ruptura.
- o Los medicamentos se identifican, como material peligroso o de alto riesgo.
- o Los medicamentos preparados y no preparados se transportan de modo que su integridad no se deteriore, se mantengan las condiciones de almacenaje, cadena de frío, se protejan contra hurto, se conserve su identificación y se evite la contaminación, exposición a microorganismos o plagas o confusión con otros productos. Además, es realizado por personal entrenado en su manipulación.
- o Los medicamentos no pueden ser transportados por los pacientes.

14.3. Equipos de venoclisis por paciente.

14.4. Kit de derrame de citostáticos.

14.5. Oxígeno medicinal.

Modalidad extramural domiciliaria

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, con los criterios definidos para la modalidad intramural.

Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad alta

Modalidad Intramural

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:

17.1. Recomendaciones para el tratamiento con quimioterapia.

17.2. Manejo y uso de los medicamentos.

17.3. Manejo de las principales complicaciones causadas por los medicamentos utilizados en el servicio.



- 17.4. Comunicación al paciente, su familia o cuidador, acerca del tratamiento requerido, que incluye:
 - o Información de los medicamentos y sus efectos.
 - o Complicaciones, qué hacer cuando se presenten y como evitarlas.
 - o Condiciones de almacenamiento y vía de administración de la quimioterapia.
 - o Disposición final de los medicamentos no utilizados durante el tratamiento y los sobrantes de estos.
- 17.5. Medidas de bioseguridad para el manejo de medicamentos citostáticos y conservación de cadena frío según lo establecido por el fabricante.
- 17.6. El prestador de servicios de salud realiza el seguimiento del paciente a través del equipo de salud requerido, de acuerdo con la condición clínica del paciente.
- 17.7. Proceso de referencia, seguimiento, evaluación y control de los pacientes que, habiendo recibido atención en el servicio de quimioterapia en la modalidad intramural, sean seleccionados para continuar su atención en la modalidad extramural domiciliaria.

Modalidad extramural domiciliaria

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:
 - 18.1. Criterios de priorización y selección de pacientes para la realización de quimioterapia en la modalidad extramural domiciliaria.
 - 18.2. Proceso y ruta de remisión que establezca los mecanismos para el retorno oportuno del paciente al servicio de quimioterapia en modalidad intramural o a los servicios requeridos, cuando durante la atención domiciliaria se identifiquen condiciones clínicas que demanden atención prioritaria, de urgencias.

Modalidad Telemedicina

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad alta

Modalidad intramural

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 20.1. Prescripciones u órdenes médicas que contengan la siguiente información:



- o Ciudad y fecha de la prescripción
 - o Nombre del paciente
 - o Número de historia clínica
 - o Peso
 - o Talla
 - o superficie corporal
 - o Ciclo de tratamiento
 - o Localización del paciente en la institución prestadora de servicios de salud, cuando esté hospitalizado.
 - o Datos de ubicación del paciente.
 - o Denominación común internacional de los medicamentos.
 - o Forma farmacéutica.
 - o Dosis teórica del esquema y dosis resultante para el paciente.
 - o Dosis ajustada en función de parámetros farmacocinéticos.
 - o Vía de administración.
 - o Vehículo a utilizar.
 - o Volumen final de la solución preparada.
 - o Duración del tratamiento.
 - o Nombre y firma del Profesional de medicina.
 - o Número de registro médico.
- 20.2. Registro de administración de quimioterapia.

Modalidad extramural domiciliaria

21. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cumple los criterios de la modalidad intramural.

Modalidad Telemedicina

22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad alta

Modalidad Intramural

23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con servicio farmacéutico de alta complejidad.

24. Disponibilidad de:

- 24.1. Servicio de transporte asistencial.
- 24.2. Servicio de urgencias.



Modalidad extramural domiciliaria

25. Cuenta con:

25.1. Servicio de quimioterapia en la modalidad intramural

26. Disponibilidad de:

26.1. Servicios de transporte asistencial

26.2. Servicios de urgencias

6.2.8 Servicio de diagnóstico vascular

Descripción del servicio: Es el servicio que utiliza métodos y procedimientos para el diagnóstico de enfermedades o disfunciones del sistema cardiovascular y vascular periférico (venoso, arterial y linfático), de sus órganos o la demostración de sus procesos fisiológicos.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana

Modalidades de prestación: Intramural, Telemedicina – Categoría Telemonitoreo

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

1.1. Profesional de la medicina especialista en cardiología, o profesional de la medicina especialista en cirugía vascular, o profesional de la medicina especialista en medicina vascular o profesional de la medicina especialista en angiología clínica o profesional de la medicina especialista en radiología e imágenes diagnósticas. Este talento humano realiza procedimientos y su interpretación, en el ámbito de su competencia

1.2. Profesional de la enfermería que cuenta con constancia de asistencia en acciones de formación continua en soporte vital básico y para la realización del o los procedimientos ofertados.

Modalidad Telemedicina



2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Modalidad intramural

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
4. Cuenta con:
 - 4.1. Lavamanos
 - 4.2. Vestidor para pacientes
 - 4.3. Sala de procedimientos
5. Disponibilidad de:
 - 5.1. Sala de espera.
 - 5.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
 - 5.3. Ambiente o área para recuperación de pacientes si aplica, de acuerdo con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios. Este ambiente o área puede ser la misma sala de procedimientos, siempre y cuando su utilización no sea simultánea con la ejecución de un procedimiento y de acuerdo con lo definido en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad mediana

Modalidad intramural

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y la dotación necesaria para realizar los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios y adicionalmente cuenta con:
 - 7.1. Oxígeno medicinal portátil o salida de oxígeno medicinal cuando lo requiera, de acuerdo con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios





7.2. Carro de paro cuando lo requiera, de acuerdo con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.

7.3. Monitor de presión arterial cuando lo requiera, de acuerdo con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad mediana

Modalidad intramural

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:

9.1. Oxígeno medicinal, cuando lo requiera de acuerdo con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.

9.2. Medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud, requeridos para los procedimientos de acuerdo con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad mediana

Modalidad intramural

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

11.1. Recuperación del paciente cuando el procedimiento lo requiera.

11.2. Oxígeno medicinal cuando el procedimiento lo requiera.

11.3. Medicamentos, dispositivos médicos e insumos en los procedimientos que se realicen.

11.4. Dotación en los procedimientos que se realicen.

11.5. Procedimientos en los que se requiere la disponibilidad del transporte asistencial de pacientes.

Modalidad Telemedicina



12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad mediana

Modalidad intramural

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana

Modalidad intramural

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente disponibilidad de:

15.1. Servicio de transporte asistencial cuando lo requiera de acuerdo con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.

6.2.9 Servicio de hemodinamia e intervencionismo

Descripción del servicio: Es el servicio en el cual se realizan procedimientos diagnósticos y terapéuticos del sistema vascular, cardiovascular y no vascular mediante técnicas invasivas bajo visión angiográfica.

Estructura del servicio:

Complejidad: Alta

Modalidad de prestación:

Intramural

Telemedicina - Categoría - Teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidad alta

Modalidad intramural





1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina especialista en cardiología intervencionista y hemodinamia o profesional de la medicina especialista en electrofisiología o profesional de la medicina especialista en cirugía vascular o profesional de la medicina especialista en radiología intervencionista.
 - 1.2. Profesional de la enfermería que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la realización del procedimiento ofertado y en soporte vital avanzado.
 - 1.3. Tecnólogo en radiología e imágenes diagnósticas que cuenta con las acciones de formación continua determinadas por el prestador en el plan Institucional de Acciones de Formación Continua del Talento Humano.
2. Disponibilidad de profesional de la medicina especialista en anestesiología.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad alta

Modalidad intramural

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 4.1. Área para recepción y entrega de pacientes.
 - 4.2. Área para almacenamiento de material estéril.
 - 4.3. Vestidor para el talento humano
 - 4.4. Vestidor para pacientes
 - 4.5. Unidad sanitaria.
5. Ambiente de procedimientos de hemodinamia e intervencionismo que cuenta con:
 - 5.1. Salida de oxígeno medicinal.
 - 5.2. Salida de aire medicinal.
 - 5.3. Sistema de vacío.
 - 5.4. Lavamanos quirúrgico por fuera de la sala de procedimientos de hemodinamia e intervencionismo.
 - 5.5. Ambiente de control/comando del equipo.



6. Ambiente de recuperación cuenta con:
 - 6.1. Área señalizada y demarcada para la ubicación de camillas, sillas de ruedas y demás aditamentos
 - 6.2. Puesto de enfermería.
 - 6.3. Lavamanos.
7. Disponibilidad en el servicio de:
 - 7.1. Ambiente o área para trabajo limpio.
 - 7.2. Ambiente de trabajo sucio.
 - 7.3. Ambiente o área para el almacenamiento de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud
 - 7.4. Área señalizada y demarcada para la ubicación de camillas, sillas de ruedas y demás aditamentos
8. Disponibilidad de:
 - 8.1. Sala de espera
 - 8.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad alta

Modalidad intramural

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y la dotación necesaria para realizar los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios y adicionalmente cuenta con:
 - 10.1. Ambiente de procedimientos de hemodinamia e intervencionismo
 - 10.1.1. Angiógrafo.
 - 10.1.2. Elementos de protección radiológica adulto o pediátrico, según oferta, protocolos y especificaciones del equipo, como son:
 - o Delantal plomado circunferencial o de dos piezas
 - o Protector de tiroides
 - o Protector de gónadas
 - o Gafas plomadas
 - o Protector mampara o escudo de protección
 - 10.1.3. Estación de trabajo y procesamiento de imágenes.
 - 10.1.4. Fuente de marcapaso externo.



- 10.1.5. Inyector de medio de contrastes mecánico.
 - 10.1.6. Carro de paro, el desfibrilador cuenta con capacidad de marcapasos externo.
 - 10.1.7. Monitor de signos vitales con accesorios adultos o pediátricos según oferta, que cuente mínimo con:
 - o Trazado electrocardiográfico
 - o Presión no invasiva
 - o Presión invasiva
 - o Saturación de oxígeno
 - o Temperatura
 - o Batería
 - 10.1.8. Máquina de anestesia, cuando el procedimiento la requiera, la cual cuenta con:
 - o Alarma audible y visible de: desconexión, volumen y presión.
 - o Seguro de mezcla hipóxica.
 - o Monitorización de oxígeno administrado.
 - o Monitorización de presión en la vía aérea.
 - 10.1.9. Ventilador y analizador de gases anestésicos que puede estar como monitor externo a la máquina.
 - 10.1.10. Si la máquina de anestesia no incluye sistema de extracción de gases anestésicos, deberá contar con salida de extracción de gases anestésicos.
 - 10.1.11. Polígrafo o sistema de registro electrofisiológico con al menos 64 canales para la estimulación y registro de arritmias cardíacas, para procedimientos de hemodinamia y electrofisiología.
 - 10.1.12. Equipo de ablación - radiofrecuencia si realiza procedimientos de electrofisiología
- 10.2. En sala de recuperación cuenta con:
- 10.2.1. Camilla con barandas, ruedas y freno.
 - 10.2.2. Bomba de infusión por camilla.
 - 10.2.3. Sistema de infusión rápida de líquidos.
 - 10.2.4. Sistema de calentamiento de líquidos y sangre si aplica.
 - 10.2.5. Monitor de signos vitales con accesorios adultos o pediátricos según la oferta, que cuente mínimo con:
 - o Trazado electrocardiográfico
 - o Presión no invasiva
 - o Saturación de oxígeno
 - o Temperatura
 - o Batería
 - 10.2.6. Carro de paro
 - 10.2.7. Oxígeno medicinal, el cual puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.



- 10.2.8. Succión, el cual puede ser suministrado mediante vacío o aspirador.
- 10.3. Disponibilidad en el servicio de
 - 10.3.1. Equipo de gases arteriales.
 - 10.3.2. Electrocardiógrafo.

Modalidad Telemedicina

- 11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Modalidad intramural

- 12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 12.1. Oxígeno medicinal en la sala de hemodinamia e intervencionismo y en la sala de recuperación.

Modalidad Telemedicina

- 13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural

- 14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:
 - 14.1. Realización y supervisión de los procedimientos diagnósticos y de tratamiento.
 - 14.2. Instrucciones a los pacientes sobre la preparación de los procedimientos diagnósticos y de tratamiento.
 - 14.3. Acciones para evitar el efecto nocivo de las radiaciones para los pacientes, el personal, los visitantes y el público en general.

Modalidad Telemedicina

- 15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural.

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con los siguientes registros:
- 16.1. Registro de tiempo de exposición.
 - 16.2. Número de exposiciones, que incluya el nombre del paciente y nombre del estudio realizado.
 - 16.3. Dosis de radiación expresadas en unidades según la tecnología del equipo.
 - 16.4. Control de calidad de los equipos generadores de radiación ionizante.

Modalidad Telemedicina

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 18.1. Servicio de hospitalización.
 - 18.2. Servicio de cuidado intensivo.
 - 18.3. Servicio de cirugía, que incluya las diferentes especialidades habilitadas, según el tipo de intervencionismo realizado.
 - 18.4. Servicio de gestión pre transfusional.
 - 18.5. Servicio farmacéutico.

6.2.10 Servicio de gestión pre transfusional

Descripción del servicio: Servicio en el que se realizan procedimientos previos a la transfusión sanguínea, que incluye: la consecución, abastecimiento, almacenamiento y distribución de los componentes sanguíneos y la realización de las pruebas pre transfusionales con el fin de asegurar la selección adecuada del componente sanguíneo a transfundir, y su entrega al servicio en donde será transfundido el paciente.

Los prestadores de servicios de salud habilitarán este servicio para brindar apoyo a otros servicios de salud. No podrá habilitarse como servicio único.



Estructura del servicio:

Complejidad: No aplica.

Modalidad de prestación: Intramural, Telemedicina – Categoría Teleconcepto

Estándar de talento humano

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuando el servicio de gestión pre- transfusional sea interdependiente de:

Servicios de salud de alta complejidad:

- 1.1 Cuenta con profesional de bacteriología.

Servicios de salud de baja y mediana complejidad:

- 1.2 Disponibilidad de profesional de bacteriología.

2. El profesional de bacteriología cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el manejo de la gestión pre transfusional.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
5. Cuenta con:
 - 5.1. Área para recepción, información y entrega de componentes sanguíneos.
 - 5.2. Ambiente técnico de procedimientos que cuenta con:
 - 5.2.1. Lavamanos.
 - 5.2.2. Mesón de trabajo.
 - 5.2.3. Poceta, cuando la requiera, según los procedimientos que documente en el estándar de procesos prioritarios.
 - 5.2.4. Área para refrigeración y congelación.



5.3. Disponibilidad de:

5.3.1. Sala de espera.

5.3.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 7.1. Nevera o depósito frío para el almacenamiento de sangre o sus componentes con sistema de control de temperatura entre 1°C y 6°C y alarma audible o sistema de monitoreo que alerte cambios próximos al límite en que la sangre o sus componentes puedan deteriorarse.
- 7.2. Equipo para descongelar plasma cuando se requiera, con sistema de control de temperatura
- 7.3. Congelador para la conservación de plasma o crioprecipitados, cuando se requiera, éste cuenta con sistema de control de temperatura por debajo de -18°C y alarma audible o sistema de monitoreo que alerte cambios próximos al límite en que el componente almacenado pueda deteriorarse.
- 7.4. Nevera para el almacenamiento de sueros y reactivos con termómetro para control de temperatura de 2 °C a 8 °C
- 7.5. Pipetas automáticas.
- 7.6. Centrífuga para la realización de pruebas pre transfusionales de acuerdo con la metodología empleada.
- 7.7. Agitador o rotador de plaquetas, cuando se requiera, con sistema de control de temperatura entre 20°C y 24°C.
- 7.8. Incubadora para la realización de pruebas pre transfusionales, de acuerdo con la metodología empleada.
- 7.9. Lector de pruebas pre transfusionales cuando se requiera, de acuerdo con la metodología empleada.
- 7.10. Nevera para transporte de componentes sanguíneos, que garantice la cadena de frío.

Modalidad Telemedicina

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud



9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 9.1. Convenio o contrato escrito vigente con un banco de sangre certificado por la autoridad competente para el suministro de componentes sanguíneos.

Modalidad Telemedicina

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:
 - 11.1. Procedimientos técnicos realizados en el servicio.
 - 11.2. Manejo de inventarios de sangre y componentes sanguíneos, incluyendo mecanismos de respuesta ante situaciones de riesgo de emergencia o desastre.
 - 11.3. Recepción, información, condiciones de almacenamiento y entrega de la sangre y los componentes sanguíneos.
 - 11.4. Programa de control de calidad interno.
 - 11.5. Programa de control de calidad externo.
 - 11.6. Análisis de los reportes del control de calidad y toma de medidas preventivas y correctivas.
 - 11.7. Limpieza y desinfección del material que se utilice en el procesamiento de las muestras, cuando aplique.
 - 11.8. Almacenamiento de muestras (seroteca).

Modalidad Telemedicina

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con los siguientes registros:
 - 13.1. Solicitud de reserva de sangre y sus componentes.
 - 13.2. Resultados de cada una de las pruebas realizadas en el servicio.
 - 13.3. Entrega de sangre y sus componentes a los servicios solicitantes.
 - 13.4. Control de calidad interno y externo
 - 13.5. Entrega para incineración de restos de transfusión y los componentes sanguíneos descartados.



- 13.6. Registros que aseguren la trazabilidad de los componentes sanguíneos, desde su consecución hasta la entrega para la transfusión a los servicios solicitantes, en los sistemas de información dispuestos para tal fin.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

15. No aplica.

6.2.11 Servicio de toma de muestras de laboratorio clínico

Descripción del servicio: Servicio en el cual se realiza la toma y recepción de muestras de origen humano, que serán remitidas para su procesamiento.

Estructura del servicio:

Complejidad: No aplica

Modalidades de prestación: Intramural, Extramural Unidad Móvil, Jornada de Salud y Domiciliaria

Estándar de talento humano

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1 Profesional de bacteriología o auxiliar de laboratorio clínico o auxiliar de enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1 Profesional de bacteriología quien realiza la supervisión cuando la toma de muestras es realizada por el auxiliar.

Estándar de infraestructura

Modalidad intramural



3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
4. Cuenta con:
 - 4.1 Área para recepción de muestras, información y entrega de resultados.
 - 4.2 Cubículo para la toma de muestras.
 - 4.3 Ambiente para la toma de muestras especiales cuando lo oferte, cuenta con unidad sanitaria y perchero (si el procedimiento lo indica).
 - 4.4 Lavamanos.
 - 4.5 Área de preparación, embalaje y remisión de las muestras que cuenta con: Mesón de trabajo, con poceta cuando ésta se requiera.
5. Disponibilidad de:
 - 5.1 Sala de espera.
 - 5.2 Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Estándar de dotación

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 7.1 Equipos biomédicos necesarios, según las muestras que se tomen, de acuerdo con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 8.1 Medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud, requeridos para la toma de las muestras, de acuerdo con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria



9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:
 - 9.1. Toma, recepción, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras.
 - 9.2. Entrega de resultados.
 - 9.3. Supervisión de la toma de muestras cuando sea realizada por los auxiliares.
 - 9.4. Procedimiento y condiciones para la toma de muestras en la modalidad extramural cuando se realicen.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 10.1. Registro de pacientes, muestras tomadas, exámenes solicitados y muestras remitidas.
 - 10.2. Registro de los resultados de los exámenes remitidos. Los resultados de los exámenes deben ser entregados al paciente con el nombre del laboratorio clínico y la persona que los realizó.
 - 10.3. Contrato o convenio escrito con el o los laboratorios que realizan el procesamiento de las muestras. Cuando se trate de sedes de un mismo prestador no requiere convenio o contrato.
 - 10.4. Contrato o convenio escrito con el servicio de patología cuando se recepcionen fragmentos de tejidos, órganos (biopsias) y material citológico de origen humano para su estudio. Cuando se trate de sedes de un mismo prestador no requiere convenio o contrato.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud y domiciliaria

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente disponibilidad de servicio de laboratorio clínico.

6.2.12 Servicio de laboratorio clínico

Descripción del servicio: Servicio en el cual se realizan procedimientos de análisis de especímenes biológicos de origen humano.



En este servicio se podrá realizar toma de muestras de origen humano. En tal caso, no será necesario habilitar el servicio de toma de muestras de laboratorio clínico.

Cuando se realicen pruebas de inmunología para trasplantes debe garantizarse atención 24 horas para el procesamiento de las muestras.

Estructura del servicio:

Complejidad: No aplica

Modalidades de prestación: Intramural, Extramural Jornada de Salud, Unidad Móvil

Telemedicina – Categoría Teleconcepto.

Estándar de talento humano

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 1.1. Profesional de bacteriología.
 - 1.2. Talento humano profesional que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en las actividades relacionadas con el laboratorio clínico, cuando se requiera.
 - 1.3. Auxiliar de laboratorio clínico o de enfermería, cuando se requiera.
 - 1.4. Cuenta con auxiliar promotor de salud que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para la detección temprana, el diagnóstico de enfermedades de interés en salud pública, entre otras, cuando se requiera.
2. Disponibilidad de bacteriólogo en zonas especiales de dispersión geográfica con permanencia de acuerdo con lo definido por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.
3. Cuando se realicen pruebas de inmunología para trasplantes, el profesional de bacteriología cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la realización de dichas pruebas.
4. Cuando se realicen controles de calidad a las “pruebas en el punto de atención del paciente - (point of care testing - POCT)” a otros servicios de salud que hacen uso de estas pruebas, el profesional de bacteriología cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el manejo de estas.

Modalidad Telemedicina



5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Modalidad intramural

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.
7. Cuenta con:
 - 7.1. Área para recepción de muestras, información y entrega de resultados.
 - 7.2. Ambiente(s) técnico(s) de procedimientos que cuenta con:
 - 7.2.1. Mesón de trabajo, con poceta cuando ésta se requiera.
 - 7.2.2. Ducha manual o lavaojos que puede ser compartida entre los ambientes técnicos.
 - 7.2.3. Área para neveras o cuarto frío, cuando se requiera
 - 7.2.4. Lavamanos.
 - 7.2.5. Ambiente oscuro, cuando se requiera.
 - 7.3. Área o ambiente para el almacenamiento de materiales, insumos y reactivos.
 - 7.4. Ambiente para la toma de muestras especiales (cuando las realice), que cumple con los criterios definidos para el servicio de toma de muestras de laboratorio clínico.
 - 7.5. Cubículo para toma de muestras, (cuando se realice), que cumple con los criterios definidos para el servicio de toma de muestras de laboratorio clínico.
8. Disponibilidad de:
 - 8.1. Sala de espera.
 - 8.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo o de uso mixto para profesional independiente.

Modalidades extramural unidad móvil y jornada de salud

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de dotación

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud

- 11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 11.1. Equipos biomédicos manuales, semi-automatizados o automatizados para los procedimientos que realice.
 - 11.2. Cabina de bioseguridad, si procesa muestras para el análisis de bacterias anaerobias, micosis subcutáneas o profundas y pruebas por técnica de biología molecular, cuando se requiera.
 - 11.3. Microscopio para toma e interpretación de pruebas para enfermedades transmitidas por vectores en zonas rurales, zonas especiales de dispersión geográfica y endémica.

Modalidad Telemedicina

- 12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud

- 13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 13.1. Medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud requeridos para el procesamiento de las muestras, de acuerdo con las pruebas que realice.

Modalidad Telemedicina

- 14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud

- 15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
 - 15.1. Programa de control de calidad interno y externo, que contemple las pruebas realizadas.



- 15.2. Validación secundaria o verificación.
- 15.3. Análisis de los reportes del control de calidad y toma de medidas preventivas y correctivas.
- 15.4. Toma, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras, cuando aplique.
- 15.5. Entrega de resultados.
- 15.6. Supervisión de la toma de muestras cuando sea realizada por los auxiliares, cuando aplique.
- 15.7. Limpieza y desinfección del material que se utilice en el procesamiento de las muestras, cuando aplique.
- 15.8. Control de calidad de las “pruebas en el punto de atención del paciente - (point of care testing -POCT)”, cuando aplique.
- 15.9. Procedimiento y condiciones para la toma de muestras, que incluya los equipos biomédicos y medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud requeridos, según las muestras que se tomen.

Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 17.1. Registro de pacientes, exámenes solicitados y pruebas realizadas.
 - 17.2. Registro de muestras tomadas y muestras remitidas, cuando aplique.
 - 17.3. Registro de validación secundaria o verificación.
 - 17.4. Formato de reporte de resultados.
 - 17.5. Registro de resultados de los exámenes remitidos. Los resultados de los exámenes deben ser entregados al paciente con el nombre del laboratorio clínico y la persona que los realizó.
 - 17.6. Registro de control de calidad interno y externo.
 - 17.7. Registro de control de calidad de las “pruebas en el punto de atención del paciente - (point of care testing - POCT)”, cuando aplique.
 - 17.8. Contrato o convenio escrito con el o los laboratorios que realizan el procesamiento de las muestras, cuando lo requiera. Cuando se trate de sedes de un mismo prestador no requiere convenio o contrato. Si el laboratorio se encuentra en otro país, deberá contar con copia del documento que autorice el funcionamiento en dicho país.
 - 17.9. Contrato o convenio escrito con el servicio de patología cuando se recepcione fragmentos de tejidos, órganos (biopsias) y material citológico de origen humano para su estudio. Si el servicio de patología



se encuentra en otro país, deberá contar con copia del documento que autorice su funcionamiento en dicho país. Cuando se trate de sedes de un mismo prestador no requiere convenio o contrato.

Modalidad Telemedicina

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural, extramural unidad móvil, jornada de salud, telemedicina

19. No aplica.

6.2.13 Servicio de toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

Descripción del servicio: Servicio destinado a la realización de toma de muestras de tejido del cuello del útero, pruebas ADN/VPB, técnicas de inspección visual y muestras ginecológicas.

Estructura del servicio:

Complejidad: No Aplica

Modalidades de prestación: Intramural, Extramural Jornada de Salud y Unidad Móvil

Estándar de talento humano

Modalidad intramural, extramural unidad móvil y jornada de salud

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina o profesional de la enfermería o profesional de bacteriología o citohistotecnólogo (a) o histocitotecnólogo (a)
 - 1.2. El personal que realice toma de citologías cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en esta actividad.
 - 1.3. La técnica VIA /VILI- VIA (Inspección Visual con Ácido Acético) VILI (Inspección Visual con Lugol Yodado) solo podrá ser realizada por profesional de la medicina o profesional en enfermería.



En municipios con condiciones especiales:

2. Cuenta con:
 - 2.1. Auxiliar de enfermería o profesional de la medicina o profesional de la enfermería o profesional de bacteriología o citohistotecnólogo (a) o histocitotecnólogo (a).
 - 2.2. El personal que realice toma de citologías cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para esta actividad.

Estándar de infraestructura

Modalidad intramural

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 3.1. Ambiente para la toma de muestras especiales, con unidad sanitaria y perchero.
 - 3.2. Área de información y entrega de resultados.
 - 3.3. Área o ambiente de preparación, embalaje y remisión de las muestras con mesón de trabajo.
 - 3.4. Área o ambiente para el almacenamiento de materiales, insumos y reactivos.
4. Disponibilidad de:
 - 4.1. Sala de espera
 - 4.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad extramural unidad móvil y jornada de salud

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios

Estándar de dotación

Modalidad intramural, extramural unidad móvil y jornada de salud

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 6.1. Camilla con estribos.
 - 6.2. Lámpara de cuello de cisne o su equivalente.
 - 6.3. Escalerilla.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud



Modalidad intramural, extramural unidad móvil y jornada de salud

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 7.1. Espéculos de diferentes tamaños desechables o reutilizables siempre y cuando se garantice el reprocesamiento DMER.
 - 7.2. Bata para el paciente.
 - 7.3. Fijador para células, cuando se requiera
 - 7.4. Cepillo endocervical y espátula, desechables, cuando se requiera.
 - 7.5. Lámina portaobjetos de único uso con área de rotulado, cuando se requiera
 - 7.6. Elemento para rotulación de láminas portaobjetos, cuando se requiera.
 - 7.7. Kits de toma de pruebas de ADN – VPH, cuando éstas se realicen.
 - 7.8. Soporte para fijación de muestras, cuando se requiera
 - 7.9. Insumos para realización de citología base líquida, cuando se realice.
 - 7.10. Insumos para técnicas de inspección visual: ácido acético y lugol, cuando se realice.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural, extramural unidad móvil y jornada de salud

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:
 - 8.1. Toma, identificación, transporte, conservación, embalaje y remisión de las muestras.
 - 8.2. Toma de muestras de tejido del cuello del útero, pruebas ADN/VPH, técnicas de inspección visual y muestras ginecológicas cuando se oferte
 - 8.3. Preparación de fijador de células cuando se realice.
 - 8.4. Control de calidad.
 - 8.5. Entrega de resultados.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural, extramural unidad móvil y jornada de salud

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con los siguientes registros:
 - 9.1. Pacientes y muestras tomadas.
 - 9.2. Muestras remitidas para su procesamiento.
 - 9.3. Resultados de los análisis con el nombre del laboratorio que realizó el procesamiento o lectura de las muestras y de la persona que los realizó.
 - 9.4. Análisis del control de calidad y de las medidas preventivas y correctivas



Estándar de interdependencia

Modalidad intramural, extramural unidad móvil y jornada de salud

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente disponibilidad de laboratorio de citología cervico-uterinas o servicio de patología.

6.2.14 Servicio de laboratorio de citologías cervico-uterinas

Descripción del servicio: Servicio en el cual se realiza el análisis de las muestras de citología cervico-uterinas.

Estructura del servicio:

Complejidad: No aplica

Modalidades de prestación: Intramural, Telemedicina
Categoría Teleconcepto

Estándar de talento humano

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 1.1. Citotecnólogo o citohistotecnólogo o citólogo o histocitotecnólogo.
2. Disponibilidad de profesional de la medicina especialista en patología.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Modalidad intramural

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,



5. Cuenta con:
 - 5.1. Área para recepción de muestras, información y entrega de resultados, con superficie de trabajo.
 - 5.2. Ambiente técnico de procedimientos que cuenta con:
 - 5.2.1. Mesón de trabajo.
 - 5.2.2. Poceta, cuando la requiera, según los procedimientos que documente.
 - 5.2.3. Lavamanos.
 - 5.3. Área o ambiente para almacenamiento de materiales, insumos y reactivos.
6. Disponibilidad de:
 - 6.1. Sala de espera.
 - 6.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Modalidad intramural

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 8.1. Microscopio binocular.
 - 8.2. Elementos para archivar láminas.
9. Adicional a lo anterior, para la modalidad intramural cuenta con batería para coloración.

Modalidad Telemedicina

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Modalidad intramural

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.



Modalidad Telemedicina

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 13.1. Análisis de las muestras de citología cervico-uterinas.
- 13.2. Control de calidad interno.
- 13.3. Recepción, transporte, conservación, embalaje y remisión de muestras cuando se requiera.
- 13.4. Entrega de resultados que incluya mecanismo de entrega oportuna de resultados positivos.
- 13.5. Supervisión de la lectura de las citologías y su control de calidad por parte del profesional en medicina especializada en patología.
- 13.6. Archivo de láminas y resultados.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con los siguientes registros:

- 15.1. Muestras recibidas.
- 15.2. Pruebas realizadas y sus resultados.
- 15.3. Formato para reporte de resultados.
- 15.4. Registro y análisis de control de calidad interno y toma de medidas preventivas y correctivas.

Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia



Modalidad intramural, telemedicina

17.No aplica.

6.2.15 Servicio de laboratorio de histotecnología

Descripción del servicio: Servicio donde se realizan los procedimientos técnicos para la preparación y montaje de tejidos y material citológico de origen humano.

Estructura del servicio:

Complejidad: No Aplica

Modalidad de prestación:

Intramural

Telemedicina – Categorías: Teleconcepto.

Estándar de talento humano

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1.Citotecnólogo o citohistotecnólogo o histocitotecnólogo o citólogo.

Modalidad Telemedicina

2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 3.1.Área para recepción de muestras.
 - 3.2.Ambiente técnico de procedimientos que cuenta con:
 - 3.2.1. Ducha manual o lavajos.
 - 3.2.2. Lavamanos.
 - 3.2.3. Mesón de trabajo.
 - 3.2.4. Poceta, cuando la requiera, según los procedimientos documentados por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.



- 3.3. Mesón de trabajo con poceta donde se realicen las coloraciones
- 3.4. Extractor de sustancias químicas, en el ambiente técnico, cuando aplique.
- 3.5. Área o ambiente para el almacenamiento de materiales, insumos y reactivos.
- 3.6. Disponibilidad de:
 - 3.6.1. Sala de espera.
 - 3.6.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

- 4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

- 5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 5.1. Microscopio.
 - 5.2. Procesador de tejidos.
 - 5.3. Dispensador de parafina o estación de inclusión
 - 5.4. Baño de flotación.
 - 5.5. Micrótopo.
 - 5.6. Horno.
 - 5.7. Batería para coloración.
 - 5.8. Nevera, cuando se requiera.

Modalidad Telemedicina:

- 6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

- 7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina:

- 8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

- 9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:



- 9.1.Recepción de cortes y preparaciones citológicas
- 9.2.Procedimientos técnicos para la preparación y montaje de tejidos de origen humano, que incluya los equipos biomédicos y dispositivos médicos e insumos requeridos.
- 9.3.Control de calidad interno.
- 9.4.Transporte, conservación, embalaje y remisión de bloques de parafina, láminas histológicas y citológicas al servicio de patología.

Modalidad Telemedicina

- 10.Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

- 11.Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con los siguientes registros:
 - 11.1. Recepción de cortes y preparaciones citológicas.
 - 11.2. Procedimientos realizados.
 - 11.3. Registro y análisis del control de calidad interno y toma de medidas preventivas y correctivas.
 - 11.4. Remisión de bloques de parafina, láminas histológicas y citológicas al servicio de patología.
 - 11.5. Contrato o convenio escrito con el servicio de patología o de consulta externa de patología.

Modalidad Telemedicina

- 12.Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

- 13.No aplica.

6.2.16 Servicio de patología

Descripción del servicio: Servicio donde se realiza el estudio integral de fragmentos de tejido u órganos (biopsias) y material citológico de origen humano.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana



Modalidad de prestación: Intramural,
Telemedicina – Categorías: Teleconcepto.

Estándar de talento humano

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina especialista en patología.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Histotecnólogo o citohistotecnólogo o Histocitotecnólogo o Citotecnólogo o Citólogo.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Modalidad intramural

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 4.1. Área para recepción de muestras, información y entrega de resultados.
 - 4.2. Ambiente técnico de procedimientos que cuenta con:
 - 4.2.1. Área de histotecnología, cuando se realice.
 - 4.2.2. Área de microscopía.
 - 4.2.3. Mesón de trabajo con poceta donde se realicen las coloraciones
 - 4.2.4. Extractor de sustancias químicas, en el ambiente técnico, cuando se requiera, que incluya:
 - 4.2.5. Mesón de trabajo
 - 4.2.6. Poceta, cuando la requiera, según los procedimientos que documente en el estándar de procesos prioritarios.
 - 4.2.7. Ducha manual o lavajos (Puede ser la misma del ambiente de macroscopía)
 - 4.2.8. Lavamanos
 - 4.3. Área o ambiente para el almacenamiento de materiales, insumos y reactivos.
 - 4.4. Disponibilidad de:



- 4.4.1. Ambiente de macroscopía, con extractor de sustancias químicas que cuenta con mesón de trabajo con poceta y ducha manual o lavaojos.
- 4.4.2. Área o ambiente para archivo de estudios patológicos.
- 4.4.3. Área o ambiente para lectura de resultados.
- 4.4.4. Sala de espera.
- 4.4.5. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

- 5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Modalidad intramural

- 6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 6.1. Microscopio.
 - 6.2. Material de disección
- 7. Adicionalmente cuenta con la siguiente dotación cuando la requiera:
 - 7.1. Procesador de tejidos
 - 7.2. Micrótopo
 - 7.3. Baño de flotación
 - 7.4. Dispensador de parafina o estación de inclusión.
 - 7.5. Batería para coloración
 - 7.6. Horno
 - 7.7. Termo para nitrógeno.
 - 7.8. Criostato, cuando se realicen biopsias por congelación.
 - 7.9. Elementos para archivar los resultados, las láminas y los bloques de parafina.
 - 7.10. Nevera.

Modalidad Telemedicina

- 8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud



Modalidad intramural

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina:

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 11.1. Estudio integral de fragmentos de tejido u órganos (biopsias) y material citológico de origen humano, que incluya los equipos biomédicos y dispositivos médicos e insumos requeridos.
- 11.2. Biopsias por congelación, cuando se realicen
- 11.3. Análisis del control de calidad interno y toma de medidas preventivas y correctivas.
- 11.4. Recepción, transporte, conservación, embalaje y remisión de muestras, cuando se requiera.
- 11.5. Entrega de resultados que incluya mecanismo de entrega oportuna de resultados.
- 11.6. Archivo de resultados, láminas y bloques de parafina.

Modalidad Telemedicina

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con los siguientes registros:

- 13.1. Muestras recibidas.
- 13.2. Procedimientos realizados y sus resultados
- 13.3. Formato para reporte de resultados.
- 13.4. Registro y análisis del control de calidad interno y toma de medidas preventivas y correctivas.
- 13.5. Muestras remitidas, cuando se realice.



- 13.6. Contrato o convenio escrito con el laboratorio de Histotecnología o servicio de patología, cuando lo requiera. Si el servicio de patología se encuentra en otro país, deberá contar con copia del documento que autorice el funcionamiento en dicho país.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural

15. Disponibilidad de laboratorio de histotecnología cuando no realice los procedimientos técnicos para la preparación y montaje de tejidos y material citológico de origen humano.

6.2.17 Servicio de diálisis

Descripción del servicio: Servicio donde se realizan las terapias de suplencia de la Insuficiencia Renal Crónica o Aguda, así como otras terapias extracorpóreas, dentro de las cuales se encuentran: Hemodiálisis y Diálisis peritoneal

Estructura del servicio:

Complejidad:

Hemodiálisis: Alta.

Diálisis peritoneal: mediana.

Modalidades de prestación:

Hemodiálisis: Intramural, Extramural Jornada de salud: Aplica únicamente para realizarse en los servicios de cuidado intensivo y hospitalización.

Telemedicina – Categorías: Telexperticia, Teleconcepto, Teleconsulta

Diálisis peritoneal: Intramural, Telemedicina – Categorías: Telexperticia, Teleconcepto, Teleconsulta.

Estándar de talento humano

Modalidad Intramural



1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina, que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el control de las complicaciones más frecuentes en el servicio y soporte vital avanzado.
 - 1.2. Profesional de la enfermería que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención del paciente en diálisis renal.
 - 1.3. Auxiliar de enfermería que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención del paciente en diálisis renal.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en nefrología con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.
 - 2.2. Profesional de la psicología que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención del paciente en diálisis renal.
 - 2.3. Profesional de nutrición y dietética que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención del paciente en diálisis renal
 - 2.4. Profesional de trabajo social que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención del paciente en diálisis renal.
 - 2.5. Profesional en Fisioterapia o terapia respiratoria que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención del paciente en diálisis renal.

Modalidad extramural jornada de salud

3. Cuenta con prescripción previa del nefrólogo y permanencia del profesional de la enfermería en la conexión, monitorización y desconexión del paciente.

Modalidad Telemedicina

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Modalidad Telemedicina – categoría teleconsulta



5. Entre profesionales o especialistas de la salud del nodo de servicio referencia y el usuario desde un punto de enlace en telemedicina o desde su domicilio: el objetivo de este modo de interacción es realizar la consulta de seguimiento al tratamiento, desde el consultorio que forma parte del servicio para evaluar ayudas diagnósticas, brindar orientación nutricional e información de autocuidado, entre otros, sin la necesidad de la presencialidad del paciente en el servicio.

Estándar de infraestructura

Modalidad intramural

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 6.1. Sala de procedimientos.
 - 6.2. Consultorio.
 - 6.3. Ambiente o área para almacenamiento de dispositivos, insumos y materiales.
 - 6.4. Área para casilleros, de acuerdo al número pacientes.
 - 6.5. Área demarcada y señalizada para sillas de ruedas y/o camillas.
 - 6.6. Ambiente o área de trabajo limpio.
 - 6.7. Ambiente de trabajo sucio.

Disponibilidad de:

- 6.8. Sala de espera.
- 6.9. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Los anteriores ambientes o áreas pueden ser compartidos entre hemodiálisis y diálisis peritoneal.

7. Sala de hemodiálisis, ambiente que adicional a lo anterior cuenta con:
 - 7.1. Puesto de enfermería.
 - 7.2. Lavamanos.
 - 7.3. Demarcación y barrera física que permita identificar el área de hemodiálisis para pacientes seropositivos con hepatitis B, cuando se atiendan.
 - 7.4. Instalaciones hidráulicas y eléctricas por máquina de acuerdo con las indicaciones del fabricante.
 - 7.5. La distribución de las máquinas de hemodiálisis dentro de la sala debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
 - 7.6. Área para lavado de fistulas.
 - 7.7. Ambiente para mantenimiento de máquinas.
 - 7.8. Ambiente con planta de tratamiento de agua, de acuerdo con la tecnología.



8. Sala de diálisis peritoneal, ambiente que adicionalmente cuenta con:
 - 8.1. Puesto de enfermería.
 - 8.2. Ambiente de entrenamiento de diálisis peritoneal con dos lavamanos.
 - 8.3. Ambiente para recambio con área para inactivación de líquidos.

Modalidad Telemedicina

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Modalidad intramural

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 10.1. Carro de paro
 - 10.2. Balanza.
 - 10.3. Casilleros.
11. Adicionalmente, la sala de hemodiálisis cuenta con:
 - 11.1. Silla reclinable escualizable de material que permita fácil limpieza y desinfección.
 - 11.2. Equipo de hemodiálisis por paciente, que cuenta con:
 - 11.2.1. Monitor de alarma de conductividad, alarma de temperatura, alarma de aire en el sistema de sangre, presión en cámara venosa y en cámara arterial, tiempo efectivo en diálisis, volumen de sangre de la bomba y sistema de desinfección de la máquina.
 - 11.2.2. Bomba de infusión de heparina.
 - 11.2.3. Sistema de proporcionamiento del dializado.
 - 11.2.4. Sistema de ultrafiltración controlado.
 - 11.2.5. Inyector de sangre variable - (bomba de sangre) con inyector de volumen.
 - 11.2.6. Sistema de monitoreo de la hemodiálisis con tensión arterial. Si el equipo no lo incluye, cuenta con tensiómetro y fonendoscopio para el servicio.
 - 11.3. Máquinas independientes para pacientes seropositivos para hepatitis B (si atiende pacientes con Hepatitis B).
12. Planta de tratamiento de agua para hemodiálisis que cumpla con los controles de calidad físico, químico y microbiológico.
13. La sala de procedimientos cuenta con:
 - 13.1. Camilla con barandas, ruedas y freno.



- 13.2. Equipo de pequeña cirugía.
- 13.3. Lámpara pielítica o cielítica.

- 14. La sala de diálisis peritoneal cuenta con:
 - 14.1. Máquina cicladora para diálisis peritoneal automatizada.
 - 14.2. Camilla fija.
 - 14.3. Balanza.

Modalidad extramural jornada de salud

- 15. Cuando se realice tratamiento de hemodiálisis cuenta con equipo de hemodiálisis que cumple con las características descritas en el numeral 9.2 del estándar de dotación del servicio de diálisis.
- 16. Los equipos biomédicos para terapias extracorpóreas cuentan con agua tratada o plantas portátiles de ósmosis inversa y con controles de calidad fisicoquímico y bacteriológico.

Modalidad Telemedicina

- 17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Modalidad intramural, extramural jornada de salud

- 18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

- 19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural, extramural jornada de salud.

- 20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
 - 20.1. Manejo de la injuria renal aguda.
 - 20.2. Bioseguridad en unidad renal.



- 20.3. Manejo de la anemia en la enfermedad renal crónica.
 - 20.4. Manejo de la osteodistrofia renal.
 - 20.5. Manejo de la nefropatía lúpica.
 - 20.6. Manejo de nefropatía diabética
 - 20.7. Manejo de hipertensión arterial.
21. Cuando se realice tratamiento de hemodiálisis, adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 21.1. Control de calidad del agua de la planta de tratamiento.
 - 21.2. Formulación de la hemodiálisis según cinética de la urea.
 - 21.3. Complicaciones en hemodiálisis.
 - 21.4. Accesos vasculares, cuidado y tratamiento de la infección del acceso vascular.
 - 21.5. Manejo de pacientes con Hepatitis B, que incluya medidas de vacunación, bioseguridad, seguimiento a riesgos y prevención de la infección cruzada y actividades de entrenamiento al personal.
 - 21.6. Conexión y desconexión.
22. Cuando se realice tratamiento de diálisis peritoneal, adicional a los criterios definidos en el numeral 16, cuenta con la siguiente información documentada:
- 22.1. Formulación de diálisis peritoneal según cinética de la urea.
 - 22.2. Test de equilibrio peritoneal.
 - 22.3. Implante de catéter peritoneal
 - 22.4. Tratamiento de infección del orificio y túnel del catéter peritoneal.
 - 22.5. Tratamiento de peritonitis en diálisis peritoneal.
 - 22.6. Criterios de ingreso del paciente a la diálisis peritoneal.

Modalidad extramural jornada de salud

23. Cuando se realice tratamiento de hemodiálisis, adicional a los criterios definidos en los numerales 16 y 17, cuenta con la siguiente información documentada:
- 23.1. Transporte, conexión, funcionalidad y desconexión de la tecnología y normas de bioseguridad.

Modalidad Telemedicina:

Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural, extramural jornada de salud,



24. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

24.1. Registro del control de calidad del agua de la planta de tratamiento.

Modalidad Telemedicina

25. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural, extramural jornada de salud

26. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

26.1. Servicio farmacéutico.

27. Disponibilidad de:

27.1. Servicio de cirugía.

27.2. Servicio de laboratorio clínico.

27.3. Servicio de transporte asistencial.

6.3 GRUPO INTERNACIÓN

Este grupo incluye los servicios de:

Servicio de hospitalización

Servicio de hospitalización paciente crónico

Servicio de cuidado básico neonatal

Servicio de cuidado intermedio neonatal

Servicio de cuidado intensivo neonatal

Servicio de cuidado intermedio pediátrico

Servicio de cuidado intensivo pediátrico

Servicio de cuidado intermedio adulto

Servicio de cuidado intensivo adultos

Servicio de hospitalización en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas

Servicio de hospitalización parcial

Servicio para el cuidado básico del consumo de sustancias psicoactivas



6.3.1 Servicio de hospitalización

Descripción del servicio: Es el servicio que presta atención en salud a pacientes que por su condición de salud requieren estancia hospitalaria mayor a 24 horas para monitorización o realización de procedimientos.

Cuando se realice trasplante de células progenitoras hematopoyéticas los autorizados son los que proceden de:

- Médula Ósea
- Sangre periférica
- Sangre de cordón umbilical

Estructura del servicio:

Complejidad: Baja, mediana y alta

Modalidades de prestación: Intramural, Extramural Domiciliaria (aplica únicamente para baja complejidad), Telemedicina - Categorías: Teleconcepto, Telemonitoreo,

El servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria será prestado con criterios controlados, con el apoyo de profesionales, técnicos o auxiliares de salud y la participación de la familia o un cuidador.

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Modalidades intramural y extramural domiciliaria

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, disponibilidad de:
 - 1.1. Profesional de la medicina.
 - 1.2. Profesional de la enfermería.
 - 1.3. Auxiliar de enfermería.
 - 1.4. Profesional de fisioterapia o terapia respiratoria de acuerdo con el plan de tratamiento

Modalidad Telemedicina

2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda



ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Modalidad telemedicina - categoría telemonitoreo. *(aplica extramural domiciliaria)*

3. El nodo de servicios remitidor ubicado en municipios con condiciones especiales cuenta con personal auxiliar en salud, técnico en salud o tecnólogo en salud, que acompaña al usuario en su hospitalización domiciliaria; y que tienen la posibilidad de interactuar en la categoría de telemonitoreo.

Complejidad mediana

Modalidad intramural

4. Cumple los criterios definidos para todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 4.1. Profesional de la medicina
 - 4.2. Profesional de la enfermería.
 - 4.3. Auxiliar de enfermería.
5. Disponibilidad de:
 - 5.1. Profesional de la medicina especialista por cada especialidad ofertada.
 - 5.2. Profesional de fisioterapia o terapia respiratoria.
 - 5.3. Profesional de nutrición y dietética.
 - 5.4. Profesional de la psicología.

Complejidad alta

Modalidad intramural

6. Cumple los criterios definidos para todos los servicios hospitalización de mediana complejidad y adicionalmente:
7. Disponibilidad del profesional de la medicina especialista por cada especialidad ofertada, que tendrá una permanencia mínima de 6 horas por cada 24 horas.
8. Si ofrece hospitalización para paciente oncológico, adicionalmente, cuenta con:
 - 8.1. Profesional de la enfermería con especialidad en oncología o con constancia de asistencia en acciones de formación continua del cuidado integral del paciente oncológico.
 - 8.2. Auxiliar de enfermería.
 - 8.3. Todo el personal mencionado cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para la atención del paciente oncológico a excepción de los profesionales especialistas en oncología.



9. Si ofrece trasplante de células progenitoras hematopoyéticas adulto o pediátrico, adicional a lo definido en los numerales 13 y 14:
 - 9.1. Cuenta con profesional de la enfermería con especialidad en oncología o con constancia de asistencia en las acciones de formación continua del cuidado del paciente trasplantado.
 - 9.2. Disponibilidad del profesional de la medicina especialista en hematología o hematología y oncología, con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.
 - 9.3. Todo el personal mencionado cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua del cuidado del paciente trasplantado, a excepción de los profesionales especialistas en oncología.
10. El personal que participe en el trasplante debe estar inscrito ante la coordinación regional de la Red de Donación y Trasplantes.

Estándar de infraestructura

Complejidad baja

Modalidad intramural

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 11.1. Sala de procedimientos cuando el servicio cuente con habitaciones múltiples.
 - 11.2. Estación de enfermería.
 - 11.3. Área señalizada y demarcada para la ubicación de camillas, sillas de ruedas y demás aditamentos.
 - 11.4. Habitación individual o múltiple para pacientes adultos, pediátricos o lactantes, según oferta, que cuenta con:
 - 11.4.1. Lavamanos, sanitario, ducha, área de guardarropa y sistema de llamado por cama o cuna.
 - 11.4.2. La habitación individual para pacientes adultos, pediátricos o lactantes debe tener un área mínima de 16 m².
 - 11.4.3. La habitación múltiple para pacientes adultos debe tener una capacidad máxima de 4 camas, con área libre mínima de 7 m² por cama, separadas con barrera física fija o móvil.
 - 11.4.4. La habitación múltiple para pacientes pediátricos debe tener una capacidad máxima de 6 camas, con área libre mínima de 6 m² por cama, separadas con barrera física fija o móvil.
 - 11.4.5. La habitación múltiple para lactantes debe tener un área libre mínima de 4 m² por cuna, con área para bañar y vestir a los lactantes y unidad sanitaria para acompañante. La capacidad



- máxima de cunas será definida por el prestador según su capacidad instalada.
- 11.4.6. Las habitaciones para pacientes adultos deben estar separadas de las habitaciones para pacientes pediátricos.
 - 11.4.7. Las habitaciones para pacientes pediátricos cuentan con sistema de seguridad en las ventanas, mecanismos de protección en las instalaciones eléctricas y los aparatos sanitarios y muebles, deben tener la altura adecuada que permita al paciente su fácil utilización.
 - 11.4.8. Las puertas de acceso a las habitaciones deben permitir el paso y giro de camillas y sillas de ruedas.
 - 11.4.9. El ambiente donde esté ubicado el sanitario y la ducha debe permitir el fácil desplazamiento del paciente y contar con sistema de llamado de enfermería audible y visible.
 - 11.5. Habitación individual de aislamiento que cuenta con:
 - 11.5.1. Antecámara a manera de filtro, con lavamanos. La presión del aire debe ser acorde con la patología del paciente.
 - 11.5.2. Baño.
 - 11.5.3. Área de guardarropa.
 - 11.6. Si ofrece trasplante de células progenitoras hematopoyéticas adulto o pediátrico, cuenta con habitación individual de aislamiento.
12. Disponibilidad de:
- 12.1. Sala de espera.
 - 12.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
 - 12.3. Ambiente para recepción y distribución de alimentos.
 - 12.4. Ambiente para la preparación de fórmulas artificiales y extracción de leche materna.

Complejidad mediana y alta
Modalidad intramural

13. Cumple con los criterios del servicio de hospitalización de baja complejidad.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad baja
Modalidad intramural



15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 15.1. Camas hospitalarias, de acuerdo con la oferta del servicio.
 - 15.2. Carro de paro. Si el servicio de hospitalización está en varios pisos o niveles, cada piso o nivel, cuenta con mínimo un carro de paro, asegurando que se encuentren en permanente disposición y fácil localización para brindar una atención oportuna sin poner en riesgo la vida del paciente.
16. Disponibilidad de:
- 16.1. Bomba de infusión.
 - 16.2. Glucómetro.
 - 16.3. Silla de ruedas.
 - 16.4. Tensiómetro para adulto o pediátrico de acuerdo con la oferta del servicio.
 - 16.5. Fonendoscopio adulto o pediátrico de acuerdo con la oferta del servicio.
 - 16.6. Equipo de órganos de los sentidos.
 - 16.7. Electrocardiógrafo.
 - 16.8. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.

Modalidad extramural domiciliaria

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
18. El domicilio del paciente cuenta con nevera, cuando los medicamentos requieran cadena de frío. Corresponde al prestador que habilita el servicio, constatar este criterio.
19. La sede del prestador cuenta con la dotación de equipos biomédicos que requiera la atención del paciente de acuerdo con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios y adicionalmente:
- 19.1. Fonendoscopio.
 - 19.2. Tensiómetro.
 - 19.3. Equipo de órganos.
 - 19.4. Oxímetro.
 - 19.5. Glucómetro.
 - 19.6. Martillo.
 - 19.7. Termómetro.
 - 19.8. Metro.
 - 19.9. Atriles.
 - 19.10. Bomba de infusión.



Complejidades mediana y alta
Modalidad intramural

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y del servicio de hospitalización de baja complejidad y adicionalmente:
21. Si ofrece trasplante de células progenitoras hematopoyéticas a pacientes adultos o pediátricos,
- 21.1. Cada habitación cuenta con:
 - 21.1.1. Bomba de infusión.
 - 21.1.2. Monitor de signos vitales.
 - 21.1.3. Oxímetro si no se encuentra incluido en el monitor de signos vitales.
 - 21.1.4. Aspirador de secreciones mediante succionador o punto de red central con regulador de succión.
 - 21.1.5. Tensiómetro adulto o pediátrico según oferta, si no está incluido dentro del monitor.
 - 21.1.6. Fonendoscopio adulto o pediátrico según oferta.
 - 21.2. Disponibilidad en el servicio de monitor con presión no invasiva, trazado electrocardiográfico y oximetría que puede ser integrada o externa.
22. Disponibilidad de:
- 22.1. Monitor de transporte.
 - 22.2. Equipo de rayos x portátil.
 - 22.3. Bomba de nutrición enteral.
 - 22.4. Cabina de flujo laminar.

Modalidad Telemedicina

23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad baja
Modalidad intramural, extramural domiciliaria.

24. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
- 24.1. Oxígeno medicinal.
 - 24.2. Dispositivos médicos e insumos, según patología del paciente.
 - 24.3. Medicamentos, de acuerdo con inventario establecido para uso en la atención en casa.



25. Disponibilidad de kit para recolección de evidencia forense y kit de profilaxis post exposición para VIH, ITS y anticoncepción de emergencia en víctimas de violencia sexual, según lo definido en la Resolución 459 de 2012 o la norma que la modifique, adicione o sustituya.

Complejidad mediana

Modalidad intramural

26. Cumple con los criterios definidos para el servicio de hospitalización de baja complejidad.

Complejidad alta

Modalidad intramural

27. Cumple con los criterios definidos para el servicio de hospitalización de mediana complejidad y adicionalmente, si ofrece trasplante de células progenitoras hematopoyéticas, cuenta con:

27.1. Certificados de calidad del producto, para bancos de células de cordón umbilical y los registros de donantes no relacionados.

27.2. Certificado emitido por la autoridad competente al banco del cual provienen los progenitores hematopoyéticos tales como células de cordón umbilical o sangre periférica de donante no relacionado o autorización para el ingreso al país, cuando provengan de bancos del exterior.

27.3. Garantía de las condiciones de almacenamiento para las unidades de sangre de cordón umbilical la cuales deben estar a temperatura menor o igual a menos -120 grados centígrados y sangre periférica o médula ósea a menos -84 grados centígrados, en el caso de infusión posterior a 48 horas de recolectado. Si el producto va a ser infundido durante las 48 horas de recolectado, se almacena entre 2 y 8 grados centígrados.

28. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

29. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.





Estándar de procesos prioritarios

Complejidad baja

Modalidad intramural

30. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 30.1. Criterios de ingreso y egreso al servicio.
- 30.2. Manejo de las principales causas de hospitalización, según oferta.
- 30.3. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
- 30.4. Solicitud de interconsultas.
- 30.5. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
- 30.6. Control de líquidos.
- 30.7. Plan de cuidados de enfermería.
- 30.8. Administración de medicamentos.
- 30.9. Sujeción de pacientes.
- 30.10. Toma de muestras de laboratorio.
- 30.11. Cateterismo vesical.
- 30.12. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
- 30.13. Ilustrar al paciente en el auto cuidado de la salud y la preservación de la seguridad de su atención.
- 30.14. Información a usuarios.
- 30.15. Revisión del carro de paro.
- 30.16. Actividades de rehabilitación: fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del lenguaje, que incluya los tipos de elementos e insumos requeridos para cada tipo de actividad, según se requiera.
- 30.17. Seguimiento farmacoterapéutico o conciliación medicamentosa.

Modalidad extramural domiciliaria

31. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 31.1. Criterios de ingreso y egreso al servicio.
- 31.2. Referencia y contra referencia que incluye el traslado del paciente cuando este se requiera.
- 31.3. Plan individualizado de atención según morbilidad.
- 31.4. Permanencia del talento humano en salud en el domicilio del paciente, cuando se oferte el servicio en la modalidad de telemedicina.
- 31.5. Manejo del dolor y cuidado paliativo, cuando se requiera.
- 31.6. Atención de enfermería.
- 31.7. Revisión de equipos biomédicos.
- 31.8. Alimentación enteral.
- 31.9. Colocación de catéteres.



31.10. Manejo de medicamentos en casa.

31.11. Entrenamiento y capacitación al paciente, familiar o cuidador que incluya manejo de asepsia y antisepsia en el domicilio, manejo de residuos, uso y almacenamiento adecuado de medicamentos y dispositivos médicos.

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural

32. Adicional a lo definido en el servicio de hospitalización de baja complejidad cuenta con la siguiente información documentada:

32.1. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta patrón de alimentos.

32.2. Manejo de nutrición enteral y parenteral.

33. Si ofrece trasplante de células progenitoras hematopoyéticas adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

33.1. Obtención, preservación, disposición, trasplante de células progenitoras hematopoyéticas y su seguimiento.

33.2. Valoración, estudio pre-trasplante, trasplante y seguimiento post-trasplante,

33.3. Recolección de progenitores hematopoyéticos de origen de médula ósea, realizada en salas de cirugía, bajo anestesia general, asegurando la adecuada marcación y sellamiento que incluya los datos del donante y los del receptor.

33.4. Recolección de células progenitoras hematopoyéticas, obtenidas de sangre periférica, realizada en unidad de trasplante o en el banco de sangre, según la edad del paciente.

33.5. Calidad del producto celular para el trasplante de células progenitoras hematopoyéticas.

Modalidad Telemedicina

34. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidades baja, mediana y alta

Modalidad intramural, extramural domiciliaria

35. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

36. Si ofrece trasplante de células progenitoras hematopoyéticas, adicionalmente cuenta con:



- 36.1. Resumen de la historia clínica del donante donde quede consignado los resultados de las pruebas serológicas e inmunológicas.
- 36.2. Resultados de las pruebas serológicas e inmunológicas del receptor y demás registros para trazabilidad pos-trasplante.

Modalidad Telemedicina:

Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de interdependencia

Complejidad baja

Modalidad intramural

- 37. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente disponibilidad de:
 - 37.1. Servicio de laboratorio clínico.
 - 37.2. Servicio de imágenes diagnósticas.
 - 37.3. Servicio de transporte asistencial.
 - 37.4. Servicio farmacéutico.
 - 37.5. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia). Para los servicios de apoyo aplica concepto sanitario emitido por la autoridad sanitaria.

Modalidad extramural domiciliaria

- 38. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente disponibilidad de:
 - 38.1. Servicio de laboratorio clínico.
 - 38.2. Servicio de imágenes diagnósticas.
 - 38.3. Servicio de transporte asistencial.
 - 38.4. Servicio farmacéutico.

Complejidad mediana

- 39. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 39.1. Servicio de laboratorio clínico.
 - 39.2. Servicio de imágenes diagnósticas.
 - 39.3. Servicio farmacéutico.
 - 39.4. Servicio de gestión pre transfusional.
- 40. Disponibilidad de:
 - 40.1. Servicio de transporte asistencial.



40.2. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia). Para los servicios de apoyo aplica concepto sanitario emitido por la autoridad sanitaria.

Complejidad alta

41. Adicional a lo requerido para hospitalización de mediana complejidad, cuenta con:

41.1. Servicio de cirugía.

42. Si ofrece trasplante de células progenitoras hematopoyéticas, adicionalmente cuenta con:

42.1. Servicio de cuidado intensivo adulto o pediátrico, según oferta

42.2. Servicio de patología.

6.3.2 Servicio de hospitalización paciente crónico

Descripción del servicio: Es el servicio que presta atención en salud al paciente con patología crónica con y sin ventilación, requiere valoraciones y cuidados por personal de salud, a través de un plan individualizado de atención, buscando mantener al paciente en su entorno, mantener funciones, prevenir el deterioro, con la máxima comodidad y alivio de síntomas posibles, garantizando su seguridad, cuando su condición clínica lo amerite.

El servicio de hospitalización paciente crónico será prestado con criterios controlados, con el apoyo de profesionales, técnicos o auxiliares de salud y la participación de la familia o un cuidador.

Estructura del servicio:

Complejidad: Baja y mediana.

Modalidades de prestación: Intramural, Extramural Domiciliaria, Telemedicina – Categorías: Teleconcepto, Telemonitoreo.

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Hospitalización del paciente crónico sin ventilador

Modalidad intramural y extramural domiciliaria

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

1.1. Profesional de la enfermería



1.2. Auxiliar de enfermería

2. La permanencia del profesional de la enfermería y la auxiliar de enfermería en el domicilio del paciente será determinada según la condición clínica del paciente y la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.
3. Disponibilidad de:
 - 3.1. Profesional de la medicina con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.
 - 3.2. Profesional de nutrición y dietética.
 - 3.3. Profesional de la psicología.
 - 3.4. Profesionales de terapia (fisioterapia, fonoaudiología, terapia del lenguaje, terapia ocupacional, terapia respiratoria), de acuerdo con el plan de tratamiento.

Complejidad mediana

Hospitalización del paciente crónico sin ventilador

Modalidades intramural y extramural domiciliaria

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y los de hospitalización paciente crónico sin ventilador de baja complejidad y adicionalmente disponibilidad de:
 - 4.1. Profesional de la medicina especialista según la oferta y la necesidad del paciente, con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.
5. Disponibilidad de:
 - 5.1. Otros profesionales de la salud de acuerdo con el plan de tratamiento.

Complejidad mediana

Hospitalización del paciente crónico con ventilador

Modalidades intramural y extramural domiciliaria

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 6.1. Profesional de la enfermería.
 - 6.2. Auxiliar de enfermería.
7. La permanencia del profesional de la enfermería y el auxiliar de enfermería en el domicilio del paciente será determinada según la condición clínica del paciente y la información documentada en procesos prioritarios.



8. Disponibilidad de:
 - 8.1. Profesional de la medicina con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.
 - 8.2. Profesional de la medicina especialista según la oferta y la necesidad del paciente, con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios.
 - 8.3. Profesionales de terapia (fisioterapia, fonoaudiología, terapia del lenguaje, terapia ocupacional, terapia respiratoria), de acuerdo con el plan de tratamiento.
 - 8.4. Profesional de nutrición y dietética.
 - 8.5. Profesional de la psicología.
9. Personal auxiliar de enfermería cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico.
10. Profesionales de la medicina, especialistas y de la enfermería cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado.

Modalidad Telemedicina

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

En municipios con condiciones especiales:

Modalidad Telemedicina categoría Telemonitoreo (aplica extramural domiciliaria)
Complejidad: baja y mediana.

12. El nodo de servicios remitido ubicado en municipios con condiciones especiales cuenta con personal auxiliar en salud, técnico en salud o tecnólogo en salud, que acompaña al usuario en su hospitalización domiciliaria; y que tienen la posibilidad de interactuar en la categoría de telemonitoreo.



Estándar de infraestructura

Complejidades baja y mediana

Hospitalización del paciente crónico con y sin ventilador

Modalidad intramural

- 13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 13.1. Sala de procedimientos cuando el servicio cuente con habitaciones múltiples.
 - 13.2. Estación de enfermería.
 - 13.3. Área señalizada y demarcada para la ubicación de camillas, sillas de ruedas y demás aditamentos.
 - 13.4. Habitación individual o múltiple para pacientes adultos, pediátricos o lactantes, según oferta, que cuenta con:
 - 13.4.1. Lavamanos, sanitario, ducha, área de guardarropa y sistema de llamado por cama o cuna.
 - 13.4.2. La habitación individual para pacientes adultos, pediátricos o lactantes debe tener un área mínima de 16 m².
 - 13.4.3. La habitación múltiple para pacientes adultos debe tener una capacidad máxima de 4 camas, con área libre mínima de 7 m² por cama, separadas con barrera física fija o móvil.
 - 13.4.4. La habitación múltiple para pacientes pediátricos debe tener una capacidad máxima de 6 camas, con área libre mínima de 6 m² por cama, separadas con barrera física fija o móvil.
 - 13.4.5. La habitación múltiple para lactantes debe tener un área libre mínima de 4 m² por cuna, con área para bañar y vestir a los lactantes y unidad sanitaria para acompañante. La capacidad máxima de cunas será definida por el prestador según su capacidad instalada.
 - 13.4.6. Las habitaciones para pacientes adultos deben estar separadas de las habitaciones para pacientes pediátricos.
 - 13.4.7. Las habitaciones para pacientes pediátricos cuentan con sistema de seguridad en las ventanas, mecanismos de protección en las instalaciones eléctricas y los aparatos sanitarios y muebles, deben tener la altura adecuada que permita al paciente su fácil utilización.
 - 13.4.8. Las puertas de acceso a las habitaciones deben permitir el paso y giro de camillas y sillas de ruedas.
 - 13.4.9. El ambiente donde esté ubicado el sanitario y la ducha debe permitir el fácil desplazamiento del paciente y contar con sistema de llamado de enfermería audible y visible.
 - 13.5. Habitación individual de aislamiento que cuenta con:
 - 13.5.1. Antecámara a manera de filtro, con lavamanos. La presión del aire debe ser acorde con la patología del paciente.



- 13.5.2. Baño.
- 13.5.3. Área de guardarropa.

14. Disponibilidad de:

- 14.1. Sala de espera.
- 14.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
- 14.3. Ambiente para recepción y distribución de alimentos.

Modalidad Telemedicina

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de dotación

Complejidades baja y mediana

Hospitalización del paciente crónico sin ventilador

Modalidad intramural

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 16.1. Camas hospitalarias, de acuerdo con la oferta del servicio.
- 16.2. Carro de paro. Si el servicio de hospitalización está en varios pisos o niveles, cada piso o nivel, cuenta con mínimo un carro de paro, asegurando que se encuentren en permanente disposición y fácil localización para brindar una atención oportuna sin poner en riesgo la vida del paciente.
- 16.3. La dotación de los elementos y equipos biomédicos, que se requieran para la atención de los pacientes de acuerdo con el plan individualizado de atención y los procedimientos definidos en el estándar de procesos prioritarios.

17. Disponibilidad de:

- 17.1. Bomba de infusión.
- 17.2. Glucómetro.
- 17.3. Silla de ruedas
- 17.4. Tensiómetro adulto o pediátrico de acuerdo con el tipo de paciente hospitalizado.
- 17.5. Fonendoscopio adulto o pediátrico de acuerdo con el tipo de paciente hospitalizado.
- 17.6. Equipo de órganos de los sentidos.
- 17.7. Electrocardiógrafo.
- 17.8. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.



Modalidad extramural domiciliaria

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
19. El domicilio del paciente cuenta con nevera, cuando los medicamentos requieran cadena de frío. Corresponde al prestador que habilita el servicio, constatar este criterio.
20. La sede del prestador cuenta con la dotación de equipos biomédicos que requiera la atención del paciente de acuerdo con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios y adicionalmente:
 - 20.1. Fonendoscopio.
 - 20.2. Tensiómetro.
 - 20.3. Equipo de órganos.
 - 20.4. Oxímetro.
 - 20.5. Glucómetro.
 - 20.6. Martillo.
 - 20.7. Termómetro.
 - 20.8. Metro.
 - 20.9. Atriles.
 - 20.10. Bomba de infusión.
 - 20.11. Silla de ruedas

Complejidad mediana

Hospitalización del paciente crónico con ventilador

Modalidad intramural

21. Adicional a lo exigido para hospitalización del paciente crónico sin ventilador en la baja y mediana complejidad, cuenta con:
 - 21.1. Ventilador.
 - 21.2. Ventilador de transporte.
 - 21.3. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador.

Modalidad extramural domiciliaria

22. Adicional a lo requerido para el servicio de hospitalización del paciente crónico sin ventilador baja y mediana complejidad, la sede del prestador, cuenta con ventilador mecánico de respaldo.
23. El domicilio del paciente cuenta con:
 - 23.1. Resucitador pulmonar manual.
 - 23.2. Succión. Puede ser suministrado mediante aspirador.



23.3. Ventilador mecánico con especificaciones técnicas para uso domiciliario.

Modalidad Telemedicina

24. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidades baja y mediana

Hospitalización del paciente crónico con y sin ventilador

Modalidad intramural, extramural domiciliaria

25. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:

25.1. Oxígeno medicinal portátil.

25.2. Dispositivos médicos e insumos, según patología del paciente.

25.3. Medicamentos, de acuerdo con inventario establecido para uso en la atención en casa

Modalidad Telemedicina

26. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidades baja y mediana

Hospitalización del paciente crónico con y sin ventilador

Modalidad intramural, extramural domiciliaria.

27. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:

27.1. Ronda médica diaria de evolución de pacientes, aplica para la modalidad intramural.

27.2. Solicitud de interconsultas.

27.3. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina, aplica para la modalidad intramural.

27.4. Control de líquidos.

27.5. Plan de cuidados de enfermería.

27.6. Administración de medicamentos.

27.7. Sujeción de pacientes.

27.8. Toma de muestras de laboratorio clínico.

27.9. Cateterismo vesical.



- 27.10. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
 - 27.11. Indicaciones de autocuidado de la salud.
 - 27.12. Manejo de nutrición enteral y parenteral para los pacientes.
 - 27.13. Ingreso y egreso de pacientes.
 - 27.14. Seguimiento por profesional de la medicina general y especializada.
 - 27.15. Información a usuarios de la atención en salud.
 - 27.16. Actividades de rehabilitación (fisioterapia, terapia ocupacional, terapia respiratoria, terapia del lenguaje, entre otras)
 - 27.17. Manejo del dolor y cuidado paliativo.
 - 27.18. Manejo de pacientes con trastornos del desarrollo intelectual que incluye:
 - 27.18.1. Mecanismos de protección contra elementos o infraestructura potencialmente riesgosos para el paciente.
 - 27.18.2. Supervisión permanente por parte del talento humano en salud.
28. Para el servicio de hospitalización del paciente crónico sin ventilador en modalidad extramural domiciliaria adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 28.1. Criterios de inclusión de pacientes para la modalidad domiciliaria, que incluya:
- 28.1.1. Valoración de las condiciones de accesibilidad al domicilio.
 - 28.1.2. Verificación de la existencia de nevera en el domicilio del paciente, cuando los medicamentos requieran cadena de frío.
 - 28.1.3. Condición clínica del paciente para el ingreso al programa.
 - 28.1.4. Egreso del paciente.
 - 28.1.5. Manejo de medicamentos en el domicilio.
 - 28.1.6. Entrenamiento y capacitación al paciente, familia y cuidador, que incluya:
 - 28.1.6.1. Manejo de asepsia y antisepsia en el domicilio.
 - 28.1.6.2. Manejo de residuos.
 - 28.1.6.3. Uso y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos.
- 28.2. Mecanismo de respuesta en caso de falla del ventilador, cuando oferte el servicio de hospitalización del paciente crónico con ventilador.

Modalidad Telemedicina

- 29. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.



Estándar de historia clínica y registros

Complejidades baja y mediana

Hospitalización de paciente crónico con y sin ventilador

Modalidad intramural

30. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad extramural domiciliaria

31. Adicional a lo definido para todos los servicios, se cuenta con los siguientes registros:

- 31.1. Instrumento de valoración de criterios de inclusión al servicio.
- 31.2. Valoración de ingreso y egreso.
- 31.3. Registro de referencia y contra referencia, cuando aplique.
- 31.4. Plan de cuidado de enfermería.

Modalidad Telemedicina

32. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidades baja y mediana

Hospitalización de paciente crónico con y sin ventilador

Modalidad intramural

33. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente tiene disponibilidad de:

- 33.1. Servicio de laboratorio clínico.
- 33.2. Servicio de imágenes diagnósticas.
- 33.3. Servicio de transporte asistencial.
- 33.4. Servicio farmacéutico.
- 33.5. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia).

Modalidad extramural domiciliaria

34. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente tiene disponibilidad de:

- 34.1. Servicio de hospitalización
- 34.2. Servicio de laboratorio clínico.
- 34.3. Servicio de imágenes diagnósticas.
- 34.4. Servicio de transporte asistencial.



34.5. Servicio farmacéutico.

6.3.3 Servicio de cuidado básico neonatal

Descripción del servicio: Es el servicio de atención del recién nacido hemodinámicamente estable, donde se realizan actividades para la atención integral de salud del paciente neonato (0- 30 días de vida o 44 semanas de edad corregida).

Estructura del servicio

Complejidad: Baja

Modalidad de prestación: Intramural

Telemedicina - categorías: Teleconcepto

Estándar de talento humano

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con auxiliar de enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina con constancia de acciones de formación continua en atención del paciente neonatal, conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
 - 2.2. Profesional de la enfermería con constancia de acciones de formación continua en atención del paciente neonatal y atención en el método madre canguro, conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.

Modalidad Telemedicina

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Modalidad intramural.



4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 4.1. Ambiente a manera de filtro, para acceso del talento humano en salud y visitantes, con lavamanos y área de casilleros.
 - 4.2. Estación de enfermería.
 - 4.3. Ambiente o área para brindar información a familiares.
 - 4.4. Área de incubadoras o cunas (4 m²), señalizado y de circulación restringida solo para personal autorizado.
5. Lavamanos, en el servicio.
6. Los anteriores ambientes o áreas pueden ser compartidos entre los servicios de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal.
7. Las puertas de acceso al servicio deben permitir el paso y giro de incubadoras y cunas.
8. Disponibilidad de:
 - 8.1. Ambiente para extracción de leche materna y preparación de fórmulas artificiales.
 - 8.2. Sala de espera.
 - 8.3. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Modalidad intramural

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente por cada paciente cuenta con:
 - 11.1. Incubadora abierta y/o cuna para recién nacido.
 - 11.2. Silla para el acompañante.
12. Disponibilidad en el servicio de:
 - 12.1. Fonendoscopio neonatal.
 - 12.2. Tensiómetro neonatal (cuando no esté incluido en el monitor de signos vitales).



- 12.3. Monitor de signos vitales que incluya frecuencia cardiaca, respiratoria, tensión arterial no invasiva y saturación de oxígeno, con accesorios neonatales.
- 12.4. Oxímetro con sensor neonatal (cuando no esté incluido en el monitor de signos vitales).
- 12.5. Bomba de infusión.
- 12.6. Resucitador pulmonar manual neonatal.
- 12.7. Carro de paro.
- 12.8. Glucómetro.
- 12.9. Monitor neonatal de transporte.
- 12.10. Incubadora neonatal de transporte
- 12.11. Ventilador neonatal de transporte
- 12.12. Lámpara de fototerapia
- 12.13. Báscula para bebés.
- 12.14. Tallímetro - infantómetro.
- 12.15. Cinta métrica.
- 12.16. Pesa pañales.
- 12.17. Electrocardiógrafo, que permita su impresión, si no está incluida en el monitor de signos vitales.
- 12.18. Equipo de órganos de los sentidos.
- 12.19. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.
- 12.20. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador

Modalidad Telemedicina

- 13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.

Modalidad intramural

- 14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente cuenta con oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

- 15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios



Modalidad intramural

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada:

- 16.1. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
- 16.2. Solicitud de interconsultas.
- 16.3. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
- 16.4. Control de líquidos.
- 16.5. Plan de cuidados de enfermería.
- 16.6. Administración de medicamentos.
- 16.7. Sujeción de pacientes.
- 16.8. Toma de muestras de laboratorio clínico.
- 16.9. Cateterismo vesical.
- 16.10. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
- 16.11. Indicaciones del cuidado de la salud al familiar o responsable.
- 16.12. Transporte del recién nacido.
- 16.13. Manejo de líquidos y electrolitos y alteración de los mismos.
- 16.14. Prevención de la retinopatía del recién nacido.
- 16.15. Remisión del prematuro al seguimiento en programa canguro.
- 16.16. Aplicación del esquema de vacunación en prematuros, cuando se oferte el programa canguro.

Modalidad Telemedicina

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente en disponibilidad:

- 20.1. Servicio de laboratorio clínico.



- 20.2. Servicio farmacéutico.
- 20.3. Servicio de transporte asistencial
- 20.4. Servicio de imágenes diagnósticas.
- 20.5. Servicio de cuidado intermedio neonatal.
- 20.6. Servicios de apoyo hospitalario (lavandería y vigilancia).

6.3.4 Servicio de cuidado intermedio neonatal

Descripción del servicio: Es el servicio donde se realizan actividades para la atención integral de la salud del neonato (0-30 días de vida o 44 semanas de edad corregida), que previsiblemente tienen un bajo riesgo de necesitar medidas terapéuticas de soporte vital, pero que cumplen con criterios médicos de ingreso al servicio.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana

Modalidad de prestación: Intramural

Telemedicina – categorías Teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina especialista en pediatría.
 - 1.2. Profesional de la enfermería, con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el Metodo Madre Canguro.
 - 1.3. Auxiliar de enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en neonatología.
 - 2.2. Profesional de terapia respiratoria o fisioterapia.
 - 2.3. Profesional de nutrición y dietética.
3. Todo el personal mencionado cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para la atención del neonato conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua a excepción de los profesionales especialistas en neonatología.

Modalidad Telemedicina





4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Modalidad intramural

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 5.1. Ambiente a manera de filtro, para acceso del talento humano en salud y visitantes, con lavamanos y área de casilleros.
 - 5.2. Estación de enfermería.
 - 5.3. Ambiente o área para brindar información a familiares.
 - 5.4. Área de incubadoras o cunas (4 m²), señalizado y de circulación restringida solo para personal autorizado, que cuenta con:
 - 5.4.1. Sistema de vacío por incubadora o cuna.
 - 5.4.2. Oxígeno medicinal por incubadora o cuna.
 - 5.5. Lavamanos en el servicio.
6. Los anteriores ambientes o áreas pueden ser compartidos entre los servicios de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal.
7. Las puertas de acceso al servicio deben permitir el paso y giro de incubadoras y cunas.
8. Disponibilidad de:
 - 8.1. Ambiente para extracción de leche materna y preparación de fórmulas artificiales.
 - 8.2. Sala de espera.
 - 8.3. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad mediana



Modalidad intramural.

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente por cada paciente cuenta con:

- 10.1. Incubadora cerrada y/o cuna para recién nacido.
- 10.2. Monitor de signos vitales que incluya frecuencia cardiaca, respiratoria y tensión arterial no invasiva y saturación de oxígeno con accesorios neonatales.
- 10.3. Bomba de infusión.
- 10.4. Oxímetro, cuando no esté incluido en el monitor de signos vitales.
- 10.5. Fonendoscopio neonatal.
- 10.6. Silla para el acompañante.
- 10.7. Resucitador pulmonar manual neonatal.

11. Disponibilidad de:

- 11.1. Carro de paro.
- 11.2. Equipo de rayos x portátil.
- 11.3. Glucómetro.
- 11.4. Monitor de transporte con accesorios neonatales.
- 11.5. Incubadora de transporte.
- 11.6. Ventilador neonatal de transporte que cuenta mínimo con:
 - 11.6.1. Sistemas de presión positiva continua en vía aérea (CPAP).
 - 11.6.2. Humidificador con control de temperatura.
 - 11.6.3. Oxígeno medicinal
 - 11.6.4. Mezclador de gases medicinales
 - 11.6.5. Sistema de alarmas audibles y visuales.
 - 11.6.6. Batería
- 11.7. Lámpara de fototerapia.
- 11.8. Báscula para bebés.
- 11.9. Tallímetro o infantómetro.
- 11.10. Cinta métrica
- 11.11. Pesa pañales.
- 11.12. Electrocardiografía neonatal con tres derivaciones, que permita su impresión, si no está incluida en el monitor de signos vitales.
- 11.13. Equipo de órganos de los sentidos.
- 11.14. Bomba de infusión de jeringa.
- 11.15. Incubadora abierta.

Modalidad Telemedicina

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.



Complejidad mediana
Modalidad intramural

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad mediana
Modalidad intramural

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 15.1. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
 - 15.2. Solicitud de interconsultas.
 - 15.3. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
 - 15.4. Control de líquidos.
 - 15.5. Plan de cuidados de enfermería.
 - 15.6. Administración de medicamentos.
 - 15.7. Sujeción de pacientes.
 - 15.8. Toma de muestras de laboratorio clínico.
 - 15.9. Cateterismo vesical.
 - 15.10. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
 - 15.11. Indicaciones del cuidado de la salud al familiar o responsable.
 - 15.12. Transporte del recién nacido.
 - 15.13. Manejo de líquidos y electrolitos y alteración de los mismos.
 - 15.14. Prevención de la retinopatía del recién nacido.
 - 15.15. Remisión del prematuro al seguimiento en programa canguro.
 - 15.16. Criterios de ingreso y egreso al servicio.
 - 15.17. Manejo del prematuro.
 - 15.18. Manejo de síndrome de dificultad respiratoria.
 - 15.19. Manejo de brotes de infección.
 - 15.20. Administración de sangre y derivados.
 - 15.21. Prevención de infecciones del torrente sanguíneo (bacteriemias) asociadas al uso de dispositivos intravasculares (catéteres centrales y periféricos).
 - 15.22. Reanimación del recién nacido.
 - 15.23. Aplicación del esquema de vacunación en prematuros, cuando se oferte el programa canguro.



Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad mediana

Modalidad intramural

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana

Modalidad intramural

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 19.1. Servicio de cuidado básico neonatal.
- 19.2. Servicio de gestión pre transfusional.
- 19.3. Servicio de laboratorio clínico.
- 19.4. Servicio farmacéutico.
- 19.5. Servicio de imágenes diagnósticas.

20. Disponibilidad de:

- 20.1. Servicio de cuidado intensivo neonatal.
- 20.2. Servicio de transporte asistencial en complejidad mediana.
- 20.3. Servicios de apoyo (lavandería y vigilancia).



6.3.5 Servicio de cuidado intensivo neonatal

Descripción del Servicio: Servicio para la atención de pacientes recién nacidos críticamente enfermos, hasta los 30 días de vida o 44 semanas de edad corregida.

Estructura del servicio:

Complejidad: Alta

Modalidad de prestación: Intramural

Telemedicina – categoría teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidad alta

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina especialista en pediatría.
 - 1.2. Profesional de la enfermería especialista en cuidado intensivo neonatal o con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para la atención al paciente de cuidado intensivo neonatal y Método Madre Canguro, conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
 - 1.3. Profesional de terapia respiratoria o fisioterapia.
 - 1.4. Auxiliar de enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en neonatología, con permanencia mínima de 6 horas por cada 24 horas.
 - 2.2. Profesional de la medicina especialista en oftalmología.
 - 2.3. Profesional de la medicina especialista en cardiología.
 - 2.4. Profesional de la medicina especialista en cirugía pediátrica.
 - 2.5. Profesional de nutrición y dietética.
 - 2.6. El prestador de servicios de salud que oferte servicios de cuidado intensivo neonatal en una sede ubicada en un municipio con condiciones especiales acorde los enlistados en el anexo técnico del “Plan Nacional de Salud Rural, Cuidado y Paz en el campo colombiano” -Decreto 0351 de 2025 o la norma que la sustituya o modifique; frente al requerimiento de talento humano especialista en disponibilidad, podrá hacer uso de la modalidad de prestación de servicios telemedicina categoría teleconcepto sincrónico interactivo, con el siguiente modo de interacción: Entre profesional de la medicina especialista en pediatría



que es responsable del manejo del paciente desde el nodo de servicio remitir (prestador en municipio con condición especial); y el profesional de la medicina especialista en neonatología, y profesional de la medicina especialista en cardiología, y profesional de la medicina especialista en cirugía pediátrica que intervienen desde uno o varios nodos de servicio referencia.

3. Todo el talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para la atención del paciente de cuidado intensivo neonatal conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua, a excepción de los profesionales especialistas en neonatología.

Modalidad Telemedicina

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad alta

Modalidad intramural.

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 5.1. Ambiente a manera de filtro, para acceso del talento humano en salud y visitantes, con lavamanos y área de casilleros.
 - 5.2. Estación de enfermería.
 - 5.3. Ambiente o área para brindar información a familiares.
 - 5.4. Área de incubadoras o cunas (4 m²), señalizado y de circulación restringida solo para personal autorizado, que cuenta con:
 - 5.4.1. Sistema de vacío por incubadora o cuna.
 - 5.4.2. Oxígeno medicinal por incubadora o cuna.
 - 5.5 Lavamanos en el servicio.
6. Los anteriores ambientes o áreas pueden ser compartidos entre los servicios de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal.
7. Las puertas de acceso al servicio deben permitir el paso y giro de incubadoras y cunas.
8. Disponibilidad de:



- 8.1. Ambiente para extracción de leche materna y preparación de fórmulas artificiales.
- 8.2. Sala de espera
- 8.3. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

- 9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de dotación

Complejidad alta

Modalidad intramural

- 10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente por cada paciente cuenta con:
 - 10.1. Incubadora cerrada que cuenta mínimo con:
 - 10.1.1. Doble pared
 - 10.1.2. Controles de temperatura para aire y piel
 - 10.1.3. Control de humedad.
 - 10.1.4. Sensor de piel.
 - 10.2. Ventilador neonatal que cuenta mínimo con:
 - 10.2.1. Sistemas de presión positiva continua en vía aérea (CPAP) o dispositivos para ventilación mecánica no invasiva.
 - 10.2.2. Humidificador con control de temperatura.
 - 10.2.3. Aire medicinal y otros gases medicinales
 - 10.2.4. Mezclador de gases medicinales
 - 10.2.5. Sistema de alarmas audibles y visuales.
 - 10.2.6. Batería.
 - 10.3. Mínimo dos puntos de consumo de oxígeno medicinal.
 - 10.4. Flujómetro.
 - 10.5. Resucitador pulmonar manual neonatal con control de presión
 - 10.6. Monitor de signos vitales que incluya frecuencia cardíaca, respiratoria, tensión arterial no invasiva y saturación de oxígeno, con accesorios neonatales y batería.
 - 10.7. Bomba de infusión
 - 10.8. Oxímetro, cuando no esté incluido en el monitor de signos vitales.
 - 10.9. Fonendoscopio neonatal
 - 10.10. Silla para el acompañante
- 11. Disponibilidad en el servicio de:
 - 11.1. Monitor de la estación central del equipo de monitorización del paciente con alarmas visibles y audibles, en los casos en los cuales no existe control visual permanente.



- 11.2. Carro de paro
- 11.3. Monitor de signos vitales de transporte.
- 11.4. Ventilador neonatal de transporte
- 11.5. Ventilador neonatal de alta frecuencia, si el ventilador convencional no cuenta con estas especificaciones.
- 11.6. Incubadora de transporte
- 11.7. Glucómetro.
- 11.8. Monitor de signos vitales con presión invasiva
- 11.9. Lámpara de fototerapia
- 11.10. Electrocardiografía neonatal con tres derivaciones, que permita su impresión, si no está incluida en el monitor de signos vitales.
- 11.11. Equipo de órganos.
- 11.12. Bomba de infusión de jeringa
- 11.13. Incubadora abierta.
- 11.14. Báscula para bebés.
- 11.15. Tallímetro
- 11.16. Cinta métrica
- 11.17. Pesa pañales

12. Disponibilidad de equipo de rayos X portátil.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad alta

Modalidad intramural

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad alta

Modalidad intramural



16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 16.1. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
 - 16.2. Solicitud de interconsultas.
 - 16.3. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
 - 16.4. Control de líquidos.
 - 16.5. Plan de cuidados de enfermería.
 - 16.6. Administración de medicamentos.
 - 16.7. Sujeción de pacientes.
 - 16.8. Toma de muestras de laboratorio clínico.
 - 16.9. Cateterismo vesical.
 - 16.10. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
 - 16.11. Indicaciones del cuidado de la salud al familiar o responsable.
 - 16.12. Transporte del recién nacido.
 - 16.13. Manejo de líquidos y electrolitos y alteración de los mismos.
 - 16.14. Prevención de la retinopatía del recién nacido.
 - 16.15. Remisión del prematuro al seguimiento en programa canguro.
 - 16.16. Criterios de ingreso y egreso al servicio.
 - 16.17. Manejo del prematuro.
 - 16.18. Manejo de síndrome de dificultad respiratoria.
 - 16.19. Manejo de brotes de infección.
 - 16.20. Administración de sangre y derivados.
 - 16.21. Prevención de infecciones del torrente sanguíneo (bacteriemias) asociadas al uso de dispositivos intravasculares (catéteres centrales y periféricos).
 - 16.22. Manejo de convulsiones.
 - 16.23. Principales causas de internación en el servicio.
 - 16.24. Manejo de ductus arterioso persistente.
 - 16.25. Manejo de enterocolitis.
 - 16.26. Manejo de hipoglicemia e hiperglicemia.
 - 16.27. Manejo de ictericia.
 - 16.28. Manejo de policitemia.
 - 16.29. Nutrición enteral y parenteral.
 - 16.30. Manejo de neonatos producto de partos con ruptura prematura o prolongada de membranas.
 - 16.31. Manejo de cardiopatías congénitas.
 - 16.32. Ventilación mecánica.
 - 16.33. Uso de surfactante pulmonar.
 - 16.34. Monitorización del gasto cardíaco, cuando se manejen pacientes de posoperatorio de cirugía cardíaca.
 - 16.35. Evaluación oftalmológica de retinopatía del prematuro.
 - 16.36. Reanimación del neonato.
 - 16.37. Cribado neonatal.
 - 16.38. Aplicación del esquema de vacunación en prematuros, cuando se oferte el programa canguro.



Modalidad Telemedicina

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad alta

Modalidad intramural

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad alta

Modalidad intramural

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 20.1. Servicio de cuidado básico neonatal.
 - 20.2. Servicio de cuidado intermedio neonatal.
 - 20.3. Servicio de cirugía, para la atención de paciente pediátrico.
 - 20.4. Servicio de gestión pre transfusional.
 - 20.5. Servicio de laboratorio clínico.
 - 20.6. Servicio farmacéutico.
 - 20.7. Servicio de imágenes diagnósticas
21. Disponibilidad de:
- 21.1. Servicio de transporte asistencial en complejidad mediana.
 - 21.2. Servicios de apoyo (lavandería y vigilancia).



6.3.6 Servicio de cuidado intermedio pediátrico

Descripción del servicio: Es el servicio para la atención de pacientes pediátricos con edades desde 1 mes o 44 semanas de edad corregida hasta los 18 años cumplidos de vida, o hasta la edad que por criterio médico pueden ser manejados en este servicio, que previsiblemente tienen un bajo riesgo de necesitar medidas terapéuticas de soporte vital.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana

Modalidad de prestación: Intramural

Telemedicina – categorías: Teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina con especialidad en pediatría.
 - 1.2. Profesional de la enfermería.
 - 1.3. Auxiliar de enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en cuidado intensivo pediátrico.
 - 2.2. Profesional de terapia respiratoria o de fisioterapia.
 - 2.3. Profesional de nutrición y dietética.
3. Todo el talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en atención del paciente de cuidado intermedio pediátrico conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua, con excepción del profesional especialista en cuidado intensivo pediátrico.

Modalidad Telemedicina

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.



Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Modalidad intramural

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 5.1. Ambiente a manera de filtro, para acceso del talento humano en salud y visitantes, con lavamanos y área de casilleros.
 - 5.2. Estación de enfermería.
 - 5.3. Ambiente o área para brindar información a familiares.
 - 5.4. Ambiente de cubículos por cunas (4 m²), o camas (8 m²), señalizado y de circulación restringida solo para personal autorizado, con:
 - 5.4.1. Salida de oxígeno medicinal por cuna o cama.
 - 5.4.2. Salida de aire medicinal por cuna o cama.
 - 5.4.3. Sistema de vacío por cuna o cama.
 - 5.5. Lavamanos, que puede ser compartido entre varios cubículos.
6. Los anteriores ambientes pueden ser compartidos entre los servicios de cuidado intermedio e intensivo pediátricos.
7. Las puertas de acceso al servicio deben permitir el paso y giro de cunas o camas.
8. Disponibilidad de:
 - 8.1. Ambiente para extracción de leche materna y preparación de fórmulas artificiales.
 - 8.2. Ambiente de aislamiento
 - 8.3. Sala de espera
 - 8.4. Unidad Sanitaria

Modalidad Telemedicina

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad mediana

Modalidad intramural

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente por cada cubículo o paciente cuenta con:
 - 10.1. Cuna y/o cama hospitalaria de dos o tres planos de acuerdo con el tipo de servicio ofrecido.



- 10.2. Monitor de signos vitales con trazado electrocardiográfico, presión no invasiva y saturación de oxígeno. Con accesorios pediátricos.
- 10.3. Bomba de infusión.
- 10.4. Oxímetro con sensor pediátrico, cuando no esté incluido en el monitor.
- 10.5. Tensiómetro por cada paciente cuando no esté incluido en el monitor.
- 10.6. Fonendoscopio pediátrico o adulto por cada paciente.
- 10.7. Resucitador pulmonar manual pediátrico por cada paciente.

11. Disponibilidad en el servicio:

- 11.1. Carro de paro
- 11.2. Glucómetro.
- 11.3. Equipo de órganos de los sentidos.
- 11.4. Monitor de signos vitales de transporte con accesorios pediátrico.
- 11.5. Oxígeno medicina portátil
- 11.6. Tallímetro
- 11.7. Cinta métrica
- 11.8. Aspirador
- 11.9. Equipo de rayos x portátil.
- 11.10. Ventilador de transporte
- 11.11. Electrocardiógrafo

Modalidad Telemedicina

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.

Complejidad mediana

Modalidad intramural

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad mediana

Modalidad intramural



15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 15.1. Criterios de ingreso y egreso al servicio.
- 15.2. Manejo de las principales causas de hospitalización, según oferta.
- 15.3. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
- 15.4. Solicitud de interconsultas.
- 15.5. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
- 15.6. Control de líquidos.
- 15.7. Plan de cuidados de enfermería.
- 15.8. Administración de medicamentos.
- 15.9. Sujeción de pacientes.
- 15.10. Toma de muestras de laboratorio.
- 15.11. Cateterismo vesical.
- 15.12. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
- 15.13. Ilustrar al paciente en el auto cuidado de la salud y la preservación de la seguridad de su atención.
- 15.14. Información a usuarios.
- 15.15. Revisión del carro de paro.
- 15.16. Actividades de rehabilitación: fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del lenguaje, que incluya los tipos de elementos e insumos requeridos para cada tipo de actividad, según se requiera.
- 15.17. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta patrón de alimentos.
- 15.18. Inserción de catéteres centrales.
- 15.19. Cambio de líneas Intravenosas (centrales y periféricas)
- 15.20. Alimentación enteral y parenteral.
- 15.21. Punción lumbar.
- 15.22. Cuidados por terapia respiratoria.
- 15.23. Oxigenoterapia.
- 15.24. Medidas para reducir el riesgo de la atención del paciente crítico.
- 15.25. Control de espera.
- 15.26. Reanimación cardio cerebro pulmonar del paciente pediátrico.

Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.



Modalidad Telemedicina

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 19.1. Servicio de laboratorio clínico.
- 19.2. Servicio farmacéutico.
- 19.3. Servicio de gestión pre transfusional.
- 19.4. Servicio de imágenes diagnósticas.
- 19.5. Servicio de hospitalización, para atención del paciente pediátrico.

20. Disponibilidad de:

- 20.1. Transporte asistencial, en complejidad mediana.
- 20.2. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia).

6.3.7 Servicio de cuidado intensivo pediátrico

Descripción del servicio: Servicio para la atención de pacientes pediátricos con edades desde 1 mes o 44 semanas de edad corregida hasta los 18 años cumplidos de vida o hasta la edad que por criterio médico pueden ser manejados en este servicio, cuya condición clínica pone en peligro la vida del paciente críticamente enfermo con patologías que requieren soporte, monitorización y tratamiento especializado.

Cuando se oferte atención de paciente pediátrico quemado en condiciones críticas en un ambiente exclusivo fuera del servicio de cuidado intensivo pediátrico, cumplirá con los criterios establecidos en el presente servicio para el paciente pediátrico quemado.

Estructura del servicio:

Complejidad: Alta

Modalidad de prestación: Intramural, Telemedicina – categoría teleconcepto.

Estándar de talento humano

Complejidad alta

Modalidad intramural



1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina especialista en pediatría.
 - 1.2. Profesional de la enfermería especialista en cuidado crítico o cuidado crítico pediátrico o profesional de la enfermería con constancia de asistencia en las acciones de formación continua del control del paciente de cuidado intensivo pediátrico conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
 - 1.3. Profesional de terapia respiratoria o fisioterapia.
 - 1.4. Auxiliar de enfermería con constancia de asistencia en acciones de formación continua en asistencia en soporte vital básico, conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
 - 1.5 Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con servicios de cuidado intensivo pediátrico que adicionalmente cuenten con servicio quirúrgico de neurocirugía, tienen disponibilidad con permanencia de un profesional de la medicina como coordinador operativo de trasplantes cuando se notifique un donante posible para desarrollar las actividades de la gestión operativa de la donación de conformidad con los lineamientos que defina el Instituto Nacional de Salud.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en cuidado intensivo pediátrico, con permanencia mínima de 6 horas por cada 24 horas.
 - 2.2. Si oferta atención a pacientes quemados en condición crítica, disponibilidad de especialista en cirugía plástica.
 - 2.3. Profesional de la medicina especialista en cirugía pediátrica.
 - 2.4. Profesional de la medicina especialista en cardiología pediátrica
 - 2.5. Profesional de Psicología.
 - 2.6. Profesional de Fonoaudiología.
 - 2.7. Profesional de Terapia ocupacional si atiende pacientes quemados en condición crítica.
 - 2.8. Profesional de nutrición y dietética.
 - 2.9. El prestador de servicios de salud que oferte servicios de cuidado intensivo pediátrico en una sede ubicada en un municipio con condiciones especiales acorde los enlistados en el anexo técnico del “Plan Nacional de Salud Rural, Cuidado y Paz en el campo colombiano” Decreto 0351 de 2025 o la norma que la sustituya o modifique; frente al requerimiento de talento humano especialista en disponibilidad, podrá hacer uso de la modalidad de prestación de servicios telemedicina categoría teleconcepto sincrónico interactivo, con el siguiente modo de interacción: Entre profesional de la medicina especialista en pediatría que es responsable del manejo del paciente desde el nodo de servicio remitir (prestador en municipio con condición especial); y el profesional de la medicina especialista en cuidado intensivo pediátrico,



y profesional de la medicina especialista en cirugía pediátrica, y profesional de la medicina especialista en cardiología pediátrica que intervienen desde uno o varios nodos de servicio referencia.

3. Cuando adicionalmente el prestador cuente con servicio quirúrgico de neurocirugía, al menos uno de los profesionales de la medicina especialista en pediatría cuenta con constancia de asistencia de las acciones de formación continua en cuidados intensivos orientados a la donación y cuenta con inscripción ante la Red de Donación y Trasplantes.
4. Todo el talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua del paciente de cuidado intensivo pediátrico conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua, a excepción del especialista en cuidado intensivo pediátrico.
5. Todo el talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en atención al paciente quemado, si atiende pacientes quemados en condiciones críticas conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua, a excepción del profesional de la medicina especialista en cirugía plástica.

Modalidad Telemedicina

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.

Estándar de infraestructura

Complejidad alta

Modalidad intramural

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 7.1. Ambiente a manera de filtro, para acceso del talento humano en salud y visitantes, con lavamanos y área de casilleros.
 - 7.2. Estación de enfermería.
 - 7.3. Ambiente o área para brindar información a familiares.
 - 7.4. Ambiente de cubículos por cunas (4 m²), o camas (8 m²), señalizado y de circulación restringida solo para personal autorizado, con:
 - 7.5. Salida de oxígeno medicinal por cuna o cama.



- 7.6. Salida de aire medicinal por cuna o cama.
- 7.7. Sistema de vacío por cuna o cama.
- 8. Lavamanos, que puede ser compartido entre varios cubículos.
- 9. Los anteriores ambientes pueden ser compartidos entre los servicios de cuidado intermedio e intensivo pediátricos.
- 10. Las puertas de acceso al servicio deben permitir el paso y giro de cunas o camas.
- 11. Disponibilidad de:
 - 11.1. Ambiente para extracción de leche materna y preparación de fórmulas artificiales.
 - 11.2. Ambiente de aislamiento.
 - 11.3. Sala de espera.
 - 11.4. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
- 12. Cuando se oferte atención de paciente pediátrico quemado en condiciones críticas, cuenta con ambiente por cada paciente y sifón tapa ciega.

Modalidad Telemedicina

- 13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad alta

Modalidad intramural

- 14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente por cada cubículo o paciente cuenta con:
 - 14.1. Cuna o cama hospitalaria de dos o tres planos de acuerdo con el tipo de servicio ofrecido.
 - 14.2. Monitor de signos vitales con trazado electrocardiográfico, presión no invasiva y saturación de oxígeno. Con accesorios pediátricos.
 - 14.3. Bomba de infusión.
 - 14.4. Oxímetro con sensor pediátrico, cuando no esté incluido en el monitor.
 - 14.5. Tensiómetro por cada paciente cuando no esté incluido en el monitor.
 - 14.6. Fonendoscopio pediátrico o adulto por cada paciente.
 - 14.7. Resucitador pulmonar manual pediátrico por cada paciente.
 - 14.8. Ventilador pediátrico.



15. Cuando se oferte atención de paciente pediátrico quemado en condiciones críticas, cuenta con la dotación de los elementos y equipos biomédicos, que se requieran de acuerdo con los procedimientos definidos en el estándar de procesos prioritarios.
16. Disponibilidad en el servicio:
 - 16.1. Carro de paro
 - 16.2. Glucómetro.
 - 16.3. Equipo de órganos de los sentidos.
 - 16.4. Monitor de signos vitales de transporte con accesorios pediátrico.
 - 16.5. Oxígeno medicinal portátil
 - 16.6. Tallímetro
 - 16.7. Cinta métrica
 - 16.8. Aspirador
 - 16.9. Equipo de rayos x portátil.
 - 16.10. Ventilador de transporte
 - 16.11. Electrocardiógrafo
 - 16.12. Marcapasos
 - 16.13. Ecógrafo.
 - 16.14. Monitor de signos vitales con presión invasiva, cuando no esté incluida en el monitor de signos vitales de transporte.

Modalidad Telemedicina

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.

Complejidad alta

Modalidad intramural

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente cuenta con oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Modalidad intramural



20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 20.1. Criterios de ingreso y egreso al servicio.
 - 20.2. Manejo de las principales causas de hospitalización, según oferta.
 - 20.3. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
 - 20.4. Solicitud de interconsultas.
 - 20.5. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
 - 20.6. Control de líquidos.
 - 20.7. Plan de cuidados de enfermería.
 - 20.8. Administración de medicamentos.
 - 20.9. Sujeción de pacientes.
 - 20.10. Toma de muestras de laboratorio.
 - 20.11. Cateterismo vesical.
 - 20.12. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
 - 20.13. Ilustrar al paciente en el auto cuidado de la salud y la preservación de la seguridad de su atención.
 - 20.14. Información a usuarios.
 - 20.15. Revisión del carro de paro.
 - 20.16. Actividades de rehabilitación: fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del lenguaje, que incluya los tipos de elementos e insumos requeridos para cada tipo de actividad, según se requiera.
 - 20.17. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta patrón de alimentos.
 - 20.18. Inserción de catéteres centrales.
 - 20.19. Cambio de líneas Intravenosas (centrales y periféricas)
 - 20.20. Alimentación enteral y parenteral.
 - 20.21. Punción lumbar.
 - 20.22. Cuidados por terapia respiratoria.
 - 20.23. Oxigenoterapia.
 - 20.24. Medidas para reducir el riesgo de la atención del paciente crítico.
 - 20.25. Control de espera.
 - 20.26. Reanimación cardio cerebro pulmonar del paciente pediátrico
 - 20.27. Inserción de marcapaso interno transitorio si la unidad atiende pacientes con patologías cardiovasculares
 - 20.28. Toracentesis.
 - 20.29. Anticoagulación profiláctica si se manejan pacientes cardiovasculares y oncológicos.
 - 20.30. Toracostomía.
 - 20.31. Terapias de reemplazo renal.
 - 20.32. Cumplimiento de las actividades de la gestión operativa de la donación.
21. Si atiende pacientes críticamente quemados, adicionalmente cuenta con:
- 21.1. Criterios de inclusión al servicio,



- 21.2. Procedimientos para la atención de los pacientes críticamente quemados, que incluya los equipos biomédicos, medicamentos y dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud requeridos.

Modalidad Telemedicina

22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural

23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

24. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad intramural

25. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 25.1. Servicio de cuidado intermedio pediátrico.
 - 25.2. Servicio de cirugía.
 - 25.3. Servicio de laboratorio clínico.
 - 25.4. Servicio farmacéutico.
 - 25.5. Servicio de gestión pre transfusional.
 - 25.6. Servicio de imágenes diagnósticas.
 - 25.7. Servicio de hospitalización, para atención de paciente pediátrico.
26. Disponibilidad de:
- 26.1. Transporte asistencial de complejidad mediana.
 - 26.2. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia).
27. Si maneja pacientes críticamente quemados, adicionalmente cuenta con oferta de trasplante de piel.



6.3.8 Servicio de cuidado intermedio adulto

Descripción del servicio: Es el servicio para la atención de pacientes adultos o desde la edad que por criterio médico pueden ser manejados en este servicio, que previsiblemente tienen un bajo riesgo de necesitar medidas terapéuticas de soporte vital, pero cuya condición de enfermedad requiere la utilización de técnicas de monitoreo no invasivo, vigilancia y manejo especial, incluyendo cuidados de enfermería adicionales a los que recibiría en servicios de hospitalización.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana

Modalidad de prestación: Intramural

Telemedicina – categorías: Teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina especialista en medicina interna.
 - 1.2. Profesional de la enfermería
 - 1.3. Auxiliar de enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en medicina crítica o cuidado intensivo o anestesiología o cirugía general o medicina de urgencias.
 - 2.2. Profesional en terapia respiratoria o fisioterapia.
 - 2.3. Profesional en nutrición y dietética.
3. Todo el personal cuenta con acciones de formación continua en atención del paciente de cuidado intermedio adultos conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua, a excepción de los especialistas en medicina crítica o cuidado intensivo.

Modalidad Telemedicina

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda



ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Modalidad intramural

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 5.1. Ambiente a manera de filtro, para acceso del talento humano en salud y visitantes, con lavamanos y área de casilleros.
 - 5.2. Estación de enfermería.
 - 5.3. Ambiente para brindar información a familiares.
 - 5.4. Cubículos de 8 m² que cuentan con:
 - 5.4.1. Salida de oxígeno medicinal.
 - 5.4.2. Sistema de vacío.
 - 5.5. Lavamanos, que puede ser compartido entre varios cubículos.
 - 5.5.1. La distribución de la cama dentro del cubículo debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
6. Los anteriores ambientes pueden ser compartidos entre los servicios de cuidado intermedio e intensivo adultos.
7. Disponibilidad de:
 - 7.1. Sala de espera.
 - 7.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad mediana

Modalidad intramural, telemedicina - prestador remitir

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente por cada cubículo cuenta con:
 - 9.1. Cama hospitalaria de dos o tres planos.
 - 9.2. Bomba de infusión.
 - 9.3. Monitor de signos vitales con accesorios adultos que cuente mínimo con:
 - 9.3.1. Trazado electrocardiográfico



- 9.3.2. Presión no invasiva
 - 9.3.3. Presión invasiva
 - 9.3.4. Saturación de oxígeno
 - 9.4. Oxímetro cuando no esté integrado en el monitor de signos vitales.
 - 9.5. Fonendoscopio adulto.
10. Cuenta con carro de paro, con desfibrilador bifásico con función de marcapasos.
11. Disponibilidad en el servicio de:
- 11.1. Glucómetro.
 - 11.2. Tensiómetro adulto
 - 11.3. Equipo de órganos de los sentidos.
 - 11.4. Ventilador de transporte.
 - 11.5. Monitor de signos vitales de transporte.
 - 11.6. Marcapaso externo no invasivo, cuando no esté incluido en el desfibrilador.
 - 11.7. Oxígeno medicinal portátil
 - 11.8. Electrocardiógrafo.
12. Disponibilidad de:
- 12.1. Equipo de rayos X portátil.
 - 12.2. Equipo de gases arteriales.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.

Complejidad mediana

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad mediana

Modalidad intramural

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 15.1. Criterios de ingreso y egreso al servicio.



- 15.2. Manejo de las principales causas de hospitalización, según oferta.
- 15.3. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
- 15.4. Solicitud de interconsultas.
- 15.5. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
- 15.6. Control de líquidos.
- 15.7. Plan de cuidados de enfermería.
- 15.8. Administración de medicamentos.
- 15.9. Sujeción de pacientes.
- 15.10. Toma de muestras de laboratorio.
- 15.11. Cateterismo vesical.
- 15.12. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
- 15.13. Ilustrar al paciente en el auto cuidado de la salud y la preservación de la seguridad de su atención.
- 15.14. Información a usuarios.
- 15.15. Revisión del carro de paro.
- 15.16. Actividades de rehabilitación: fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del lenguaje, que incluya los tipos de elementos e insumos requeridos para cada tipo de actividad, según se requiera.
- 15.17. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta patrón de alimentos.
- 15.18. Manejo de nutrición enteral y parenteral.
- 15.19. Anticoagulación profiláctica.
- 15.20. Toracostomía.
- 15.21. Paracentesis.
- 15.22. Diálisis peritoneal.
- 15.23. Hemodiálisis.
- 15.24. Punción lumbar.

Modalidad Telemedicina

- 16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Modalidad intramural

- 17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

- 18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de interdependencia

Modalidad intramural

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
- 19.1. Servicio de hospitalización.
 - 19.2. Servicio de cirugía
 - 19.3. Servicio de laboratorio clínico.
 - 19.4. Servicio farmacéutico.
 - 19.5. Servicio de gestión pre transfusional.
 - 19.6. Servicio de imágenes diagnósticas.
20. Disponibilidad de:
- 20.1. Servicio de transporte asistencial de complejidad mediana.
 - 20.2. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia).

6.3.9 Servicio de cuidado intensivo adultos

Descripción del servicio: Servicio para la atención de pacientes adultos críticamente enfermos o desde la edad que por criterio médico puedan ser manejados en este servicio, con patologías que requieran soporte vital, monitorización y manejo especializado, cuya condición clínica pone en peligro la vida en forma inminente.

Cuando se oferte atención de paciente adulto quemado en condiciones críticas en un ambiente exclusivo fuera del servicio de cuidado intensivo adulto, cumplirá con los criterios establecidos en el presente servicio para el paciente adulto quemado.

Estructura del servicio:

Complejidad: Alta

Modalidad de prestación: Intramural

Telemedicina – categoría Teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidad alta

Modalidad intramural



1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina especialista en medicina crítica y cuidado intensivo o profesional de la medicina especialista en anestesiología o neurología o neurocirugía o medicina Interna o ginecología o cirugía general o medicina de urgencias, según la oferta de servicios.
 - 1.2. Profesional de la enfermería especialista en cuidado crítico o profesional en enfermería con acciones de formación continua en el control del paciente de cuidado intensivo adultos conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
 - 1.3. Profesional de terapia respiratoria o fisioterapia.
 - 1.4. Auxiliar de enfermería con constancia de asistencia en acciones de formación continua en asistencia en soporte vital básico conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
 2. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con servicios de cuidado intensivo pediátrico o adulto que adicionalmente cuenten con servicio quirúrgico de neurocirugía, tienen disponibilidad con permanencia de un profesional de la medicina como coordinador operativo de trasplantes cuando se notifique un donante posible para desarrollar las actividades de la gestión operativa de la donación de conformidad con los lineamientos que defina el Instituto Nacional de Salud.
2. Disponibilidad de:
- 2.1 Profesional de la medicina especialista en medicina crítica y cuidado Intensivo, con permanencia mínima de 6 horas por cada 24 horas.
 - 2.2 Cuando se oferte atención a pacientes críticamente quemados, profesional de la medicina especialista en cirugía plástica.
 - 2.3 Cuando se oferte atención a pacientes críticamente quemados, profesional de terapia ocupacional.
 - 2.4 Profesional de nutrición y dietética.
 - 2.5 Profesional de psicología.
 - 2.6 El prestador de servicios de salud que oferte servicios de cuidado intensivo en una sede ubicada en un municipio con condiciones especiales acorde los enlistados en el anexo técnico del “Plan Nacional de Salud Rural, Cuidado y Paz en el campo colombiano” Decreto 0351 de 2025 o la norma que la sustituya o modifique; frente al requerimiento de talento humano especialista en disponibilidad, podrá hacer uso de la modalidad de prestación de servicios telemedicina categoría teleconcepto sincrónico interactivo, con el siguiente modo de interacción: Entre profesional de la medicina especialista en anestesiología, o medicina interna, o ginecología, o cirugía general, o medicina de urgencias según la oferta de servicios, que es responsable del manejo del paciente desde el nodo de servicio remitido (prestador en municipio con



condición especial); y entre el profesional de la medicina especialista en medicina crítica y cuidado intensivo que interviene desde un nodo de servicio referencia.

3. Cuando adicionalmente el prestador cuente con servicio quirúrgico de neurocirugía, al menos uno de los profesionales descritos a continuación: Profesional de la medicina especialista en medicina crítica y cuidado intensivo o profesional de la medicina especialista en anestesiología o neurología o neurocirugía o medicina Interna o ginecología o cirugía general o medicina de urgencias, cuenta con constancia de asistencia de las acciones de formación continua en cuidados intensivos orientados a la donación y cuenta con inscripción ante la Red de Donación y Trasplantes.
4. Todo el talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en acciones de formación continua en atención del paciente de cuidado intensivo adultos, con excepción de los profesionales especialistas en cuidado intensivo y cuando se oferte atención a pacientes críticamente quemados conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua, con excepción del profesional de la medicina especialista en cirugía plástica.

Modalidad Telemedicina

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”

Estándar de infraestructura

Complejidad alta

Modalidad intramural

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.
7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 7.1. Ambiente a manera de filtro, para acceso del talento humano en salud y visitantes, con lavamanos y área de casilleros.
 - 7.2. Estación de enfermería.
 - 7.3. Ambiente para brindar información a familiares.
 - 7.4. Cubículos de 8 m² que cuentan con:
 - 7.4.1. Salida de oxígeno medicinal.
 - 7.4.2. Sistema de vacío.
 - 7.5. Lavamanos, que puede ser compartido entre varios cubículos.



- 7.5.1. La distribución de la cama dentro del cubículo debe permitir movilización del talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.
8. Los anteriores ambientes pueden ser compartidos entre los servicios de cuidado intermedio e intensivo adultos.
9. Cuando se oferte atención de paciente adulto quemado en condiciones críticas, cuenta con ambiente por cada paciente y sifón tapa ciega.
10. Disponibilidad de:
- 10.1. Sala de espera
 - 10.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de dotación

Modalidad intramural

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y con los del servicio de cuidado intermedio adultos y adicionalmente por cada cubículo y paciente cuenta con:
- 12.1. Ventilador adulto que cuenta mínimo con:
- 12.1.1. Sistemas de presión positiva continua en vía aérea (CPAP).
 - 12.1.2. Modo ventilatorio: controlado o asistido, sincrónico o asincrónico.
 - 12.1.3. Límite de presión superior y el nivel de presión espiratoria (PEEP o CPAP) ajustables.
 - 12.1.4. Límite de volumen.
 - 12.1.5. Aire medicinal.
 - 12.1.6. Oxígeno medicinal.
 - 12.1.7. Mezclador de gases medicinales de acuerdo a la clase de ventilador que se utilice.
 - 12.1.8. Alarmas auditivas y visuales de presión, volumen, apnea, presión de aire, oxígeno medicinal.
 - 12.1.9. Batería.
13. Disponibilidad de:
- 13.1. Ecógrafo.
 - 13.2. Sistema de monitoreo de gasto cardiaco



14. Cuando se oferte atención de paciente adulto quemado en condiciones críticas, cuenta con la dotación de los elementos y equipos biomédicos, que se requieran de acuerdo con los procedimientos definidos en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.

Complejidad alta

Modalidad intramural

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina:

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad alta

Modalidad intramural

18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 18.1. Criterios de ingreso y egreso al servicio.
 - 18.2. Manejo de las principales causas de hospitalización, según oferta.
 - 18.3. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
 - 18.4. Solicitud de interconsultas.
 - 18.5. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
 - 18.6. Control de líquidos.
 - 18.7. Plan de cuidados de enfermería.
 - 18.8. Administración de medicamentos.
 - 18.9. Sujeción de pacientes.
 - 18.10. Toma de muestras de laboratorio.
 - 18.11. Cateterismo vesical.
 - 18.12. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
 - 18.13. Ilustrar al paciente en el auto cuidado de la salud y la preservación de la seguridad de su atención.
 - 18.14. Información a usuarios.



- 18.15. Revisión del carro de paro.
 - 18.16. Actividades de rehabilitación: fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del lenguaje, que incluya los tipos de elementos e insumos requeridos para cada tipo de actividad, según se requiera.
 - 18.17. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta patrón de alimentos.
 - 18.18. Manejo de nutrición enteral y parenteral.
 - 18.19. Anticoagulación profiláctica.
 - 18.20. Diálisis peritoneal.
 - 18.21. Punción lumbar.
 - 18.22. Gestión operativa de la donación, de acuerdo con la normatividad vigente.
 - 18.23. Inserción de catéter de presión intracraneana.
 - 18.24. Inserción de marcapaso interno transitorio.
 - 18.25. Paracentesis.
 - 18.26. Hemodiafiltración.
 - 18.27. Traqueotomía.
 - 18.28. Toracentesis.
 - 18.29. Anticoagulación profiláctica
 - 18.30. Toracostomía.
 - 18.31. Hemodiálisis.
 - 18.32. Diálisis peritoneal
 - 18.33. Reducir el riesgo de la atención del paciente crítico.
19. Si atiende pacientes críticamente quemados, adicionalmente cuenta con:
- 19.1. Criterios de inclusión al servicio.
 - 19.2. Procedimientos para la atención de los pacientes críticamente quemados, que incluya los equipos biomédicos, medicamentos y dispositivos médicos e insumos requeridos.

Modalidad Telemedicina:

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad alta

Modalidad intramural

21. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina



22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad alta

Modalidad intramural

23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 23.1. Servicio cuidado intermedio adultos.
- 23.2. Servicio de hospitalización.
- 23.3. Servicio de Cirugía
- 23.4. Servicio de laboratorio clínico.
- 23.5. Servicio farmacéutico.
- 23.6. Servicio de gestión pre transfusional.
- 23.7. Servicio de imágenes diagnósticas.

24. Disponibilidad de:

- 24.1. Servicio de transporte asistencial de complejidad mediana.
- 24.2. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia).

25. Si maneja pacientes críticamente quemados, adicionalmente cuenta con oferta de trasplante de piel.

6.3.10 Servicio de hospitalización en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas

Descripción del servicio: Es el servicio que presta atención hospitalaria a pacientes con alteraciones en salud mental o por consumo de sustancias psicoactivas, con una estancia mayor a 24 horas.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana y alta

Modalidades de prestación: Intramural, Telemedicina – categorías: Teleconcepto y Telexperticia.

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural



1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 1.1. Profesional de la medicina.
 - 1.2. Profesional de la enfermería.
 - 1.3. Auxiliar de enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en psiquiatría o psiquiatría infantil con permanencia mínimo una vez a la semana en los horarios definidos en los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
 - 2.2. Profesional de la medicina especialista en anestesiología con permanencia cuando se realicen procedimientos de terapia electroconvulsiva con anestesia relajante- TECAR.
 - 2.3. Profesional en nutrición y dietética.
 - 2.4. Profesional en psicología
 - 2.5. Profesional en terapia ocupacional.
 - 2.6. Profesional en trabajo social.
3. El talento humano en salud cuenta con:
 - 3.1. Constancia de asistencia en las acciones de formación continua para la atención y el tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas y adicciones conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua, según oferta.
 - 3.2. Los profesionales de la medicina y de la enfermería cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.

Complejidad alta

4. Cumple con los criterios definidos para la complejidad mediana del servicio de hospitalización en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas y adicionalmente, cuenta con:
 - 4.1. Profesional de la medicina especialista en psiquiatría o psiquiatría infantil, según la oferta.

Modalidad Telemedicina

5. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y



criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.

Estándar de infraestructura

Complejidades mediana y alta *Modalidad intramural*

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.
7. La infraestructura para la atención en salud mental será independiente de la infraestructura para la atención al consumidor de sustancias psicoactivas.
8. Cuenta con:
 - 8.1. Estación de enfermería.
 - 8.2. Área señalizada y demarcada para la ubicación de camillas, sillas de ruedas y demás aditamentos.
 - 8.3. Ambiente para terapia de grupo.
 - 8.4. Las habitaciones para pacientes adultos deben estar separadas de las habitaciones para pacientes pediátricos.
 - 8.5. Habitación individual o múltiple para pacientes adultos o pediátricos, según oferta, que cuenta con:
 - 8.5.1. Lavamanos, sanitario, ducha, área de guardarropa y sistema de llamado por cama.
 - 8.5.2. La habitación individual para pacientes adultos y pediátricos debe tener un área mínima de 16 m².
 - 8.5.3. La habitación múltiple para pacientes adultos debe tener una capacidad máxima de 4 camas, con área libre mínima de 7 m² por cama
 - 8.5.4. La habitación múltiple para pacientes pediátricos debe tener una capacidad máxima de 6 camas, con área libre mínima de 6 m² por cama
 - 8.5.5. Las habitaciones para pacientes pediátricos deben contar con sistema de seguridad en las ventanas; mecanismos de protección en las instalaciones eléctricas y los aparatos sanitarios y muebles deben tener la altura adecuada que permita al paciente su fácil utilización.
 - 8.5.6. Las puertas de acceso a las habitaciones deben permitir el paso y giro de camillas y sillas de ruedas.
 - 8.5.7. Cuando se realice procedimientos de terapia electroconvulsiva con anestesia relajante- TECAR fuera de salas de cirugía, cuenta con sala de procedimientos con salida de oxígeno medicinal
9. Disponibilidad de:
 - 9.1. Habitación de aislamiento



- 9.2. Consultorio.
- 9.3. Sala de espera
- 9.4. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
- 9.5. Ambiente para almacenamiento y distribución de alimentos.
- 9.6. Ambiente para actividades y talleres.
- 9.7. Área para actividades de aprovechamiento y ocupación del tiempo libre y recreación.

Modalidad Telemedicina

- 10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural

- 11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 11.1. Camas hospitalarias.
 - 11.2. Muebles con seguridad para el almacenamiento de las pertenencias de los usuarios.
 - 11.3. Tensiómetro adulto o pediátrico, según la oferta
 - 11.4. Elementos para sujeción física.
 - 11.5. Dotación de equipos biomédicos acorde con las modalidades de terapia ocupacional, física y de lenguaje cuando se requiera.
 - 11.6. Los elementos necesarios para la utilización del tiempo libre, así como para actividades vocacionales u ocupacionales.
 - 11.7. Elementos necesarios para la realización de actividades lúdicas y educativas niños, niñas y adolescentes, si brinda atención a esta población.
 - 11.8. Cuando se realice procedimientos de terapia electroconvulsiva con anestesia relajante- TECAR fuera de salas de cirugía, cuenta con:
 - 11.8.1. Succión que puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador.
 - 11.8.2. Equipo de terapia electroconvulsiva con anestesia.
- 12. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.
- 13. Disponibilidad de:
 - 13.1. Silla de ruedas
 - 13.2. Carro de paro



Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.

Complejidades mediana y alta *Modalidad intramural*

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 15.1. Pruebas POCT - rápidas para la detección de sustancias psicoactivas, VIH, hepatitis virales, y sífilis.
 - 15.2. Flumazenil, cuando se utilicen medicamentos como benzodiazepinas.
 - 15.3. Medicamentos antagonistas opioides e hipnosedantes, cuando se utilicen medicamentos para terapia de mantenimiento con opioides e hipnosedantes.
 - 15.4. Oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidades mediana y alta *Modalidad intramural*

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 17.1. Ronda médica diaria de evolución de pacientes.
 - 17.2. Solicitud de interconsultas.
 - 17.3. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
 - 17.4. Control de líquidos.
 - 17.5. Plan de cuidados de enfermería.
 - 17.6. Administración de medicamentos.
 - 17.7. Sujeción de pacientes.
 - 17.8. Toma de muestras de laboratorio clínico, cuando aplique.
 - 17.9. Cateterismo vesical, cuando aplique
 - 17.10. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta de alimentos,



- 17.11. Política institucional basada en el respeto por los derechos y la dignidad humana, priorizando la autonomía personal y el libre desarrollo de la personalidad.
- 17.12. Tamizaje del riesgo asociado al consumo de sustancias psicoactivas e intervención motivacional breve por curso de vida y a mujeres embarazadas cuando aplique.
- 17.13. Evaluación multidimensional del consumo de sustancias psicoactivas que incluya:
 - 17.13.1. Detección de intoxicación/abstinencia.
 - 17.13.2. Condiciones médicas que entre otras contemple como mínimo VIH/SIDA, hepatitis viral, sífilis, tuberculosis y usuarios de drogas inyectadas.
 - 17.13.3. Condiciones emocionales, cognitivas, comportamentales, y trastornos concurrentes, comorbilidad o patología dual.
 - 17.13.4. Disposición para el cambio de comportamiento.
 - 17.13.5. Análisis de problemas potenciales del uso continuado y recaídas.
 - 17.13.6. Ambiente o condiciones de recuperación posteriores al tratamiento.
- 17.14. Plan de tratamiento y seguimiento.
 - 17.14.1. Tratamiento del consumo de sustancias durante el embarazo cuando aplique.
- 17.15. Horarios de la permanencia del profesional de la medicina especialista en psiquiatría o psiquiatría infantil
- 17.16. Adaptación de las atenciones de acuerdo con las características de las poblaciones a atender y de los contextos territoriales.
- 17.17. Manejo de las principales causas de internación para el tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas, según oferta.
- 17.18. Manejo de urgencias que incluya:
 - 17.18.1. Detección y manejo de intoxicación aguda y síndrome de abstinencia a sustancias psicoactivas, según oferta.
 - 17.18.2. Agitación psicomotora, conducta suicida y agresión a terceros.
 - 17.18.3. Agudización de síntomas psiquiátricos
- 17.19. Valoración inicial y seguimiento por equipo multidisciplinario que incluya profesional de la medicina especialista en psiquiatría.
- 17.20. Control de ingreso de sustancias psicoactivas y el manejo de las mismas, según oferta.
- 17.21. Realización de pruebas POCT - rápidas para la detección de sustancias psicoactivas, VIH, hepatitis virales y sífilis.
- 17.22. Realización de terapia electroconvulsiva con anestesia relajante- TECAR, cuando aplique.

Modalidad Telemedicina:



18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural, Modalidad Telemedicina

19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana y alta

Modalidad intramural

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

20.1. Servicio farmacéutico.

21. Disponibilidad de:

21.1. Servicio de laboratorio clínico.

21.2. Servicio de transporte asistencial

21.3. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia).

6.3.11 Servicio de hospitalización parcial

Descripción del servicio: Es el servicio que presta atención a pacientes en internación parcial, diurna, nocturna, fin de semana y otras que no impliquen estancia completa.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana

Modalidades de prestación: Intramural, Telemedicina – categorías: teleconcepto, telexperticia y telemonitoreo.

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Para el tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas

Modalidad intramural

1. Cuenta con:



- 1.1. Profesional de la medicina.
- 1.2. Profesional de la enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina especialista en psiquiatría o psiquiatría infantil con permanencia mínimo tres (3) días por semana en los horarios definidos en los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios
 - 2.2. Profesional de la psicología
 - 2.3. Profesional de terapia ocupacional.
 - 2.4. Profesional de trabajo Social.
3. El talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para la atención y el tratamiento del consumidor de sustancias psicoactivas, adicciones y en salud mental conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.

Complejidad mediana

Para la atención de pacientes con otras patologías:

4. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 4.1. Profesional de la medicina.
 - 4.2. Profesional de la enfermería.
 - 4.3. Auxiliar de enfermería.
5. Disponibilidad de profesional de la medicina especialista de acuerdo con la oferta.

Modalidad Telemedicina

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.

Complejidad mediana

En municipios con condiciones especiales.

Modalidad Telemedicina categoría teleexperticia. (salud mental, SPA, otras patologías)

7. El nodo de servicios remitido ubicado en municipios con condiciones especiales cuenta con personal auxiliar en salud, técnico en salud o tecnólogo



en salud, que acompañan al usuario. Este personal puede cumplir las actividades de apoyo en la modalidad, pero no es responsable del servicio.

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Para el tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas

Modalidad intramural

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente:
9. Cuando el prestador oferte atención a niños, niñas y adolescentes, la infraestructura será independiente de los mayores de 18 años.
10. La infraestructura para la atención en salud mental será independiente de la infraestructura para la atención al consumidor de sustancias psicoactivas.
11. Cuenta con:
 - 11.1. Puesto de enfermería.
 - 11.2. Cubículo.
 - 11.3. Unidad sanitaria.
 - 11.4. Ambiente para terapia de grupo.
12. Disponibilidad de:
 - 12.1. Consultorio que podrá utilizarse para la realización de la terapia individual.
 - 12.2. Área para actividades de aprovechamiento y ocupación del tiempo libre y recreación.
 - 12.3. Ambiente para actividades y talleres de terapia ocupacional
 - 12.4. Sala de espera.
 - 12.5. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Complejidad mediana

Para la atención de pacientes con otras patologías.

Modalidad intramural

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, y adicionalmente:
14. Cuando el prestador oferte atención a niños, niñas y adolescentes, la infraestructura será independiente de los mayores de 18 años.
15. Cuenta con:
 - 15.1. Puesto de enfermería.



- 15.2. Cubículo.
- 15.3. Unidad sanitaria.

Modalidad Telemedicina

- 16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de dotación

Complejidad mediana

Para el tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas

Modalidad intramural

- 17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 17.1. Camilla fija o sillas reclinables o sillas, según las actividades a realizar.
 - 17.2. Muebles con seguridad para el almacenamiento de las pertenencias de los usuarios.
 - 17.3. Carro de paro.
 - 17.4. Elementos para sujeción física
 - 17.5. Dotación de equipos biomédicos acorde con las modalidades de terapia ocupacional ofertadas.
 - 17.6. Elementos necesarios para la utilización de tiempo libre, así como para actividades vocacionales y ocupacionales.
 - 17.7. Elementos necesarios para la realización de actividades lúdicas y educativas a niños, niñas y adolescentes, si brinda atención a esta población.
 - 17.8. Dotación adicional que se requiera para la realización de los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.

Complejidad mediana

Para la atención de pacientes con otras patologías

- 18. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, adicionalmente:
 - 18.1. Camilla o sillas reclinables o sillas, según las actividades a realizar.
 - 18.2. Muebles con seguridad para el almacenamiento de las pertenencias de los usuarios.

Modalidad Telemedicina

- 19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.

Complejidad mediana

Para el tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas

Modalidad intramural

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 20.1. Pruebas POCT - rápidas para la detección de sustancias psicoactivas, VIH, hepatitis virales, y sífilis.
- 20.2. Flumazenil, cuando se utilicen medicamentos como benzodiacepinas.
- 20.3. Medicamentos antagonistas opioides e hipnosedantes, cuando se utilicen medicamentos para terapia de mantenimiento con opioides e hipnosedantes.

Complejidad mediana

Para la atención de pacientes con otras patologías

Modalidad intramural

21. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios

Modalidad Telemedicina

22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad mediana

Para la atención y tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas

Modalidad intramural

23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 23.1. Manejo de las principales causas de internación
- 23.2. Criterios de ingreso y egreso del servicio.
- 23.3. Evolución diaria de los pacientes por parte de algún profesional de los definidos en el estándar de talento humano.
- 23.4. Entrega de pacientes.
- 23.5. Solicitud de interconsultas.
- 23.6. Plan de cuidados de enfermería



- 23.7. Administración de Medicamentos.
- 23.8. Sujeción de pacientes, cuando aplique
- 23.9. Venopunción, cuando aplique
- 23.10. Toma de muestras de laboratorio clínico, cuando aplique
- 23.11. Cateterismo vesical, cuando aplique
- 23.12. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta de alimentos, cuando se suministre alimentación.
- 23.13. Política institucional basada en el respeto por los derechos y la dignidad humana, priorizando la autonomía personal y el libre desarrollo de la personalidad.
- 23.14. Tamizaje del riesgo asociado al consumo de sustancias psicoactivas e intervención motivacional breve por curso de vida y a mujeres embarazadas cuando aplique.
- 23.15. Evaluación multidimensional del consumo de sustancias psicoactivas que incluya:
 - 23.15.1. Detección de intoxicación/abstinencia.
 - 23.15.2. Condiciones biomédicas que entre otras contemple como mínimo VIH/SIDA, hepatitis viral, sífilis, tuberculosis y usuarios de drogas inyectadas.
 - 23.15.3. Condiciones emocionales, cognitivas, comportamentales, y trastornos concurrentes, comorbilidad o patología dual.
 - 23.15.4. Disposición para el cambio de comportamiento.
 - 23.15.5. Análisis de problemas potenciales del uso continuado y recaídas.
 - 23.15.6. Ambiente o condiciones de recuperación posteriores al tratamiento.
- 23.16. Planes de tratamiento y seguimiento.
- 23.17. Horarios de la permanencia del profesional de la medicina especialista en psiquiatría o psiquiatría infantil.
- 23.18. Tratamiento del consumo de sustancias durante el embarazo cuando se requiera.
- 23.19. Adaptación de las atenciones de acuerdo con las características poblacionales y el enfoque diferencial.
- 23.20. Manejo de las principales causas de internación para el tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas, según oferta
- 23.21. Manejo de urgencias que incluya:
 - 23.21.1. Intoxicación aguda y síndrome de abstinencia a sustancias psicoactivas, según oferta.
 - 23.21.2. Agitación psicomotora, conducta suicida y agresión a terceros.
 - 23.21.3. Agudización de síntomas psiquiátricos e intervención en crisis
- 23.22. Valoración inicial y seguimiento por equipo multidisciplinario definido en el estándar de talento humano, que incluya:
 - 23.22.1. Seguimiento, periodicidad de valoraciones por el psiquiatra según plan de tratamiento.



- 23.23. Control de ingreso de sustancias psicoactivas y el manejo de las mismas, según oferta.
- 23.24. Realización de pruebas POCT - rápidas para la detección de sustancias psicoactivas, VIH, hepatitis virales y sífilis.

Complejidad mediana

Para la atención de pacientes con otras patologías

Modalidad intramural

24. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 24.1. Manejo de las principales causas de internación
 - 24.2. Criterios de ingreso y egreso del servicio.
 - 24.3. Evolución diaria de los pacientes por parte de algún profesional de los definidos en el estándar de talento humano.
 - 24.4. Entrega de pacientes.
 - 24.5. Solicitud de interconsultas.
 - 24.6. Plan de cuidados de enfermería
 - 24.7. Administración de Medicamentos.
 - 24.8. Sujeción de pacientes, cuando aplique
 - 24.9. Venopunción cuando aplique
 - 24.10. Toma de muestras de laboratorio clínico, cuando aplique
 - 24.11. Cateterismo vesical, cuando aplique
 - 24.12. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta de alimentos, cuando se suministre alimentación.

Modalidad Telemedicina

25. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad mediana

Para la atención y tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas y para la atención de pacientes con otras patologías

Modalidad intramural, Telemedicina

26. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana

Para la atención y tratamiento en salud mental y consumo de sustancias



Modalidad intramural

27. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

27.1. Servicio farmacéutico.

28. Disponibilidad de:

28.1. Servicio de laboratorio clínico.

28.2. Servicio de transporte asistencial.

28.3. Servicios de apoyo (lavandería, vigilancia, y alimentación cuando se suministre).

Complejidad mediana

Para la atención de pacientes con otras patologías

Modalidad intramural

29. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con servicio farmacéutico.

30. Disponibilidad de servicios de apoyo (lavandería, vigilancia y alimentación cuando se suministre).

6.3.12 Servicio para el cuidado básico del consumo de sustancias psicoactivas

Descripción del servicio: Es el servicio de internación en infraestructura no hospitalaria, para la atención de personas con consumo de sustancias psicoactivas, que incluye pernoctada.

Estructura del servicio:

Complejidad: Mediana

Modalidades de prestación: Intramural, Telemedicina – categorías: teleconcepto y telexperticia.

Estándar de talento humano

Complejidad mediana

Modalidad intramural

1. Cumple los criterios definidos para todos los servicios y adicionalmente,

2. En horario diurno cuenta con:

2.1. Profesional de la enfermería



- 2.2. Profesional de psicología.
- 2.3. Profesional de trabajo social.
- 2.4. Profesional de terapia ocupacional.
- 3. Disponibilidad de:
 - 3.1. Profesional de la medicina con permanencia mínima de tres (3) días a la semana, en los horarios definidos en los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
 - 3.2. Profesional de la medicina especialista en psiquiatría.
 - 3.3. Profesional de nutrición y dietética.
- 4. En horario nocturno:
 - 4.1. Cuenta con auxiliar de enfermería.
 - 4.2. Disponibilidad de profesional de la medicina.
- 5. Todo el talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para la atención y el tratamiento del consumidor de sustancias psicoactivas y salud mental conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
- 6. Los profesionales de la medicina y de la enfermería cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua de soporte vital avanzado conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.
- 7. Los profesionales de salud diferentes al profesional de la medicina y de la enfermería cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua de soporte vital básico conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.

Modalidad Telemedicina

- 8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 "Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina".

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana

Modalidad intramural

- 9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.



10. Cuando se oferte atención para niños, niñas, y adolescentes, la infraestructura será independiente de la de adultos.
11. Separación física de dormitorios y baños por sexo.
12. Cuenta con:
 - 12.1. Consultorio.
 - 12.2. Dormitorios individuales o múltiples, por ambiente se pueden ubicar no más de 8 camas o 4 camarotes (con dos camas cada camarote).
 - 12.2.1. La habitación individual debe tener un área mínima de 16 m².
 - 12.2.2. La habitación múltiple debe tener área libre mínima de 7 m² por cama.
 - 12.3. Baños o lavamanos, sanitarios y duchas individuales o separadas por barrera física fija, discriminados por sexo y para menores de edad, según la oferta.
 - 12.4. Ambiente para uso múltiple que permita albergar a todos los usuarios participantes en el desarrollo de las terapias e intervenciones individuales, grupales y familiares.
 - 12.5. Área para la realización de terapia individual que garantice condiciones de privacidad, que puede ser el mismo consultorio.
 - 12.6. Área para comedores.
13. Disponibilidad de:
 - 13.1. Área para actividades de aprovechamiento y ocupación del tiempo libre.
 - 13.2. Área para recreación.
 - 13.3 Sala de espera
 - 13.4 Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Modalidad Telemedicina

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad mediana

Modalidad intramural

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente:
16. Cuenta con:
 - 16.1. Dotación de los consultorios según oferta.



- 16.2. Los elementos necesarios para la utilización de tiempo libre, así como para actividades vocacionales y ocupacionales de acuerdo con el tipo de terapia o plan de estructuración del tiempo de los usuarios.
- 16.3. Elementos necesarios para la realización de actividades lúdicas y educativas a niños, niñas y adolescentes, si brinda atención a esta población.
- 16.4. Muebles de comedor en número suficiente, de acuerdo con la organización de los horarios para la alimentación.
- 16.5. Cama con su dotación, por cada uno de los usuarios.
- 16.6. Clóset o armarios o casilleros u otros similares, provistos de mecanismos de seguridad que le permita al usuario guardar sus pertenencias.
- 16.7. Elementos de separación entre camas.
- 16.8. Elementos para sujeción física.
- 16.9. Carro de paro cuando se administren medicamentos hipnóticos o sedantes por vía parenteral.

Modalidad Telemedicina

- 17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad mediana

Modalidad intramural

- 18. Cuando se manejen medicamentos, cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 18.1. Pruebas POCT - rápidas para la detección de sustancias psicoactivas, VIH, hepatitis virales, y sífilis.
 - 18.2. Flumazenil, cuando se utilicen medicamentos como benzodiazepinas.
 - 18.3. Medicamentos antagonistas opioides e hipnosedantes, cuando se utilicen medicamentos para terapia de mantenimiento con opioides e hipnosedantes.

Modalidad Telemedicina

- 19. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios



Complejidad mediana
Modalidad intramural

20. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
 - 20.1. Política institucional basada en el respeto por los derechos y la dignidad humana, priorizando la autonomía personal y el libre desarrollo de la personalidad.
 - 20.2. Tamizaje e intervención motivacional breve por curso de vida y a mujeres embarazadas cuando aplique.
 - 20.3. Evaluación multidimensional que incluya:
 - 20.3.1. Detección de intoxicación/abstinencia.
 - 20.3.2. Condiciones médicas que entre otras contemple como mínimo VIH/SIDA, hepatitis viral, sífilis, tuberculosis y usuarios de drogas inyectadas.
 - 20.3.3. Condiciones emocionales, cognitivas, comportamentales, y trastornos concurrentes, comorbilidad o patología dual.
 - 20.3.4. Disposición para el cambio de comportamiento.
 - 20.3.5. Análisis de problemas potenciales del uso continuado y recaídas.
 - 20.3.6. Ambiente o condiciones de recuperación posteriores al tratamiento.
 - 20.4. Plan de tratamiento y seguimiento.
 - 20.5. Tratamiento del consumo de sustancias durante el embarazo cuando aplique.
 - 20.6. Horarios de la permanencia del profesional de la medicina especialista en psiquiatría o psiquiatría infantil
 - 20.7. Adaptación de las atenciones de acuerdo con las características de las poblaciones a atender y de los contextos territoriales.
 - 20.8. Criterios de ingreso y egreso del servicio.
 - 20.9. Manejo de las principales causas de internación para el tratamiento en consumo de sustancias psicoactivas.
 - 20.10. Entrega de turno.
 - 20.11. Manejo de urgencias que incluya:
 - 20.11.1. Intoxicación aguda y síndrome de abstinencia a sustancias psicoactivas.
 - 20.11.2. Agitación psicomotora, conducta suicida y agresión a terceros.
 - 20.11.3. Agudización de síntomas psiquiátricos e intervención en crisis
 - 20.11.4. Valoración inicial y seguimiento por equipo multidisciplinario definido en el estándar de talento humano, que incluya seguimiento y periodicidad de las valoraciones por el psiquiatra mínimo una vez cada quince días.
 - 20.11.5. Reanimación cardio cerebro pulmonar
 - 20.12. Valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta de alimentos.
 - 20.13. Control de ingreso de sustancias psicoactivas y el manejo de las mismas.



- 20.14. Realización de pruebas POCT - rápidas para la detección de sustancias psicoactivas, VIH, hepatitis virales y sífilis.
- 20.15. Administración de medicamentos, titulación, mantenimiento y retiro de los mismos cuando se realice.
- 20.16. Atención de usuarios con trastornos por consumo de alcohol, benzodiacepinas y opioides, que incluya manejo de síndrome de abstinencia.

Modalidad Telemedicina

- 21. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad mediana

Modalidad intramural, telemedicina

- 22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana

Modalidad intramural

- 23. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente disponibilidad de:
 - 23.1. Servicio de laboratorio clínico.
 - 23.2. Servicio farmacéutico, cuando se administren medicamentos.
 - 23.3. Servicio de transporte asistencial
 - 23.4. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia)

6.4 GRUPO QUIRÚRGICO

6.4.1 Servicio de cirugía

Descripción del servicio: Servicio destinado a la realización de procedimientos e intervenciones quirúrgicas, que requieren total asepsia. Los procedimientos e intervenciones pueden requerir o no internación para el manejo post operatorio.



Cuando se realicen procedimientos de trasplante de órganos y tejidos, los autorizados son:

Órganos:

Riñón, hígado, corazón, páncreas, pulmón, intestino, multivisceral y los demás que el Ministerio de Salud y Protección Social autorice.

Tejidos:

Tejidos oculares, osteomuscular, cardiovascular, piel y componentes de la piel y los demás que el Ministerio de Salud y Protección Social autorice.

Estructura del servicio:

Complejidades: Mediana y alta

Modalidades de prestación: Intramural
Extramural Jornada de Salud y Unidad Móvil - No aplica para trasplantes.
Telemedicina - categoría: Teleconcepto

Estándar de talento humano

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural, extramural jornada de salud, unidad móvil

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Auxiliar en enfermería.
 - 1.2. Profesional de enfermería.
 - 1.3. Profesional de instrumentación quirúrgica para cada uno de los procedimientos que lo requieran, con permanencia durante los procedimientos definidos por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios. Deberá participar en un solo procedimiento a la vez, permanecer durante todo el acto quirúrgico y no podrá prestar sus servicios de manera simultánea en más de un procedimiento.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina o de la odontología especialista según la oferta del prestador de servicios de salud con permanencia durante los procedimientos quirúrgicos y quien realizará solo un procedimiento a la vez, de conformidad con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios



- 2.2. Profesional de la medicina especialista en anestesiología, con permanencia durante los procedimientos documentados por el prestador de servicios de salud en el estándar de procesos prioritarios, quien realizará solo un procedimiento a la vez y estará presente durante todo el acto quirúrgico, por lo cual no se permite que un mismo profesional administre anestesia de manera simultánea a más de un paciente.
 - 2.3. Si oferta cirugía oncológica, profesional de la medicina especialista en cirugía oncológica o especialista que demuestre haber adquirido en su formación académica conocimientos en el manejo quirúrgico de las patologías oncológicas.
 - 2.4. En zonas especiales de dispersión geográfica, los profesionales de la medicina pueden practicar procedimientos quirúrgicos en casos de urgencia y en casos no remitibles, debido a la condición clínica del paciente o por limitaciones de acceso geográfico.
3. Si ofrece trasplante de tejidos adicional a lo anterior, disponibilidad con permanencia de profesionales de la medicina especialistas quirúrgicos durante los procedimientos quirúrgicos y de conformidad con lo definido en el estándar de procesos prioritarios, así:
 - 3.1. Para el trasplante de tejido ocular: profesional de la medicina especialista en oftalmología.
 - 3.2. Para el trasplante osteomuscular: Profesional de la medicina especialista en cirugía que demuestre haber adquirido en su formación académica conocimientos en el manejo quirúrgico del trasplante osteomuscular, según la oferta del servicio.
 - 3.3. Para el trasplante cardiovascular: profesional de la medicina especialista en cirugía cardiovascular.
 - 3.4. Para trasplante de piel y componentes de la piel: profesional de la medicina especialista en cirugía que demuestre haber adquirido en su formación académica conocimientos en el manejo quirúrgico del trasplante de piel y componentes de la piel.
 4. Si ofrece trasplante de órganos cumple con los criterios definidos para el servicio de cirugía en mediana complejidad y adicionalmente, cuenta con:
 - 4.1. Coordinador operativo de trasplantes.
 - 4.2. Profesional de la medicina o profesional de la enfermería para el apoyo de la coordinación, en caso de que la Institución Prestadora de Servicios de Salud realice más de un tipo de trasplante.
 - 4.3. El talento humano que realiza actividades de coordinación operativa de trasplante cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la gestión operativa de la donación.
 - 4.4. Los profesionales en medicina con especialidad quirúrgica para el servicio de trasplante de órganos cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para el control del paciente pre y



trasplantado en el servicio específico, conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.

- 4.5. Si oferta programa de trasplante de órganos a pacientes pediátricos, cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua para el control del paciente pediátrico pre y trasplantado en el servicio específico, conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.

4.6. Disponibilidad de:

- 4.6.1. Por cada tipo de trasplante disponibilidad de profesional de la medicina con especialidad según la oferta, así:

- 4.6.1.1. Trasplante de hígado, intestino y multivisceral: Profesional de la medicina especialista en hepatología o en gastroenterología.
- 4.6.1.2. Trasplante de riñón y páncreas: Profesional de la medicina especialista en nefrología.
- 4.6.1.3. Trasplante de corazón: Profesional de la medicina especialista en cardiología.
- 4.6.1.4. Trasplante de pulmón: Profesional de la medicina especialista en neumología.

- 4.6.2. Profesionales de la medicina con especialidad quirúrgica, con permanencia durante los procedimientos quirúrgicos, así:

- 4.6.2.1. Trasplante de hígado, intestino y multivisceral: Profesional de la medicina especialista en cirugía general, con especialidad en cirugía de trasplantes o en cirugía de trasplantes de órganos abdominales.
- 4.6.2.2. Trasplante de riñón y páncreas: Profesional de la medicina especialista en cirugía general o en urología, con especialidad en cirugía de trasplantes o en cirugía de trasplantes de órganos abdominales.
- 4.6.2.3. Trasplante de corazón y pulmón: Profesional de la medicina especialista en cirugía cardiovascular o profesional de la medicina especialista en cirugía de tórax.
- 4.6.2.4. Para trasplante de hígado, profesional de la medicina especialista en anestesiología que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en anestesia y mantenimiento del paciente trasplantado.
- 4.6.2.5. Para trasplante de corazón, profesional de la medicina especialista en anestesiología que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en anestesia y mantenimiento del paciente trasplantado.

- 4.7. Los profesionales de la medicina con especialidades médico-quirúrgicas que hayan estado inscritos en la Red de Donación y Trasplantes se entenderán autorizados e inscritos para realizar



procedimientos de trasplantes de órganos. El Instituto Nacional de Salud - INS, definirá los lineamientos para la expedición de la constancia de asistencia de las acciones de formación continua en detección y cuidado del donante, de los profesionales de la medicina de los servicios de hospitalización de baja, mediana y alta complejidad, hospitalización de paciente crónico, cuidados intensivos neonatales, pediátricos y adultos; urgencias y servicios del grupo quirúrgico en modalidad intramural.

Sala de recuperación

5. Cuenta con:
 - 5.1. Profesional de la enfermería.
 - 5.2. Auxiliar de enfermería.
 - 5.3. Profesional de la medicina con especialización en anestesiología, diferente al que se encuentra realizando procedimientos en salas de cirugía.
6. Disponibilidad con permanencia de acuerdo con lo definido en el estándar de procesos prioritarios, del profesional de la medicina responsable del acto quirúrgico.

Modalidad Telemedicina

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.

Estándar de infraestructura

Complejidad mediana y alta *Modalidad intramural*

8. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con
 - 8.1. Área para recepción y entrega de pacientes.
 - 8.2. Área para la transferencia de camillas.
 - 8.3. Vestidor para el talento humano, que funciona como filtro
 - 8.4. Ambiente para la recepción y almacenamiento de material cuando no se cuenta con central de reprocesamiento DMER anexa.
 - 8.5. Área o ambiente para inactivación y prelavado de instrumental cuando no se cuenta con central de reprocesamiento DMER anexa.
 - 8.6. Lavamanos quirúrgico en cantidad igual al número de salas de cirugía más uno, ubicado inmediatamente antes del ingreso a cada sala de



- cirugía.
- 8.7. Área o ambiente de ropa limpia.
 - 8.8. Ambiente de ropa sucia.
9. Sala de Cirugía (20 m²) que cuenta con:
- 9.1. Salida de oxígeno medicinal.
 - 9.2. Salida de aire medicinal.
 - 9.3. Sistema de vacío.
 - 9.4. Alarma de gases medicinales por fuera de la sala de cirugía.
 - 9.5. Sistema de extracción de gases anestésicos residuales de la máquina hacia el exterior, cuando se requiera o según la tecnología utilizada.
 - 9.6. Piso con conductividad eléctrica.
 - 9.7. La puerta de la sala de cirugía permite la visualización entre el interior y el exterior o cuenta con visor y su ancho permite el paso de las camillas.
 - 9.8. Si existen ventanas, estas deben tener cierre hermético.
10. Sala de recuperación localizada junto a las salas de cirugía y comunicada con el área de recepción y entrega de pacientes que cuenta con:
- 10.1. Área para dos camillas por cada sala de cirugía.
 - 10.2. Puesto de enfermería.
 - 10.3. Lavamanos.
 - 10.4. Salida de oxígeno medicinal por camilla.
 - 10.5. Sistema de vacío por camilla.
11. Disponibilidad de:
- 11.1. Sala de espera.
 - 11.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.

Si realiza procedimientos de cirugía ambulatoria

12. Cumple con los criterios anteriormente definidos y adicionalmente cuenta con:
- 12.1. Vestidor para pacientes con unidad sanitaria, que funciona como filtro.
 - 12.2. Ambiente para preparación de pacientes.
13. Para cirugía ambulatoria donde no se aplica anestesia general, no se exigirá sistema de extracción de gases anestésicos.

Modalidad intramural

14. El prestador donde se realicen los procedimientos quirúrgicos en esta modalidad cuenta con la habilitación del servicio quirúrgico.

Modalidad extramural unidad móvil



15. La unidad móvil cumple con los criterios definidos para el estándar de infraestructura de la modalidad intramural del servicio de cirugía.

Modalidad Telemedicina

16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural, extramural jornada de salud, unidad móvil

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cada sala de cirugía cuenta con:

17.1. Mesa para cirugía eléctrica, neumática o hidráulica, acorde con el tipo de cirugías a realizar.

17.2. Mesa para instrumental quirúrgico.

17.3. Monitor de signos vitales con accesorios adultos o pediátricos que cuente mínimo con:

17.3.1. Trazado electrocardiográfico

17.3.2. Presión no invasiva

17.3.3. Saturación de oxígeno

17.3.4. Capnografía

17.3.5. Temperatura

17.4. Máquina de anestesia, cuando el procedimiento la requiera, la cual cuenta con:

17.4.1. Alarma audible y visible de desconexión, volumen y presión.

17.4.2. Seguro de mezcla hipóxica.

17.4.3. Monitorización de oxígeno medicinal administrado.

17.4.4. Monitorización de presión en la vía aérea.

17.4.5. Ventilador

17.4.6. Si la máquina de anestesia no incluye sistema de extracción de gases anestésicos, deberá contar con salida de extracción de gases anestésicos.

17.5. Lámpara quirúrgica.

17.6. Laringoscopio con hojas rectas y curvas adulto o pediátrica, según la oferta.

17.7. Electrobisturí.

18. Equipo mínimo para manejo de la vía aérea que cuenta con:

18.1. Laringoscopio con hojas curvas y rectas de diferentes tamaños, según oferta.

18.2. Tubos endotraqueales de diferentes calibres.

18.3. Máscaras laríngeas.



- 18.4. Equipo de cricotiroidotomía percutánea.
19. Disponibilidad en el servicio de:
- 19.1. Carro de paro adicional al de la sala de recuperación.
 - 19.2. Camilla con barandas, ruedas y freno.
 - 19.3. Bomba de infusión.
 - 19.4. Instrumental necesario de acuerdo con el tipo de procedimientos que se realizan en el servicio.
 - 19.5. Equipo de gases arteriales.
 - 19.6. Analizador de gases anestésicos inspirados y expirados, para cirugía cardiovascular, neurocirugía y en cirugías en las que se empleen técnicas anestésicas con flujos bajos.
 - 19.7. Estimulador de nervio periférico.
 - 19.8. Estilete de intubación con tubo endotraqueal o sistema de iluminación que permita el acceso a la vía aérea.
 - 19.9. Monitor de presión invasiva cuando la especialidad lo requiera.
 - 19.10. Equipo de intubación retrógrada o sistema que permita el acceso a la vía aérea difícil.
 - 19.11. Sistema de infusión rápida de líquidos
 - 19.12. Sistema de calentamiento de líquidos y sangre.
 - 19.13. Disponibilidad de:
 - 19.13.1. Equipo de rayos X portátil.
 - 19.13.2. Electrocardiógrafo
20. Sala de recuperación que cuenta con:
- 20.1. Camilla con barandas, ruedas y freno.
 - 20.2. Carro de paro.
 - 20.3. Bomba de infusión.
 - 20.4. Monitor de signos vitales con accesorios adultos o pediátricos que cuenta como mínimo con:
 - 20.4.1. Trazado electrocardiográfico.
 - 20.4.2. Presión no invasiva.
 - 20.4.3. Saturación de oxígeno.
 - 20.4.4. Temperatura.
21. Cuando se realicen procedimientos quirúrgicos que no requieran la dotación anteriormente definida, cuenta con la dotación necesaria y específica para realizar los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
22. Cuando se realicen procedimientos de trasplante de tejidos autólogos que requieran un periodo de almacenamiento temporal, cuenta con equipo que garantice la vitalidad del tejido en condiciones controladas de temperatura y humedad.



Si realiza exclusivamente procedimientos de cirugía ambulatoria:

23. Cuando se realicen procedimientos de cirugía ambulatoria que no requieran la dotación anteriormente definida, cuenta con:

- 23.1. La dotación necesaria y específica para realizar los procedimientos documentados en el estándar de procesos prioritarios.
- 23.2. Carro de paro cuando lo requiera, de acuerdo con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios
- 23.3. Tecnología para garantizar la comunicación continua con todos los bancos de tejidos a nivel nacional, certificados por la autoridad competente e inscritos ante la Red de Donación y Trasplante, así como con el Instituto Nacional de Salud - INS, para la gestión y consecución oportuna de los tejidos que requieren los pacientes en lista de espera, para lo cual, deberá tenerse en cuenta el tiempo de vida útil de los tejidos.

Modalidad Telemedicina

24. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural jornada de salud, unidad móvil

25. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Complejidad mediana y alta

Modalidad intramural

26. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente para trasplante de tejidos, cuenta con:

- 26.1. Certificado vigente de buenas prácticas de bancos de tejidos expedido por la autoridad competente, cuando los tejidos provengan de un banco de tejidos.
- 26.2. Autorización para ingreso al país de acuerdo con la normatividad vigente, cuando los tejidos provengan de bancos de tejidos del exterior.
- 26.3. Registros de temperatura y preservación cuando se realice almacenamiento temporal de tejidos provenientes de bancos de tejidos según especificaciones del banco que lo provee.

27. Disponibilidad de:



Oxígeno medicinal portátil en caso de traslado de pacientes.

Si realiza exclusivamente procedimientos de cirugía ambulatoria:

28. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Modalidad Telemedicina

29. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural, extramural jornada de salud, unidad móvil

30. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con la siguiente información documentada para:

- 30.1. Entrega de turno de enfermería y medicina.
- 30.2. Plan de cuidados de enfermería
- 30.3. Control de líquidos.
- 30.4. Administración de medicamentos
- 30.5. Sujeción de pacientes
- 30.6. Toma de muestras de laboratorio clínico
- 30.7. Cateterismo vesical
- 30.8. Evaluación y registro pre anestésico
- 30.9. Preparación del paciente para el acto quirúrgico.
- 30.10. Manejo de complicaciones postquirúrgicas.
- 30.11. Condiciones para el transporte del paciente
- 30.12. Controles postquirúrgicos.
- 30.13. Formulación de sangre y componentes sanguíneos cuando se realice.
- 30.14. Manejo de transfusiones y sus complicaciones cuando se realice,
- 30.15. Protocolo de transfusión masiva para el manejo de las complicaciones hemorrágicas de las gestantes y púerperas

31. Si ofrece trasplante de órganos cuenta con la siguiente información documentada:

- 31.1. Valoración o estudio pre-trasplante, trasplante, seguimiento postrasplante, de acuerdo con el trasplante ofertado.
- 31.2. Actividades de la gestión operativa de la donación que se llevan a cabo por el equipo de coordinación operativa de trasplantes y la Institución Prestadora de Servicio de Salud generadora.



32. Si realiza procedimientos de trasplante de tejidos autólogos que impliquen almacenamiento temporal, cuenta con la siguiente información documentada:

- 32.1. Condiciones controladas para garantizar la viabilidad, calidad y seguridad del tejido.
- 32.2. Mecanismos para garantizar la trazabilidad mediante la identificación del tejido, el donante, el receptor, el banco de tejido a través de un sistema de etiquetado.

Si realiza exclusivamente procedimientos de cirugía ambulatoria

33. Cumple con los criterios definidos para las complejidades mediana y alta cuando aplique y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

34. Identificación y gestión del riesgo que incluya:

- 34.1. Identificación del riesgo anestésico.
- 34.2. Valoración de posibles contraindicaciones.
- 34.3. Definición de criterios de inclusión del paciente para cirugía ambulatoria que contenga entre otros, los aspectos psicosociales, la duración, la extensión, el manejo del dolor, entre otros aspectos.
- 34.4. Entrega de Información al paciente sobre preparación y recomendaciones postoperatorias.
- 34.5. Actividades de seguimiento postquirúrgico.

Modalidad Telemedicina

35. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural, extramural jornada de salud, unidad móvil.

36. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente:

37. Si ofrece trasplante de órganos cuenta con:

- 37.1. Resumen de la historia clínica del donante.
- 37.2. Resultados de las pruebas serológicas e inmunológicas consignadas en la historia clínica del paciente trasplantado.
- 37.3. Registro de los criterios que se tuvieron en cuenta para la asignación del órgano con respecto a la lista de espera de pacientes activos en el momento del trasplante. En ningún caso se tendrá la identificación



personal del donante y no podrá ser divulgada información relacionada con el donante o con el receptor, con excepción de los casos establecidos en la normatividad vigente.

37.4. En el caso de donante vivo, consentimiento informado expreso, mediante declaración juramentada ante notario público, con un término mínimo de 24 horas, entre la firma del documento y la extracción del órgano del donante.

38. Si ofrece trasplante de tejidos cuenta con:

38.1. Registro en la historia clínica del receptor del tejido trasplantado de la información del tejido suministrado por un banco de tejido.

38.2. Certificado de necesidad terapéutica, expedido por el Instituto Nacional de Salud - INS y autorización expedida por el Invima, para el ingreso de tejidos que provienen de un banco de tejidos del exterior.

38.3. Soporte de entrega del tejido al prestador de servicios de salud por parte del banco de tejidos, que incluye la información de identificación del tejido que garantice su trazabilidad.

38.4. Registros del receptor del tejido trasplantado para su trazabilidad después del trasplante.

38.5. La historia clínica del receptor trasplantado cuenta con el registro del talento humano en salud que participa en todos los procedimientos.

Modalidad Telemedicina

39. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidad mediana

Modalidad intramural, extramural jornada de salud, y unidad móvil

40. Cuenta con:

40.1. Servicio de hospitalización.

40.2. Servicio farmacéutico.

40.3. Servicio de imágenes diagnósticas.

40.4. Servicio de laboratorio clínico.

41. Disponibilidad de:

41.1. Servicio de patología.

41.2. Servicio de gestión pre transfusional.

41.3. Servicio de transporte asistencial de mediana complejidad.

Complejidad alta

Modalidad intramural, extramural jornada de salud y unidad móvil



42. Adicional a lo definido para la mediana complejidad, cuenta con:

- 42.1. Servicio de cuidado Intensivo, según oferta.
- 42.2. Servicio de gestión pre transfusional.
- 42.3. Servicio de patología, cuando se oferte cirugía con alcance oncológico.

Si realiza exclusivamente procedimientos de cirugía ambulatoria

43. Disponibilidad de:

- 43.1. Servicio de hospitalización.
- 43.2. Servicio de imágenes diagnósticas, cuando se requiera según lo documentado por el prestador en el estándar de procesos prioritarios.
- 43.3. Servicio de gestión pre transfusional.
- 43.4. Servicio de transporte asistencial
- 43.5. Servicio de laboratorio clínico.
- 43.6. Servicio de patología.
- 43.7. Servicio farmacéutico.

6.5 GRUPO ATENCIÓN INMEDIATA

6.5.1 Servicio de urgencias

Descripción del servicio: Servicio responsable de dar atención a las alteraciones de la integridad física, funcional y/o psíquica por cualquier causa con diversos grados de severidad, que comprometen la vida o funcionalidad de la persona y que requiere de la prestación inmediata de servicios de salud, a fin de conservar la vida y prevenir consecuencias críticas presentes o futuras. El servicio debe ser prestado las 24 horas del día.

Estructura del servicio

Complejidades: Baja, mediana y alta.

Modalidad de prestación: Intramural

Telemedicina – categoría: Teleconcepto, Telexperticia y Telemonitoreo.

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:



- 1.1. Profesional de la medicina que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado.
- 1.2. Auxiliar de enfermería que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico.
2. En municipios con condiciones especiales, disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado.
 - 2.2. Auxiliar de enfermería que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico.

Todas las acciones de formación continua se encuentran contenidas en el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.

Complejidad mediana
Modalidad intramural

3. Cuenta con:
 - 3.1. Profesional de la medicina o profesional de la medicina especialista en medicina de urgencias o medicina familiar.
 - 3.2. Profesional de la enfermería.
 - 3.3. Auxiliar de enfermería que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico.
4. Disponibilidad de:
 - 4.1. Profesionales de la medicina especialistas necesarios para la atención de las diversas patologías conforme con la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.
 - 4.2. Profesional de terapia respiratoria o fisioterapeuta.
5. Los profesionales de la salud cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado, con excepción del profesional de la medicina especialista en medicina de urgencias

Modalidad Telemedicina

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.

Complejidad baja y mediana
En municipios con condiciones especiales.



Modalidad Telemedicina categoría telexperticia.

7. El nodo de servicios remitidor ubicado en municipios con condiciones especiales cuenta con personal auxiliar en salud, técnico en salud o tecnólogo en salud, que acompañan al usuario. Este personal puede cumplir las actividades de apoyo en la modalidad, pero no es responsable del servicio.

Complejidad alta

Modalidad intramural

8. Cuenta con:
 - 8.1. Profesional de la medicina o profesional de la medicina especialista en medicina de urgencias o medicina familiar.
 - 8.2. Profesional de la enfermería.
 - 8.3. Auxiliar de enfermería que cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico.
 - 8.4. Profesionales de la medicina especialistas necesarios para la atención de las diversas patologías conforme a la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.
9. Disponibilidad de:
Profesional de terapia respiratoria o fisioterapeuta.
10. Los profesionales de la salud cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado, con excepción del profesional de la medicina especialista en medicina de urgencias

Estándar de infraestructura

Complejidades baja, mediana y alta

Modalidad intramural

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente,
12. El servicio de urgencias cuenta con:
 - 12.1. Acceso directo desde el exterior de la edificación, localizado en el mismo piso o nivel donde funciona el servicio.
 - 12.2. Ambientes y áreas definidas para la prestación del servicio, ubicadas en el mismo piso o nivel.
 - 12.3. Circulación al interior del servicio que permite el flujo y desplazamiento expedito del personal y pacientes, facilitando los procesos de atención inmediata, oportunidad en la atención y las relaciones funcionales e interdependencia con los otros servicios.



13. Cuando la sala de observación o el ambiente de transición del servicio de urgencias se preste en más de un piso o nivel en la misma edificación, el traslado de los pacientes entre los niveles o pisos, se realizará mediante ascensor para movilización de pacientes en camilla, de uso exclusivo, o rampa de uso exclusivo hasta tres (3) niveles o pisos. A partir de tres (3) o más pisos o niveles contados a partir del nivel más bajo construido, se realizará mediante ascensor para movilización de pacientes en camilla, de uso exclusivo. Adicionalmente, cuenta con una sala de reanimación adicional a la ubicada en el piso o nivel de acceso directo desde el exterior de la edificación.

Complejidad baja

Modalidad intramural

14. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 14.1. Sala de espera
 - 14.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo. De las cuales mínimo una (1) unidad sanitaria discriminada por sexo, es apta para personas con movilidad reducida.
 - 14.3. Área señalizada y demarcada para la ubicación de camillas, sillas de ruedas y demás aditamentos
 - 14.4. Ambiente para descontaminación de pacientes, con ducha teléfono y sistema de drenaje.
 - 14.5. Consultorios con lavamanos. Al menos uno de los consultorios cuenta con unidad sanitaria el cual no requiere lavamanos adicional.
 - 14.6. Ambiente o área de Triage.
 - 14.7. Estación de enfermería.
 - 14.8. Sala de procedimientos (8m²)
 - 14.9. Ambiente para atención de la Enfermedad Respiratoria Aguda, cuando se requiera.
 - 14.10. Ambiente para inmovilización, cuando se requiera.
 - 14.11. Ambiente para rehidratación oral, cuando se requiera.
 - 14.12. Ambiente para realización de pruebas POCT cuando se requiera.
 - 14.13. Ambiente de aislamiento.
 - 14.14. Sala de reanimación (12 m²) que cuenta con:
 - 14.14.1. Mesón de trabajo con poceta.
 - 14.14.2. Lavamanos.
 - 14.15. Sala de observación adultos (6 m² por camilla) independiente por sexo, que cuenta con:
 - 14.15.1. Estación de enfermería que puede compartirse con la sala de observación pediátrica.
 - 14.15.2. Baño discriminado por sexo con ducha teléfono.
 - 14.15.3. Barrera física móvil o fija entre camillas.



- 14.15.4. Sistema de llamado de enfermería por camilla de observación y en los baños
- 14.16. Sala de observación pediátrica (6 m² por camilla), que cuenta con:
 - 14.16.1. Estación de enfermería que (puede compartirse con la sala de observación adultos)
 - 14.16.2. Baño con ducha teléfono y área acondicionada para bañar y vestir los lactantes.
 - 14.16.3. Barrera física móvil o fija entre camillas
 - 14.16.4. Sistema de llamado de enfermería por camilla de observación y en los baños
- 14.17. Ambiente de transición cuando se requiera conforme a la información documentada en el estándar de procesos prioritarios, que cuenta con:
 - 14.17.1. Puesto de enfermería
 - 14.17.2. Unidad sanitaria discriminada por sexo.
- 14.18. Área señalizada y exclusiva para el acceso y parqueo de ambulancias a la entrada del servicio.

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural

- 15. Cumple con los criterios definidos para el servicio de urgencias de baja complejidad.

Modalidad Telemedicina

- 16. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de dotación

Complejidad baja

Modalidad intramural

- 17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 17.1. Instrumental gineco-obstétrico
 - 17.2. Equipo de atención de partos.
 - 17.3. Elementos para sujeción física para pacientes adultos y pediátricos.
 - 17.4. Equipo de toracostomía.
 - 17.5. Carro de paro para paciente adulto y pediátrico.
 - 17.6. Monitor de signos vitales con accesorios adultos o pediátricos que cuenta como mínimo con:
 - 17.6.1. Trazado electrocardiográfico
 - 17.6.2. Presión no invasiva



- 17.6.3. Saturación de oxígeno
- 17.6.4. Temperatura
- 17.6.5. Batería
- 17.7. Oxímetro, cuando no se encuentre incluido en el monitor de signos vitales.
- 17.8. Bomba de infusión.
- 17.9. Electrocardiógrafo de 12 derivaciones
- 17.10. Nebulizador
- 17.11. Oxígeno medicinal y succión. Puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal y sistema de vacío o mediante oxígeno medicinal portátil y aspirador.
- 18. Consultorio de urgencias, que cuenta con:
 - 18.1. Camilla con estribos, cuando se requiera.
 - 18.2. Tensiómetro adulto y pediátrico.
 - 18.3. Fonendoscopio adulto y pediátrico.
 - 18.4. Termómetro.
 - 18.5. Báscula o pesa bebé, según la oferta del servicio. Con certificado del fabricante de indique que es de uso hospitalario
 - 18.6. Cinta métrica.
 - 18.7. Martillo de reflejos.
 - 18.8. Equipo de órganos de los sentidos.
- 19. Sala de procedimientos, que cuenta con:
 - 19.1. Camilla con barandas, ruedas y freno.
 - 19.2. Lámpara o fuente de iluminación móvil o fija.
 - 19.3. Equipo de pequeña cirugía.
 - 19.4. Dotación requerida conforme con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.
 - 19.5. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.
 - 19.6. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador
- 20. Sala de observación, que cuenta con:
 - 20.1. Camilla con barandas, ruedas y freno.
 - 20.2. Dotación requerida conforme con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.
 - 20.3. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil por camilla.
 - 20.4. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador.
- 21. Ambiente de transición que cuenta con:



- 21.1. Silla reclinable escualizable.
- 22. Sala de reanimación, que cuenta con:
 - 22.1. Camilla rodante con freno y con baranda.
 - 22.2. Mesa auxiliar rodante.
 - 22.3. Aspirador para cada camilla.
 - 22.4. Monitor de signos vitales con accesorios adultos o pediátricos que cuenta como mínimo con:
 - 22.4.1. Trazado electrocardiográfico
 - 22.4.2. Presión no invasiva
 - 22.4.3. Saturación de oxígeno
 - 22.4.4. Temperatura
 - 22.5. Marcapasos externo no invasivo con batería. Puede estar incluido en el desfibrilador
 - 22.6. Lámpara o fuente de iluminación móvil o fija.
 - 22.7. Carro de paro.
 - 22.8. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.
 - 22.9. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador
- 23. Cuando la sala de observación o el ambiente de transición del servicio de urgencias se preste en más de un piso o nivel en la misma edificación, cuenta con la dotación definida para estos ambientes en los numerales 18 y 19 del servicio de urgencias de baja complejidad.
- 24. La sala de reanimación adicional a la ubicada en el piso o nivel de acceso directo desde el exterior de la edificación cuenta con la dotación definida para este ambiente en el numeral 20 del servicio de urgencias de baja complejidad.

Complejidades mediana y alta
Modalidad intramural

- 25. Cumple con los criterios definidos en baja complejidad y adicionalmente, cuenta con equipo de punción lumbar.

Modalidad Telemedicina

- 26. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud



Complejidades baja, mediana y alta
Modalidad intramural

27. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 27.1. Kit para recolección de evidencia forense y kit de profilaxis post exposición para VIH, ITS y anticoncepción de emergencia en víctimas de violencia sexual, según lo definido en la resolución 459 de 2012 o la norma que la modifique, adicione o sustituya.
- 27.2. Oxígeno medicinal.

Modalidad Telemedicina

28. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidades baja, mediana y alta
Modalidad intramural

29. Cumple con los criterios definidos en todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 29.1. Ronda médica de evolución diaria de pacientes.
- 29.2. Solicitud de interconsultas.
- 29.3. Entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.
- 29.4. Control de líquidos.
- 29.5. Plan de cuidados de enfermería.
- 29.6. Administración de medicamentos.
- 29.7. Sujeción de pacientes.
- 29.8. Toma de muestras de laboratorio clínico.
- 29.9. Cateterismo vesical.
- 29.10. Preparación para la toma de imágenes diagnósticas.
- 29.11. Información a familiares o responsables sobre el estado de salud del paciente
- 29.12. Atención médica inicial y definición de conducta, de las principales patologías que el servicio atiende.
- 29.13. Selección y clasificación de pacientes - TRIAGE.
- 29.14. Planeación para la prestación del servicio cuando aumente la demanda, que incluya la definición de estrategias para la descongestión y la mejora en los tiempos de respuesta al usuario.
- 29.15. Criterios clínicos para la ubicación y atención de pacientes en el ambiente de transición.
- 29.16. Criterios clínicos para referir y recibir a un usuario a servicios de consulta externa, hospitalización u otros servicios de cualquier



- complejidad.
- 29.17. Identificación de pacientes que por su condición clínica pueden ser tratados en su domicilio.
 - 29.18. Identificación de pacientes que por su condición clínica pueden ser derivados a servicios de consulta externa que cuenten con la estrategia de consulta prioritaria.
 - 29.19. Manejo de urgencias que incluya:
 - 29.19.1. Intoxicación aguda y síndrome de abstinencia a sustancias psicoactivas, según oferta.
 - 29.19.2. Agitación psicomotora, conducta suicida y agresión a terceros.
 - 29.19.3. Agudización de síntomas psiquiátricos e intervención en crisis
 - 29.20. Plan Hospitalario para emergencias.
 - 29.21. Información al paciente sobre recomendaciones al egreso, criterios de reingreso, controles y posibles complicaciones.
 - 29.22. Declaración de muerte encefálica, acorde con la complejidad del servicio.
 - 29.23. Atención en salud a víctimas de violencia sexual según normatividad vigente.
 - 29.24. Aislamiento de pacientes que por su condición clínica lo requieran.
 - 29.25. Documento que orienta la atención en salud de pacientes con problemas y trastornos en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas.
 - 29.26. Si ofrece la estrategia de sala de rehidratación oral o la estrategia de sala ERA, cuenta con información documentada sobre el manejo de pacientes que requieran rehidratación oral y/o pacientes con enfermedad respiratoria alta y baja, que incluye:
 - 29.26.1. Criterios documentados sobre las condiciones de los pacientes que pueden ser manejados en el servicio.
 - 29.26.2. Seguimiento del estado clínico.
 - 29.26.3. Criterios de tiempos máximos de manejo de pacientes con rehidratación oral y de pacientes con enfermedad respiratoria alta y baja, así como de su remisión al servicio de hospitalización.
 - 29.26.4. Información al paciente sobre recomendaciones al egreso, criterios que impliquen reingreso al servicio, controles y posibles complicaciones.
30. Cuando la sala de observación o el ambiente de transición del servicio de urgencias se preste en más de un piso o nivel en la misma edificación, cuenta con documento que indique el traslado de pacientes entre los diferentes pisos o niveles.
31. Protocolo de transfusión masiva para el manejo de las complicaciones hemorrágicas de las gestantes y puérperas.



Modalidad Telemedicina

32. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidades baja, mediana y alta
Modalidad intramural, telemedicina

33. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios.

Estándar de interdependencia

Complejidad baja
Modalidad intramural

34. Cumple con los criterios definidos en todos los servicios y adicionalmente,

35. Disponibilidad de:

- 35.1. Servicio de imágenes diagnósticas, a excepción de los municipios con condiciones especiales, donde no se exigirá.
- 35.2. Servicio de laboratorio clínico
- 35.3. Servicio de hospitalización
- 35.4. Servicio farmacéutico
- 35.5. Servicio de transporte asistencial
- 35.6. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería, vigilancia)

Complejidad mediana
Modalidad intramural

36. Cumple con los criterios definidos en todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:

- 36.1. Servicio de imágenes diagnósticas
- 36.2. Servicio de laboratorio clínico
- 36.3. Servicio de hospitalización
- 36.4. Servicio de cirugía
- 36.5. Servicio farmacéutico

37. Disponibilidad de:

- 37.1. Servicio de transporte asistencial
- 37.2. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería, vigilancia).



Complejidad alta

Modalidad intramural

38. Cumple con los criterios definidos en todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:

- 38.1. Servicio de hospitalización.
- 38.2. Servicio de cirugía.
- 38.3. Servicio de cuidado intensivo adulto o pediátrico o neonatal, según oferta.
- 38.4. Servicio farmacéutico.
- 38.5. Servicio de imágenes diagnósticas.
- 38.6. Servicio de laboratorio clínico.
- 38.7. Servicio de gestión pre transfusional.

39. Disponibilidad de:

- 39.1. Servicio de transporte asistencial.
- 39.2. Servicios de apoyo (alimentación, lavandería, vigilancia).

6.5.2 Servicio de transporte asistencial

Descripción del servicio:

Es el servicio de salud donde se realiza el traslado y se brinda atención oportuna y permanente al paciente en ambulancias terrestres, marítimas, fluviales y aéreas.

Estructura del servicio:

Complejidad Baja: Transporte terrestre, marítimo y fluvial
Complejidad Mediana: Transporte terrestre, marítimo, fluvial
Complejidad Alta: Aéreo

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Modalidad extramural.



Para ambulancias terrestres

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar en enfermería, en cualquier caso, cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico.
 - 1.2. Conductor que cuenta con licencia para la conducción del respectivo vehículo, expedida por la autoridad competente y adicionalmente cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en primeros auxilios o de primer respondiente.

Para ambulancias fluviales y marítimas

2. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 2.1. Tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar en enfermería, en cualquier caso, cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico.
 - 2.2. Para embarcaciones menores (cuya capacidad de transporte no excede las 25 toneladas) cuenta con:
 - 2.2.1. Motorista y tripulante (que puede ser ayudante fluvial), que cuentan con permiso expedido por la autoridad competente y adicionalmente cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en primeros auxilios o de primer respondiente.
 - 2.2.2. Para embarcaciones mayores (cuya capacidad de transporte excede las 25 toneladas) la tripulación mínima será la que determina el Ministerio de Transporte para las 6 categorías que conforman este grupo de embarcaciones, cuenta con licencia expedidos por la autoridad competente y adicionalmente cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en primeros auxilios o de primer respondiente.

Complejidad mediana

Modalidad extramural

Para ambulancias terrestres, fluviales y marítimas

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 3.1. Coordinador responsable de la totalidad de las ambulancias con las que cuente el servicio, que puede ser profesional de la medicina o profesional de la enfermería.





4. La ambulancia cuenta con la siguiente tripulación:
 - 4.1. Profesional de la medicina.
 - 4.2. Profesional de la enfermería o tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar de enfermería.
 - 4.3. Conductor que cuenta con licencia para la conducción del respectivo vehículo expedida por la autoridad competente y adicionalmente cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en primeros auxilios o de primer respondiente.
 - 4.4. El personal profesional de la salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado.
 - 4.5. El personal técnico o auxiliar cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico.

Para ambulancias fluviales y marítimas

5. Para embarcaciones menores (cuya capacidad de transporte no excede las 25 toneladas), motorista y otro tripulante (que puede ser ayudante fluvial), con permisos expedidos por la autoridad competente y adicionalmente cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en primeros auxilios o de primer respondiente.
6. Para embarcaciones mayores (cuya capacidad de transporte excede las 25 toneladas), la tripulación mínima será la que determina el Ministerio de Transporte para las 6 categorías que conforman este grupo de embarcaciones, con licencias y permisos expedidos por la autoridad competente y adicionalmente cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en primeros auxilios o de primer respondiente.

Complejidad alta

Modalidad extramural

Para ambulancias aéreas

7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 7.1. Profesional de la medicina.
 - 7.2. Profesional de la enfermería o tecnólogo (a) en atención prehospitalaria o técnico (a) profesional en atención prehospitalaria.
 - 7.3. Tripulación de vuelo que cuenta con licencia y certificado médico expedido por la unidad administrativa especial de aeronáutica civil – UAEAC.
 - 7.4. El personal profesional de la salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado.



- 7.5. El personal técnico profesional o tecnólogo en atención prehospitalaria cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital básico. La tripulación de vuelo y el personal de salud cuentan con certificado vigente de entrenamiento específico para el servicio de ambulancias aéreas otorgado por un centro de instrucción aeronáutico autorizado por la unidad administrativa especial de aeronáutica civil – UAEAC.

Modalidad de telemedicina

Telemonitoreo, aplica modo de interacción definido para esta categoría.

Estándar de infraestructura

Complejidad baja

Modalidad extramural

8. Las ambulancias terrestres, fluviales, y marítimas, además de los requisitos exigidos por el sector salud, deben cumplir con los que para este tipo de servicios determinen las autoridades de tránsito terrestre, fluvial y marítimo.

Para ambulancias terrestres, fluviales y marítimas

9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 9.1. Sede donde se manejen los procesos administrativos que cuenta con:
 - 9.1.1. Ambiente para el manejo de medicamentos y dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.
 - 9.1.2. Área o ambiente para el almacenamiento de equipos biomédicos.
 - 9.1.3. Área o ambiente para realizar procesos de limpieza y desinfección, que cuenta con mesón de trabajo con poceta
 - 9.1.4. Sistema eléctrico que permita la conexión de los equipos biomédicos.
 - 9.1.5. Área o ambiente para el archivo de las historias clínicas y registros.
 - 9.2. Disponibilidad de área o ambiente para realizar el proceso de aseo, limpieza y desinfección de los vehículos. Cuando el prestador de servicios de salud contrate el proceso de aseo, limpieza y desinfección de los vehículos con un tercero, cuenta con un contrato, o convenio o acuerdo escrito entre las partes. Para este caso el tercero cuenta con los permisos correspondientes expedidos por la autoridad sanitaria y ambiental para tal fin.

Para ambulancias terrestres



Carrocería del vehículo

10. La carrocería del vehículo cuenta con:
 - 10.1. Dos compartimentos, uno para el conductor y otro para el paciente con comunicación visual y auditiva entre sí.
 - 10.2. Acceso principal al compartimiento del paciente por la parte posterior que cuenta con una apertura útil de mínimo 1.10 metros altura y de 0.90 metros de ancho, con mecanismo que permite el bloqueo en posición de “abierta”, con un peldaño adherido a la carrocería con acabado antideslizante para facilitar el acceso al compartimiento del paciente. Sobre estas medidas se autorizan variaciones máximas del 10 %.
 - 10.3. En el compartimiento del paciente, el vehículo cuenta con ventanas con vidrio de seguridad, visibilidad únicamente de adentro hacia fuera y dispositivo de martillo o de otro tipo, para fracturarlas, en caso de necesidad.
 - 10.4. Las dimensiones interiores del compartimiento del paciente para ambulancias 4x4, 4x2 y tipo van son mínimo de 2.20m de longitud, 1.50m de ancho y 1.35 de alto.
 - 10.5. En todos los lados exteriores de la carrocería incluida el techo está la leyenda “ambulancia”, fabricada en material reflectivo. En el aviso de la parte anterior externa de la carrocería, la palabra “ambulancia”, tiene un largo mínimo del 90% del frente del vehículo y está escrita en sentido inverso.
 - 10.6. En los costados y en la parte posterior de la ambulancia, lleva el nombre o logotipo del prestador de servicios de salud a la cual pertenece, también lleva la sigla TAB o TAM y el nombre del municipio sede del prestador de servicios de salud.
 - 10.7. En los costados, puertas posteriores y en el techo de la ambulancia, deberá tener “estrella de la vida”, de color azul o verde reflectivo, y el emblema protector de la misión médica de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 4481 de 2012 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan del Ministerio de Salud y la Protección Social.
 - 10.8. Los vehículos de transporte asistencial en baja o mediana complejidad que estén al servicio de la sociedad nacional de la cruz roja colombiana, comité internacional de la cruz roja y la federación internacional de sociedades de la cruz roja estarán exentos de cumplir el anterior requisito y su emblema será la cruz roja sobre fondo blanco. De igual manera, los medios de transporte sanitario que pertenecen a las fuerzas militares y de policía, conservarán sus colores correspondientes y se identificarán con el emblema de la cruz roja, pintado sobre un recuadro blanco.
11. El vehículo cuenta con:
 - 11.1. Dispositivo de señalización óptica (barra de luces) en la parte delantera y por encima del vidrio parabrisas que puede ser de tipo rotatorio,



- intermitente o estroboscópico, visible como mínimo a 180° y de fácil observación con la luz del día.
- 11.2. Dispositivo de señalización óptica, que puede ser de tipo rotatorio, intermitente o estroboscópico, visible como mínimo a 180° y de fácil observación a la luz del día, que se encuentra ubicado en la parte posterior de la carrocería del vehículo.
 - 11.3. Dos luces de delimitación: laterales, blancas fijas, distribuidas simétricamente en cada costado del vehículo.
 - 11.4. Dos luces de delimitación: laterales rojas intermitentes, distribuidas simétricamente en cada costado del vehículo.

Interior del vehículo

- 12. Cuenta con:
 - 12.1. Revestimientos interiores del compartimiento del paciente sin elementos afilados o cortantes, de material lavable, con acabados no rugosos y resistentes al deterioro por agentes desinfectantes.
 - 12.2. Piso antideslizante, su unión con las paredes es hermética y se encuentra adherido al vehículo.
 - 12.3. Silla del acompañante y silla del personal auxiliador, de material lavable que cuenta con cinturones de seguridad y protección para la cabeza y la espalda.
 - 12.4. Cinturones de seguridad adicionales para sostener una camilla adicional.
 - 12.5. Leyenda de “este es un espacio libre de humo de tabaco” u otro similar” y “use el cinturón de seguridad”, ubicada en el compartimiento del paciente.
 - 12.6. Gabinetes del compartimiento del paciente que son livianos, de material resistente, lisos, lavables, sin bordes agudos o filos cortantes y cuentan con puertas de material transparente, resistente, con anclajes seguros para evitar su apertura.
 - 12.7. Los gabinetes llevan el nombre correspondiente y colores de identificación para guardar los elementos de acuerdo con su especialidad, así: azul: sistema respiratorio; rojo: sistema circulatorio; amarillo: pediátrico; verde: quirúrgico y accesorios.
 - 12.8. Entrepapeños de los gabinetes que cuentan con borde ligeramente elevado para evitar que los medicamentos y equipos biomédicos se caigan cuando el vehículo está en movimiento.
 - 12.9. Los gases del tubo de escape no ingresan al interior de la ambulancia.
 - 12.10. Cuenta con iluminación interior para toda el área de manejo del paciente.
 - 12.11. Lámpara desmontable que permita su utilización a distancia del vehículo.
 - 12.12. Barra pasamanos en el compartimiento del paciente, fijada al techo y resistente para sostener al personal asistencial cuando el vehículo esté en movimiento.
 - 12.13. Compartimiento aislado para los cilindros de oxígeno medicinal con manómetros visibles y regulables desde el interior del compartimiento del paciente



Sistema sonoro y de comunicaciones

13. Cuenta con:

- 13.1. Sirena como sistema principal de alerta.
- 13.2. Sistema de telecomunicaciones de doble vía, asignado exclusivamente a la ambulancia, que le permita establecer contacto con su central, base o red de coordinación.
- 13.3. Sistema de georreferenciación y comunicación que permita el monitoreo y contacto con la entidad territorial en salud a través del CRUE.

Otras condiciones generales de seguridad del vehículo

14. Cuenta con:

- 14.1. Extintor para fuegos ABC, con capacidad mínima de carga de 2.26 kg. Para cada uno de los compartimentos de la ambulancia (conductor y paciente).
- 14.2. Chalecos reflectivos para la tripulación.

Para ambulancias marítimas y fluviales

Condiciones generales de la embarcación

15. Cuenta con:

- 15.1. El diseño y la construcción de la embarcación cumple con la normatividad vigente a la fecha de la construcción, expedidas por las autoridades competentes.
- 15.2. Compartimiento para el paciente que tiene como mínimo las siguientes dimensiones: largo útil 2.20 metros, ancho útil 2.20 metros, altura interna útil 2.0 metros. (sobre estas medidas se autorizan variaciones máximas del 15 %).
- 15.3. Soportes y elementos metálicos de los equipos biomédicos no representan riesgo de accidente.
- 15.4. Banco para soportar una camilla principal, construida en material resistente y fijado en la cubierta del vehículo.
- 15.5. El piso no debe poseer elementos afilados o cortantes y está fabricado en material lavable, que evite la acumulación del mugre y contaminantes, resistente a los agentes desinfectantes habituales, antideslizante, con las uniones del piso con las paredes herméticamente selladas.
- 15.6. La embarcación está fabricada en materiales resistentes al medio acuático.
- 15.7. La cubierta inferior del compartimiento del paciente está fabricada en material antideslizante, sin elementos afilados o cortantes, de material lavable, con acabados redondeados, superficies pulidas y resistentes a agentes desinfectantes.



- 15.8. La disposición de los soportes y elementos metálicos para equipos de asistencia, deben quedar de tal forma que no produzcan daño a los ocupantes del vehículo.
- 15.9. Techo-cubierta de material rígido o plegable, liviano, para proteger y cubrir los compartimientos del paciente, piloto y acompañantes.
- 15.10. El techo-cubierta debe servir en su parte exterior de soporte a los dispositivos de alerta, luces y exploradoras y en su parte interior para la fijación de los rieles para ubicación de líquidos parenterales y equipos biomédicos.

Otras condiciones generales de seguridad del vehículo

- 16. Cuenta con:
 - 16.1. Extintor para fuegos ABC, con capacidad mínima de carga de 2.26 kilogramos para la ambulancia.
 - 16.2. Chalecos salvavidas para cada uno de los ocupantes.

Área del paciente

- 17. Cuenta con:
 - 17.1. Asientos tanto para los acompañantes como para el motorista auxiliar con su respectivo espaldar.
 - 17.2. Leyenda de “este es un espacio libre de humo de tabaco” u otro similar” y “use chaleco salvavidas”.
 - 17.3. Compartimientos livianos, de material resistente, lisos, lavables, sin bordes agudos o filos cortantes, con puertas resistentes, abatibles o deslizantes, con anclajes seguros para evitar su apertura.
 - 17.4. Los gabinetes llevan el nombre correspondiente y colores de identificación para guardar los elementos, de acuerdo con su especialidad, así: azul: sistema respiratorio; rojo: sistema circulatorio; amarillo: pediátrico; verde: quirúrgico y accesorios.
 - 17.5. El paciente está ubicado de tal manera que los gases de los motores no le afecten.

Luces y otros elementos del vehículo

- 18. Cuenta con:
 - 18.1. Iluminación interior para toda el área de manejo del paciente.
 - 18.2. Brújula y luces de navegación.
 - 18.3. Dispositivo de señalización óptica (barra de luces) que puede ser de tipo rotatorio, intermitente o estroboscópico, de fácil observación con la luz del día, ubicado sobre el techo-cubierta.
 - 18.4. Compartimiento aislado para los cilindros de oxígeno medicinal con manómetros visibles y regulables desde el interior del compartimiento del paciente.



Sistema de comunicaciones

19. Cumple con los criterios definidos en materia de comunicaciones para ambulancia terrestre y adicionalmente cuenta con:

19.1. Sistema de perifoneo externo como mecanismo de alerta o de información.

19.2. Sistema de georreferenciación y comunicación que permita el monitoreo y contacto con la secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias. a través del CRUE.

Complejidad mediana

Modalidad extramural

20. Las ambulancias terrestres, fluviales, marítimas y aéreas, además de los requisitos exigidos por el sector salud, deben cumplir con los que para este tipo de servicios determinen las autoridades de tránsito terrestre, fluvial, marítimo y aéreo.

Para ambulancias terrestres:

Carrocería del vehículo

21. Adicional a lo definido para la complejidad baja, la carrocería del vehículo cuenta con:

21.1. Sistema eléctrico que cuenta con las siguientes especificaciones:

21.1.1. Sistema generador de energía eléctrica a partir del motor, tipo alternador, con potencia suficiente o varios de ellos, para lograr que todos los equipos biomédicos funcionen de manera simultánea.

21.1.2. Mínimo dos baterías con una capacidad mínima total de 150 amperios.

21.1.3. Mínimo dos tomacorrientes tipo “encendedor de cigarrillo” identificados en el compartimiento del paciente.

21.1.4. Convertidor de 12 voltios corriente continua a 120 voltios +/-15% de corriente alterna, con mínimo dos tomacorrientes identificados en el compartimiento del paciente.

21.1.5. Un tomacorriente en el exterior de la carrocería debidamente protegido.

21.1.6. Cable conductor con polo a tierra y recubierto con caucho de mínimo 30 metros de longitud, con los extremos adaptados para alimentación eléctrica.

21.1.7. En los costados y en la parte posterior de la ambulancia, debe llevar el nombre o logotipo de la entidad a la cual pertenece, la sigla TAM y el nombre del municipio sede del prestador de servicios de salud.



Complejidad alta
Modalidad extramural

Para ambulancias aéreas:

- 22. Adicional a lo definido para la complejidad baja, la sede donde se manejen todos los procesos administrativos para el servicio cuenta con certificado de operaciones como empresa de trabajos aéreos especiales en la modalidad de ambulancia aérea expedido por la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil - UAEAC.
- 23. La aeronave cuenta con los siguientes documentos vigentes emitidos por la UAEAC:
 - 23.1. Certificado de aeronavegabilidad.
 - 23.2. Certificado de matrícula.
 - 23.3. Forma RAC 337 con la cual se autoriza la alteración de la aeronave como ambulancia aérea.

Condiciones generales para cualquier tipo de aeronave

- 24. La aeronave cuenta con:
 - 24.1. Puerta de acceso que permita maniobrar el ingreso y salida de la camilla, sin necesidad de flexionar al paciente.
 - 24.2. Cabina del paciente que permite maniobras de reanimación.
 - 24.3. Sillas para los tripulantes y los acompañantes que cuentan con cinturones de seguridad.
 - 24.4. Iluminación interior para toda el área de manejo del paciente aún con los motores apagados.
 - 24.5. Leyenda de “este es un espacio libre de humo de tabaco” u otro similar” y “use el cinturón de seguridad” en el compartimiento del paciente.
 - 24.6. Señalización de la salida o salidas de emergencia.
 - 24.7. Sistema de oxígeno medicinal, diferente al del paciente.
 - 24.8. El sistema de oxígeno medicinal está asegurado con arnés a la estructura de la aeronave o está en el interior de la camilla; con sistema de conexión rápida y con manómetro visible y regulable.
 - 24.9. Las paredes y materiales del interior de la aeronave son lavables.

Sistema eléctrico

- 25. La aeronave cuenta con:
 - 25.1. Fuente propia de energía.
 - 25.2. Inversor o sistemas de alimentación de los equipos para su funcionamiento regular durante el traslado del paciente y para facilitar el uso permanente de los equipos a bordo manteniendo siempre la disponibilidad de sus baterías.
 - 25.3. Lámpara que permita su utilización a distancia de la aeronave.



Sistema de comunicaciones

26. Para ambulancias aéreas:

- 26.1. Sistema de telecomunicaciones de doble vía que le permita establecer contacto con su central, base o torre de control.
- 26.2. La base principal y las bases auxiliares cuenta con sistema de comunicación que permita el contacto con la entidad territorial de salud a través del CRUE.

Modalidad Telemedicina:

- 27. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad baja

Modalidad extramural

Para las ambulancias terrestres, fluviales y marítimas

- 28. Cumplen con los criterios definidos para todos los servicios y adicionalmente, cuentan con:
 - 28.1. Desfibrilador externo automático, incluyendo electrodos adhesivos para adultos y pediátricos, con fecha de vencimiento vigente.
 - 28.2. Fonendoscopio adulto y pediátrico.
 - 28.3. Tensiómetro adulto y pediátrico.
 - 28.4. Equipo eléctrico de aspiración de urgencia con todos sus accesorios (manguera de succión y sondas de aspiración de varios tamaños).
 - 28.5. Aspirador nasal manual.
 - 28.6. Glucómetro.
 - 28.7. Torniquetes para el control de hemorragias.
 - 28.8. Camilla principal con sistema de anclaje y cinturones de seguridad o correas para asegurar el paciente.
 - 28.9. Camilla secundaria para inmovilización espinal y correas para asegurar el paciente.
 - 28.10. Tabla espinal corta o chaleco de extracción vehicular.
 - 28.11. Atril portasuero de dos ganchos.
 - 28.12. Silla de ruedas portátil, liviana y plegable, con una capacidad de carga de mínimo 120 kg. Deberá tener mínimo dos cinturones de sujeción para el paciente y para su transporte al interior de la ambulancia.
 - 28.13. Pinzas de Magill.
 - 28.14. Tijeras de material o cortatodo.
 - 28.15. Riñonera.



- 28.16. Pato para mujeres.
- 28.17. Pato para hombres.
- 28.18. Lámpara de mano (linterna) con baterías de repuesto.
- 28.19. Manta térmica aluminizada.
- 28.20. Oxígeno medicinal con capacidad total de almacenamiento de mínimo tres (3) metros cúbicos permanentes disponibles.
- 28.21. Oxígeno medicinal portátil de mínimo 0.5 metros cúbicos para permitir el desplazamiento de las camillas manteniendo el suministro de oxígeno medicinal al paciente.
- 28.22. Conjunto para inmovilización que cuenta con inmovilizadores cervicales graduables, adulto (2) y pediátrico (2), inmovilizadores laterales de cabeza, inmovilizadores para extremidades superiores e inferiores.
- 28.23. Resucitador pulmonar manual.
- 28.24. Los equipos biomédicos deben contar con sistema de fijación específico al vehículo sin detrimento de su operación.
- 28.25. Monitor de signos vitales con accesorios adultos y pediátricos que cuenta como mínimo con:
 - 28.25.1. Trazado electrocardiográfico si no está incorporado en el desfibrilador.
 - 28.25.2. Presión no invasiva
 - 28.25.3. Saturación de oxígeno que puede estar integrado en el monitor o externo.

Complejidad mediana
Modalidad extramural

Para las ambulancias terrestres, fluviales y marítimas:

- 29. Cumple con los criterios definidos para la baja complejidad y adicionalmente cuenta con:
 - 29.1. Desfibrilador bifásico con capacidad de realizar cardioversión sincrónica y marcapasos transcutáneo, baterías mínimas para 4 horas con paletas (adulto y pediátrico). No requiere el desfibrilador definido en baja complejidad.
 - 29.2. Ventilador para traslado, de acuerdo con la edad del paciente (adulto y pediátrico) que cuenta con las siguientes especificaciones:
 - 29.2.1. Dos modos de volumen y modos de presión.
 - 29.2.2. Batería mínimo para 4 horas.
 - 29.2.3. Fracción inspirada de oxígeno - fio_2 .
 - 29.2.4. Indicación de volumen corriente y minuto.
 - 29.2.5. Indicación de presión máxima y plateau.
 - 29.2.6. Presión positiva al final de la espiración - PEEP, frecuencia respiratoria máxima de la máquina y del paciente (respiración espontánea)



- 29.2.7. Alarmas auditivas y visuales de presión, volumen, apnea, presión de aire, oxígeno medicinal y batería baja.
- 29.2.8. Sistema de conexión rápida al oxígeno medicinal y al aire medicinal. La conexión al aire medicinal podrá ser reemplazado por turbina integrada al equipo.
- 29.2.9. Modos de control, asistido/control y presión positiva continua en la vía aérea - CPAP.
- 29.3. Equipo de órganos de los sentidos, con baterías de repuesto.
- 29.4. Dos bombas de infusión o una con dos canales, con batería mínimo para 4 horas.
- 29.5. Medidor de pico flujo.
- 29.6. Laringoscopio con hojas rectas y curvas neonatales, pediátricas y adulto.
- 30. Para traslado neonatal, cumple con lo anterior y adicionalmente cuenta con:
 - 30.1. Incubadora pediátrica portátil.
 - 30.2. Adicional a lo exigido para el ventilador mecánico de transporte adulto / pediátrico, el ventilador neonatal cuenta con control de flujo y tiempo inspiratorio.

Complejidad alta
Modalidad extramural

Para ambulancias aéreas

- 31. Adicional a lo establecido para transporte terrestre, marítimo y fluvial en mediana complejidad, cuenta con:
 - 31.1. La capacidad de almacenamiento del sistema de oxígeno medicinal permite su suministro al paciente durante el trayecto desde el origen al destino, contemplando además contingencias por espera y cierre de aeropuertos.
 - 31.2. Camilla del paciente que cuenta con cinturones de seguridad y está debidamente asegurada a la estructura de la aeronave.
 - 31.3. Los equipos biomédicos están certificados para transporte aéreo por parte del fabricante de tal manera que se garantice su funcionamiento bajo cualquier condición de vuelo y en especial, ante cambios de presión barométrica, vibración, turbulencia y temperaturas extremas, aceleración y desaceleración y no afecten los sistemas de radio y de navegación de la aeronave cuando estén en uso.
 - 31.4. Los equipos biomédicos cuentan con:
 - 31.4.1. Certificados EMI: interferencia electromagnética.
 - 31.4.2. Certificado de prueba de interferencia de radio frecuencia (RFI).

Modalidad Telemedicina

- 32. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad baja

Modalidad extramural

Para las ambulancias terrestres, fluviales y marítimas:

33. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente el prestador define los medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud requeridos de acuerdo con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.

34. Cuenta con:

34.1. Oxígeno medicinal.

34.2. Aditamento supraglótico de varias tallas adulto y pediátrico.

Complejidad mediana

Modalidad extramural

35. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios. .

Para las ambulancias terrestres, fluviales y marítimas:

36. Cumple con los criterios definidos para ambulancias terrestres, fluviales y marítimas en la baja complejidad y adicionalmente cuenta con:

36.1. Los medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud definidos por el prestador de servicios de salud de acuerdo con la morbilidad, riesgos de complicaciones más frecuentes y lo documentado para el procedimiento de reanimación cardio cerebro pulmonar.

Complejidad alta

Modalidad extramural

Para ambulancias aéreas

37. Adicional a lo establecido para transporte terrestre, marítimo y fluvial en media complejidad:

37.1. Los elementos acondicionados para el transporte de insumos y medicamentos (maletas, maletines, gabinetes, etc.) Son de material resistente, lisos, lavables, sin bordes agudos o filos cortantes con cierres seguros para evitar la apertura involuntaria y su sujeción a la aeronave está aprobada por la unidad administrativa especial de la aeronáutica civil - UAEAC.



- 37.2. Los elementos acondicionados para el transporte de insumos y medicamentos (maletas, maletines, gabinetes, etc.), llevan el nombre correspondiente y los colores de identificación de acuerdo con su especialidad, así: azul: sistema respiratorio; rojo: sistema circulatorio; amarillo: pediátrico; verde: quirúrgico y accesorios.

Modalidad Telemedicina

38. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidades baja y mediana y alta *Modalidad extramural*

Para las ambulancias terrestres, fluviales, marítimas y aéreas:

39. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 39.1. Manejo de urgencias.
 - 39.2. Remisión que incluya traslado de niños y personas en abandono o sin acompañante.
 - 39.3. Atención en salud de pacientes con problemas y trastornos en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas.
 - 39.4. Rutinas permanentes de mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo.
 - 39.5. Aseo, limpieza y desinfección de la ambulancia, que incluya las rutinas para su realización.
 - 39.6. Medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud en los procedimientos que se realicen.

Modalidad Telemedicina

40. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidades baja y mediana y alta *Modalidad extramural*

41. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:



41.1.Registro con el nombre de los pacientes atendidos o trasladados con la siguiente información:

- 41.1.1. Nombre de los pacientes atendidos o trasladados.
- 41.1.2. Nombre del acompañante o responsable.
- 41.1.3. Fecha.
- 41.1.4. Hora.
- 41.1.5. Origen
- 41.1.6. Destino del servicio.
- 41.1.7. Tipo de servicio.
- 41.1.8. Nombre del personal que atiende el servicio.
- 41.1.9. Evolución y procedimientos durante el traslado o atención de los pacientes en el programa o servicio.

Modalidad Telemedicina

42.Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Complejidades baja y mediana y alta

Modalidad extramural, telemedicina

43. No aplica.



6.5.3 Servicio atención prehospitalaria

Descripción del servicio: Es el servicio de salud prestado en el sitio de ocurrencia del evento, responsable de las actividades, procedimientos, intervenciones terapéuticas prehospitalarias, encaminadas a prestar atención de urgencias a aquellas personas que han sufrido una alteración aguda de su integridad física o mental, causada por trauma o enfermedad de cualquier etiología, tendiente a preservar la vida y a disminuir las complicaciones y los riesgos de invalidez y muerte, hasta el momento de realización de entrega del usuario al servicio de transporte asistencial para su traslado. El servicio de atención prehospitalaria puede incluir acciones de apoyo al salvamento y rescate.

Estructura del servicio:

Complejidad: Baja

Modalidades de prestación: Extramural

Telemedicina – categoría: Telemonitoreo.

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Modalidad extramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o profesional de la medicina.
 - 1.2. El talento humano en salud cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado, conforme el Plan Institucional de Acciones de Formación Continua.

Modalidad: Telemedicina

2. Telemonitoreo, aplica modo de interacción definido para esta categoría.

Estándar de infraestructura

Complejidad baja

Modalidad extramural

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 3.1. Sede donde se manejen los procesos administrativos del servicio, que cuenta con:



- 3.1.1. Ambiente para el almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud.
- 3.1.2. Ambiente o área para el almacenamiento de equipos biomédicos.
- 3.1.3. Sistema eléctrico que permita la conexión de los equipos biomédicos.
- 3.1.4. Ambiente para el archivo de las historias clínicas y registros.
- 4. Disponibilidad de
 - 4.1. Ambiente o área para llevar a cabo el proceso de aseo, limpieza y desinfección de los vehículos.
- 5. Cuenta con medio de transporte para el traslado de personal asistencial no destinado al transporte de pacientes que cumple con los requisitos de movilización exigidos por las autoridades de tránsito.
- 6. Adicionalmente el medio de transporte no destinado al transporte de pacientes cuenta con:
 - 6.1. Sistema de georreferenciación y comunicación que permita el monitoreo y contacto con la secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias a través del CRUE.
 - 6.2. Sistema de alerta visual y sonora.
 - 6.3. Identificación institucional.
 - 6.4. Chaleco reflectivo para el talento humano.
 - 6.5. Emblematización en lugar visible con la "estrella de la vida", de color azul o verde reflectivo, y el emblema protector de la misión médica de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 4481 de 2012 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan del Ministerio de Salud y Protección Social.

Modalidad Telemedicina

- 7. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 "Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina"

Estándar de dotación

Complejidad baja

Modalidad Extramural

- 8. El medio de transporte para el traslado de personal asistencial, no destinado al transporte de pacientes cuentan con:



- 8.1. Desfibrilador externo automático, incluyendo electrodos adhesivos para adultos y pediátricos, con fecha de vencimiento vigente.
- 8.2. Resucitador pulmonar manual.
- 8.3. Succión. Mediante aspirador
- 8.4. Monitor de signos vitales con accesorios que cuenta como mínimo con:
 - 8.4.1. Trazado electrocardiográfico si no está incorporado en el desfibrilador
 - 8.4.2. Presión no invasiva.
 - 8.4.3. Saturación de oxígeno que puede estar integrado en el monitor o externo
- 8.5. Batería.
- 8.6. Laringoscopio con hojas rectas y curvas, cuando el talento humano del servicio se preste con profesional de la medicina.
- 8.7. Maletín básico para manejo de trauma que cuenta con:
 - 8.7.1. Gasas
 - 8.7.2. Compresas
 - 8.7.3. Vendas de gasa
 - 8.7.4. Vendas de tela
 - 8.7.5. Vendas elásticas de varios tamaños
 - 8.7.6. Dos torniquetes para el control de hemorragias
 - 8.7.7. Inmovilizador cervical adulto y pediátrico (multi-talla)
 - 8.7.8. Dos mantas térmicas o aluminizadas
 - 8.7.9. Férulas rígidas o maleables para la sujeción de extremidades.
- 8.8. Maletín para examen físico, que cuenta con los siguientes equipos biomédicos:
 - 8.8.1. Fonendoscopios (adulto y pediátrico)
 - 8.8.2. Tensiómetros (adulto y pediátrico)
 - 8.8.3. Termómetro clínico
 - 8.8.4. Equipo de órganos de los sentidos con baterías de repuesto
 - 8.8.5. Glucómetro
 - 8.8.6. Lámpara portátil (linterna)
 - 8.8.7. Tijeras corta todo
 - 8.8.8. Guantes desechables y estériles
 - 8.8.9. Mascarillas o tapabocas desechables
 - 8.8.10. Gafas de bioprotección
 - 8.8.11. Baja lenguas
 - 8.8.12. Oxímetro

Modalidad Telemedicina

- 9. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.



Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidad baja

Modalidad extramural

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:

- 10.1. Maletín con medicamentos, equipos biomédicos y dispositivos médicos, definidos con base en la información documentada en el estándar de procesos prioritarios.

Modalidad Telemedicina

11. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad baja

Modalidad extramural

12. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:

- 12.1. Manejo de urgencias prehospitarias.
- 12.2. Atención en salud de pacientes con problemas y trastornos en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas.
- 12.3. Medicamentos, equipos biomédicos y dispositivos médicos en los procedimientos que se realicen.

Modalidad Telemedicina

13. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidad baja

Modalidad extramural

14. Cumple con los criterios aplicables a todos los servicios y adicionalmente cuenta con:

- 14.1. Tarjetas de clasificación de multitud de lesionados.
- 14.2. Registro con el nombre de los pacientes atendidos que cuenta con la siguiente información:



- 14.2.1. Fecha.
- 14.2.2. Hora.
- 14.2.3. Origen.
- 14.2.4. Tipo de servicio.
- 14.2.5. Nombre del personal que atiende el servicio.
- 14.2.6. Evolución y manejo del paciente.
- 14.2.7. Nombre institución receptora.

Modalidad Telemedicina

15. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de interdependencia

Modalidad extramural, telemedicina

16. No aplica.

6.5.4 Servicio para la atención del parto

Descripción del servicio: Es el servicio destinado a la atención del parto, parto y recuperación del binomio madre-hijo.

Estructura del servicio:

Complejidades: Baja, mediana y alta.

Modalidades de prestación: Intramural
Telemedicina - categoría: Telexperticia,
Teleconcepto y Telemonitoreo.

Estándar de talento humano

Complejidad baja

Modalidad intramural

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:
 - 1.1. Auxiliar en enfermería que cuenta con constancia de asistencias en las acciones de formación continua en soporte vital básico, conforme el Plan Institucional de Acciones Formación Continua.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Profesional de la medicina general que cuenta con constancia de asistencias en las acciones de formación continua en soporte vital



avanzado, conforme el Plan Institucional de Acciones Formación Continua.

2.2. Profesional de la enfermería que cuenta con constancia de asistencias en las acciones de formación continua en soporte vital avanzado y Método Madre Canguro conforme el Plan Institucional de Acciones Formación Continua.

Complejidades mediana y alta

Modalidad intramural

3. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente, cuenta con:

3.1. Profesional de la medicina especialista en ginecobstetricia

3.2. Profesional de la enfermería.

3.3. Auxiliar de enfermería.

4. Disponibilidad de:

4.1. Profesional de la medicina especialista en pediatría.

4.2. Profesional de la medicina especialista en anestesiología.

4.3. Profesional de psicología.

5. Disponibilidad de:

5.1. Profesional de nutrición y dietética.

5.2. Profesional de fisioterapia o terapia respiratoria.

5.3. Profesional de trabajo social.

Modalidad Telemedicina

6. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios definidos para esta modalidad en el estándar, en coherencia con la categoría, modo de interacción, nodo de servicio y tipo de comunicación que corresponda ilustrados en el Tomo I numeral 12.4 “Estándares y criterios de habilitación para la modalidad prestación de servicios de salud telemedicina”.

Complejidad mediana y alta.

En municipios con condiciones especiales.

Modalidad Telemedicina categoría telexperticia.

7. El nodo de servicios remitido ubicado en municipios con condiciones especiales cuenta con personal auxiliar en salud, técnico en salud o tecnólogo en salud, que acompañan al usuario. Este personal puede cumplir las actividades de apoyo en la modalidad, pero no es responsable del servicio.

Estándar de infraestructura



Complejidad baja

Modalidad intramural.

1. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 1.1. Área para la recepción y entrega de pacientes.
 - 1.2. Vestidor para pacientes, que funciona como filtro.
 - 1.3. Vestidor para el talento humano , que funciona como filtro
 - 1.4. Estación de enfermería.
2. Disponibilidad de:
 - 2.1. Ambiente para extracción de leche materna y preparación de fórmulas artificiales.
3. Ambiente de trabajo de parto que cuenta con:
 - 3.1. Área para dos camillas por cada mesa de parto.
 - 3.2. Sistema de vacío.
 - 3.3. Barrera física móvil o fija entre camillas, que permite fácil limpieza y desinfección y la privacidad del paciente, cuando exista más de una camilla.
4. Sala de partos (16 m²) ambiente que cuenta con:
 - 4.1. Área de atención al recién nacido o ambiente de adaptación.
 - 4.2. Sistema de vacío.
 - 4.3. Lavamanos quirúrgico en cantidad igual al número de sala de partos, ubicado antes del ingreso a cada sala de partos.
 - 4.4. La puerta de la sala permite la visualización entre el interior y el exterior o cuenta con visor y su ancho permite el paso de las camillas.
5. Cuando la sala de partos funcione en la zona de quirófanos del servicio de cirugía, sólo se puede compartir con éste, el vestidor para el talento humano.
6. Los procedimientos quirúrgicos de obstetricia se deben realizar en el servicio de cirugía.
7. Ambiente de recuperación que cuenta con:
 - 7.1. Puesto de enfermería.
 - 7.2. Área para dos camillas por cada mesa de parto
8. Cuando se oferte la estrategia TPR (trabajo de parto, parto y recuperación en el mismo ambiente), Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y cuenta con:
 - 8.1. Habitación individual de TPR con dimensión mínima de 16 m², que cuenta con:
 - 8.1.1. Baño, guardarropa y sistema de llamado.



- 8.1.2. Mesón de trabajo
- 8.1.3. Poceta, cuando la requiera, según los procedimientos que documente.
- 8.1.4. Área de atención al recién nacido.
- 8.1.5. Lavamanos con dispositivo de manos libres adicional dentro de la habitación.
- 8.2. Disponibilidad en el servicio de:
 - 8.2.1. Sala de espera.
 - 8.2.2. Unidades sanitarias discriminadas por sexo.
 - 8.2.3. Estación de enfermería.

Complejidades mediana y alta
Modalidad intramural

9. Cumple con los criterios definidos para el servicio de atención del parto de baja complejidad y adicionalmente cuenta con consultorio con unidad sanitaria.

Modalidad Telemedicina

10. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de dotación

Complejidad baja

Modalidad Intramural.

17. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente:
- 17.1. El ambiente de trabajo de parto cuenta con:
 - 17.1.1. Cama hospitalaria para atención de partos.
 - 17.1.2. Monitor fetal.
 - 17.1.3. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil por camilla.
 - 17.2. La sala de partos cuenta con:
 - 17.2.1. Lámpara pielítica o cielítica.
 - 17.2.2. Mesa para atención de partos.
 - 17.2.3. Equipo para atención de partos.
 - 17.2.4. Equipo de episiotomía y episiorrafia.
 - 17.2.5. Aspirador o sistema de succión.



- 17.2.6. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil por camilla.
- 17.3. El área de adaptación del recién nacido cuenta con:
 - 17.3.1. Incubadora abierta o lámpara de calor radiante.
 - 17.3.2. Báscula para bebé.
 - 17.3.3. Infantometro.
 - 17.3.4. Cinta métrica.
 - 17.3.5. Oxímetro con sensor neonatal.
 - 17.3.6. Fonendoscopio pediátrico.
 - 17.3.7. Laringoscopio con hoja neonatal.
- 17.4. La sala de recuperación cuenta con:
 - 17.4.1. Camilla con barandas, ruedas y freno.
 - 17.4.2. Disponibilidad de cunas.
 - 17.4.3. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil por camilla.
 - 17.4.4. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador.
- 17.5. Para todo el servicio disponibilidad de:
 - 17.5.1. Carro de paro
 - 17.5.2. Bomba de infusión.
 - 17.5.3. Glucómetro.
 - 17.5.4. Incubadora de transporte.
 - 17.5.5. Silla de ruedas.
 - 17.5.6. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil por camilla.
- 18. Cuando se oferte la estrategia TPR (trabajo de parto, parto y recuperación en el mismo ambiente), cuenta con:
 - 18.1. Cama hospitalaria para atención de partos.
 - 18.2. Lámpara pielítica o cielítica.
 - 18.3. Equipo para atención de partos.
 - 18.4. Equipo de episiotomía y episiorrafia
 - 18.5. Incubadora abierta o lámpara de calor radiante.
 - 18.6. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador
 - 18.7. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil por camilla
 - 18.8. Disponibilidad en el servicio de:
 - 18.8.1. Bomba de infusión.



- 18.8.2. Báscula para bebé.
- 18.8.3. Infantómetro.
- 18.8.4. Cinta métrica.
- 18.8.5. Oxímetro con sensor neonatal.
- 18.8.6. Fonendoscopio.
- 18.8.7. Camilla con barandas, ruedas y freno.
- 18.8.8. Carro de paro.

Complejidad mediana
Modalidad Intramural

19. Cumple con los criterios definidos en el servicio de atención del parto de baja complejidad y adicionalmente cuenta con:
- 19.1. El ambiente de trabajo de parto:
 - 19.1.1. Equipo para amniocentesis
 - 19.1.2. Doppler fetal.
 - 19.2. En la sala de partos:
 - 19.2.1. Incubadora pediátrica portátil, convencional o abierta.
 - 19.2.2. Ecógrafo.
 - 19.3. Disponibilidad en el servicio de:
 - 19.3.1. Máquina de anestesia.
 - 19.3.2. Monitor de signos vitales.
 - 19.3.3. Electrobisturí.
 - 19.3.4. Reanimador pulmonar neonatal manual con accesorios para control del límite de presión y manómetro.
 - 19.3.5. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil por camilla

Complejidad alta
Modalidad Intramural

20. Cumple con los criterios definidos en mediana complejidad y adicionalmente, cuenta con la siguiente dotación para el consultorio para examen:
- 20.1. Camilla con estribos.
 - 20.2. Tensiómetro.
 - 20.3. Fonendoscopio.
 - 20.4. Espéculos vaginales desechables o reutilizables que demuestre buenas prácticas de reprocesamiento DMER.

Modalidad Telemedicina

21. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.



Estándar de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y otras tecnologías en salud

Complejidades baja, mediana y alta *Modalidad intramural*

22. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
- 22.1. Catéteres para vena umbilical.
 - 22.2. Oxígeno medicinal.
 - 22.3. Kit de emergencias obstétricas o código rojo.
23. Cuando se oferte la estrategia TPR (trabajo de parto, parto y recuperación en el mismo ambiente), cuenta con:
- 23.1. Catéteres para vena umbilical.
 - 23.2. Oxígeno medicinal

Modalidad Telemedicina

24. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad.

Estándar de procesos prioritarios

Complejidad baja *Modalidad intramural*

25. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
- 25.1. Atención del parto.
 - 25.2. Indicaciones y técnica de la episiotomía y episiorrafia.
 - 25.3. Manejo de complicaciones intraparto e instrumentación.
 - 25.4. Atención al recién nacido que incluya:
 - 25.4.1. Profilaxis ocular y umbilical.
 - 25.4.2. Adaptación.
 - 25.4.3. Reanimación del recién nacido.
 - 25.4.4. Criterios de remisión
 - 25.4.5. Vacunación.
 - 25.4.6. Pinzamiento oportuno del cordón.
 - 25.4.7. Tamizaje neonatal
 - 25.4.8. Preparación de fórmulas artificiales, priorizando la lactancia materna exclusiva.
 - 25.4.9. Protocolo de manejo del prematuro en programa canguro con base en los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.



- 25.5. Información sobre métodos de planificación familiar.
- 25.6. Manejo de la emergencia obstétrica.
- 25.7. Consejería y mecanismos de provisión de métodos de planificación familiar y anticoncepción en el posparto.
- 25.8. Protocolo de transfusión masiva para el manejo de las complicaciones hemorrágicas de las gestantes y puérperas en la institución.

Complejidades mediana y alta
Modalidad intramural

- 26. Cumple con los criterios definidos en la baja complejidad y adicionalmente cuenta con la siguiente información documentada:
 - 26.1. Manejo de hemorragia post-parto y post-cesárea y de complicaciones intraparto.
 - 26.2. Criterios clínicos para el ingreso al servicio de cuidados intensivos neonatales y de adultos.

Modalidad Telemedicina

- 27. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de historia clínica y registros

Complejidades baja, mediana y alta
Modalidad intramural

- 28. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con partograma para toda materna en trabajo de parto.

Modalidad Telemedicina

- 29. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios, definidos para esta modalidad en el estándar.

Estándar de interdependencia

Complejidad baja
Modalidad intramural

- 30. Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente disponibilidad de:
 - 30.1. Servicio de laboratorio clínico.
 - 30.2. Servicio de imágenes diagnósticas.



- 30.3.Servicio de transporte asistencial.
- 30.4.Servicio farmacéutico.
- 30.5.Servicio de vacunación.
- 30.6.Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia).

Complejidad mediana

Modalidad intramural

- 31.Cumple con los criterios que le sean aplicables de todos los servicios y adicionalmente cuenta con:
 - 31.1.Servicio de cirugía.
 - 31.2.Servicio de laboratorio clínico.
 - 31.3.Servicio de imágenes diagnósticas.
 - 31.4.Servicio farmacéutico.
 - 31.5.Servicio de gestión pre transfusional.
- 32.Disponibilidad de:
 - 32.1.Servicio de vacunación.
 - 32.2.Servicio de transporte asistencial.
 - 32.3.Servicios de apoyo (alimentación, lavandería y vigilancia).

Complejidad alta

Modalidad intramural

- 33.Cumple con los criterios definidos para la atención de parto de mediana complejidad y adicionalmente cuenta con:
 - 33.1.Servicio de cuidado intensivo neonatal.
 - 33.2.Servicio de cuidado intensivo adultos.

ANEXO

**DECLARACIÓN DEL PROFESIONAL INDEPENDIENTE SOBRE LA
IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA**



APLICACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS

Nombre profesional independiente: _____

Código del prestador: _____

Sede y Ciudad: _____

Servicio(s) de salud ofertado(s), Modalidades, Complejidades y Especificidades:

Servicio	Modalidad	Complejidad	Especificidad

Procedimientos que realiza en el servicio(s), cuando aplique:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Instrucciones

La información declarada debe guardar coherencia con los servicios, actividades y procedimientos realizados en los servicios. Su actualización es responsabilidad del prestador, de acuerdo con las novedades de los servicios y expedición de normatividad relacionada.

Marque con una (X) la opción correspondiente. En la columna "Descripción de la acción implementada" describa brevemente cómo desarrolla la actividad en el marco de los servicios que oferta. Cuando la declaración no corresponda a los servicios ofertados, marque la opción "No aplica" e indique brevemente la razón.





SEGURIDAD DEL PACIENTE

No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Conozco y aplico los lineamientos de la Política de Seguridad del Paciente expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.				
2	He definido e implementado acciones orientadas a promover la seguridad del paciente durante la atención en salud.				
3	Identifico, analizo y gestiono los principales riesgos asociados a los servicios de salud que oferto y he definido barreras para prevenir incidentes o eventos adversos				
4	Identifico los principales riesgos asociados a los servicios y he definido medidas para prevenir incidentes o eventos adversos				
5	Registro, analizo y realizo seguimiento a los incidentes, eventos adversos o fallas detectadas durante la atención, con el fin de implementar acciones de mejora				
6	Conozco y aplico alguna metodología estructurada para el análisis de incidentes y eventos adversos (por ejemplo, análisis de causa raíz, análisis de ruta causal o Protocolo de Londres), identificando causas y estableciendo barreras de seguridad				



PRÁCTICAS SEGURAS

Identificación correcta del paciente

No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Antes de realizar una valoración, procedimiento o intervención, verifico la identidad del paciente utilizando al menos dos identificadores (nombre completo y número de identificación).				
2	Cuento con un mecanismo estandarizado para confirmar y registrar correctamente los datos de identificación del paciente, promoviendo además que el usuario participe en la verificación de su identidad durante la atención.				

Comunicación efectiva

No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Brindo información al paciente utilizando un lenguaje claro y comprensible durante la atención.				
2	Implemento mecanismos para confirmar que el paciente o su familiar o su cuidador haya comprendido la información, las recomendaciones, riesgos y plan de manejo antes de finalizar la atención.				

Prevención y reducción de infecciones asociadas a la atención en salud

No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Realizo higiene de manos antes y después de la atención del paciente y dispongo de los insumos necesarios para su adecuada ejecución.				
2	Aplico medidas de bioseguridad y prevención de infecciones de acuerdo con el servicio y los riesgos de los procedimientos realizados.				





Gestión de eventos adversos

No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Identifico, registro y reporto los incidentes y eventos adversos que se presentan durante la atención.				
2	Analizo los incidentes y eventos adversos que se presentan en la atención para identificar sus causas, aprender de ellos e implementar acciones que eviten que vuelvan a ocurrir.				

Consentimiento informado

No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Solicito y registro el consentimiento informado cuando la atención o el procedimiento lo requieren, verificando previamente que el paciente haya comprendido la información suministrada.				
2	Brindo al paciente información clara y suficiente sobre el procedimiento, sus beneficios, riesgos y alternativas, para que pueda tomar una decisión libre e informada.				

Seguridad en el uso de medicamentos

No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Verifico la información clínica relevante del paciente, incluyendo antecedentes, alergias, medicamentos que utiliza y posibles riesgos, antes de prescribir, administrar o aplicar un medicamento.				
2	Brindo al paciente información clara sobre el uso seguro de los medicamentos e indico la dosis, forma de administración, duración del tratamiento, posibles efectos adversos y signos de alarma				

Prevención y reducción de caídas



No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Identifico pacientes con riesgo de caída e implemento medidas preventivas cuando aplica.				
2	Verifico que el entorno de atención sea seguro para prevenir caídas, adecuada iluminación y ausencia de obstáculos o condiciones que puedan favorecer una caída				

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

No.	Declaración	Sí	No	No aplica	Descripción de la acción implementada
1	Mantengo actualizados mis conocimientos en seguridad del paciente y en los riesgos asociados a los servicios que oferto.				
2	Promuevo una cultura de seguridad basada en el aprendizaje y la mejora continua.				
3	Promuevo la participación activa de los pacientes, familiares o cuidadores sobre acciones de autocuidado y seguridad durante la atención.				
4	Identifico oportunidades de mejora en mi práctica asistencial y adopto acciones que fortalezcan la seguridad y la calidad de la atención brindada al paciente.				
5	Aplico las prácticas seguras relacionadas con los servicios que brindo y reviso otras prácticas de seguridad del paciente disponibles y aplicables a mi ejercicio profesional, promoviendo su implementación progresiva.				

AVANZANDO HACIA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

A partir de esta declaración, describa las principales acciones, fortalezas, oportunidades de mejora y acciones que considera necesarias para fortalecer la seguridad del paciente en los servicios que presta.



DECLARACIÓN

Declaro bajo la gravedad de juramento que la información suministrada en este formato es veraz y que las acciones aquí descritas son desarrolladas de acuerdo con los servicios de salud ofertados, los riesgos asociados a mi práctica profesional y los lineamientos vigentes de seguridad del paciente.

Firma Profesional Independiente: _____

Nombre: _____

Documento de identificación: _____

Fecha de la Declaración: ____ / ____ / ____

